



Programa de prevención e intervención
ante el **acoso escolar**

PROGRAMA LAGUNTZA

**Programa de prevención e intervención
ante el acoso escolar**

El Departamento de Educación del Gobierno de Navarra agradece su ayuda a todas las personas y entidades que han colaborado en el desarrollo del Programa Laguntza, así como a aquellas que lo harán en el futuro.

Título: Programa Laguntza. Programa de prevención e intervención ante el acoso escolar.

Autores: Asesoría de Convivencia del Departamento de Educación

Colabora: Unax Flores Uribe

© 2015. GOBIERNO DE NAVARRA

Departamento de Educación

Diseño gráfico: www.cobo-munarriz.com

Impresión: Idazluma Industrias Gráficas, S.A.

D.L.: NA-1557/2016

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA	7
1.1 Definición del <i>bullying</i> o acoso entre iguales	7
1.2 Incidencia del fenómeno	8
1.3 Justificación del Programa	9
2. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA	11
2.1 Primera fase (centros piloto)	12
2.2 Segunda fase (generalización a otros centros)	12
2.3 Actividades formativas Laguntza	13
2.4 Formación general para el profesorado de Navarra en materia de acoso	17
3. EJEMPLO DE PROGRAMA EN EL IES ARBOLEDA	19
3.1 Presentación	19
3.2 Necesidades detectadas. ¿De dónde partimos?	20
3.2.1 Análisis de las condiciones de partida	21
3.2.2 Conclusiones del análisis de necesidades	26
3.3 Actuaciones planificadas	26
3.3.1 Actuaciones para la visibilización y difusión del programa en el centro ..	26
3.3.2 Actuaciones en la estructura y organización del centro	27
3.3.3 Actuaciones sobre los espacios del centro	29
3.3.4 Actuaciones desde el Plan de Acción Tutorial	29
3.3.5 Actuaciones curriculares	30
3.3.6 Actuaciones en áreas concretas	31
3.3.7 Actuaciones sobre el contexto del centro	32
3.3.8 Formación complementaria a la que ofrece el Programa Laguntza	32
3.4 Recursos y materiales	33
3.4.1 Para la elaboración del Programa	33
3.4.2 Materiales de aula para fomentar el buen trato	34
3.4.3 Materiales de aula relacionados con el acoso	34
3.4.4 Teatro fórum y material audiovisual	35
3.5 Evaluación de las actuaciones y las mejoras detectadas	36

4. INTERVENCIÓN (PROTOCOLO)	37
4.1 Modelo de protocolo para los casos de acoso escolar.	37
4.2 Plan de actuación. Posibles medidas.	41
4.3 Contactos de interés.	49
4.4 Fin del protocolo.	51
5. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA LAGUNTZA EN NAVARRA.	53
6. ANEXOS	55
Anexo 1. Comunicación escrita a la dirección del centro en casos de acoso o violencia. Solicitud de intervención	56
Anexo 2. Modelo de informe de constatación de hechos.	57
Anexo 3. Propuesta de medidas para entregar a la dirección ante un caso de acoso	60
Anexo 4. Propuesta de medidas para la comunicación y cita a la familia	61
Anexo 5. Solicitud de intervención a la Asesoría de Convivencia del Departamento de Educación	62
Anexo 6. Registro de entrevistas con profesores cuando se requiere un permiso familiar	63
Anexo 7. Modelo de informe final	67
Anexo 8. Orientaciones adicionales sobre las actuaciones a llevar a cabo en los casos de acoso escolar o de violencia de género a través de dispositivos y aplicaciones tecnológicas	70

PROGRAMA LAGUNTZA



1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

1.1 DEFINICIÓN DEL *BULLYING* O ACOSO ENTRE IGUALES

Los primeros estudios sobre el fenómeno del acoso se producen en el norte de Europa, a principios de los años 70. En ese momento comenzaron a utilizar la palabra “*mobbing*” (acosar, rodear) para designar el acoso entre seres humanos. En Escandinavia se utilizaba inicialmente este mismo término para denominar el fenómeno de acoso escolar. Dan Olweus define por primera vez en 1978 los términos anglosajones de *bully* (agresor o matón) y *bullying* (acción de agredir) para referirse al acoso en el ámbito escolar.

Se considera acoso escolar o maltrato entre iguales cuando un alumno o alumna sufre de forma repetida y durante un tiempo prolongado acciones tales como insultos, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física por parte de algún o algunos compañeros/as con la consiguiente victimización del agredido (Olweus, 1998).

En castellano se usan términos como “matonismo”, “intimidación” o “acoso” entre iguales. Se trata de una forma de violencia entre iguales intencionada y reiterada en el tiempo, que deja a la víctima indefensa ante uno o más atacantes que tienen más poder físico o social. La ley del silencio que se da entre niños y niñas o adolescentes en estos casos agrava la situación y hace que sea difícil de identificar y, por tanto, de actuar.

No todas las acciones agresivas, o incluso violentas, constituyen acoso; conductas frecuentes en el medio escolar como peleas entre iguales, cambios de amigos y rupturas, conductas violentas contra material o mobiliario escolar, indisciplina, disrupción dentro y fuera del aula... no constituyen acoso.

En palabras de Avilés, autor español de referencia en este fenómeno, el acoso escolar se produce cuando se dan algunas características que él resume en la siguiente definición: “*Intimidación y maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo, con resultados de victimización psicológica y rechazo social*” (Avilés 2003).

El comportamiento de acoso se produce en cualquier momento y en cualquier lugar. En los últimos años ha encontrado en las nuevas tecnologías (redes sociales, mensajería...) un espacio propicio para desarrollarse, es lo que hoy conocemos como ciberacoso.

El acoso no es un fenómeno de violencia aislado; hunde sus raíces en las condiciones sociales y culturales de nuestra sociedad, como otras tantas formas de violencia que se dan en ella. Es un viejo problema social. La persona que acosa descubre desde temprana edad una forma de relación caracterizada por el dominio-sumisión y la utiliza porque con ella se ve beneficiada y recompensada, obteniendo reconocimiento, poder social, admiración o miedo.

Por eso es imprescindible la labor educativa y preventiva desde todos los ámbitos, y la concienciación social. Al abordar los casos de acoso escolar el objetivo no es, o no debiera ser, buscar culpables para atacar o criminalizar, sino trabajar desde una perspectiva educativa en la consideración de que todos los implicados/as son menores que necesitan protección y ayuda.

1.2 INCIDENCIA DEL FENÓMENO

Los estudios sobre el fenómeno son bastante recientes, los países escandinavos fueron los primeros en estudiar sistemáticamente el maltrato, **Olweus**, de la universidad de Bergen, inició en 1970 el primer trabajo sistemático.

Siguiendo esta estela, en Inglaterra a finales de los 80 se inician estudios sobre la violencia escolar. Los más destacados y significativos fueron el realizado por **Peter Smith** en Sheffield, el de Escocia de **Mellor** en 1990 y el realizado por **O’Moore, Kirkham** y el propio **Smith** en Irlanda entre 1993-94, en el *Anti-Bullying research and Resource Centre* del Trinity Collage de Dublín.

En Alemania, Italia y Portugal también se realizaron diferentes estudios en los años 90; Funk, 1997, Genta, Menesini, Fonzi, Costabile y Smith en 1997, y Pereira 1996 respectivamente, por citar algunos.

En España, los programas SAVE (Sevilla Antiviolenencia Escolar) y ANDAVE (Andalucía Antiviolenencia Escolar) han sido pioneros para abordar el tema del maltrato entre iguales (Ortega, 1992 y 1994; Ortega y cols., 1998; Ortega y Mora-Merchán, 2000). También es de destacar el “Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI” (Avilés, 1999) realizado en 2002 y de carácter local (Valladolid), pero que sin duda ha servido para aproximarnos con objetividad y rigor estadístico a la incidencia de este fenómeno en nuestros centros.

En los primeros estudios sobre el *bullying* se hablaba de una incidencia de entre el 3 y el 5%. El informe “Estudio sobre la convivencia escolar en la ESO de Navarra” (mayo 2010) cifraba la prevalencia del acoso escolar en 4,3 % como víctimas y 2,7% como acosadores.

Recientemente la organización británica contra el acoso juvenil, Beat Bullying (vencer al acoso), aseguró que actualmente en la Unión Europea el acoso y maltrato lo sufren alrededor de 24 millones de niños/as y jóvenes. En algunas encuestas se recoge que seis de cada diez jóvenes han experimentado alguna forma de acoso o intimidación, ya sea verbal, psicológica, física o a través de las nuevas tecnologías.

Los últimos datos de los que disponemos son del estudio sobre acoso realizado por Save the Children en 2015 y publicado recientemente, en el que a través de una encuesta realizada a 21.487 estudiantes de ESO de entre 12 y 16 años se muestra que un 9,3% ha sufrido acoso y un 6,9% ciberacoso en los últimos dos meses. Según este informe por comunidades autónomas, en Navarra el porcentaje de niños y niñas víctimas, tanto ocasionales como frecuentes (5,2 más 0.7 respectivamente), es de un 5,9 %, dato que sitúa a Navarra en el último lugar; por otra parte, en lo referente al ciberacoso la suma es de 4,6%, lo cual supone un decimosexto puesto.

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Como se ha puesto de manifiesto en el punto anterior, las oscilaciones en los datos, dependiendo de la fuente, del grupo de edad y de la precisión en la definición del fenómeno a estudiar, dificultan una aproximación totalmente objetiva a la realidad, pero creemos que la existencia de un solo caso de este tipo de maltrato, justifica la creación de un programa que garantice un adecuado abordaje, programado a largo plazo, asumido institucionalmente, insertado en el programa educativo y curricular de cada centro y adaptado a las particularidades del mismo.

Podemos afirmar, que en muchos de nuestros centros no hemos detectado situaciones de acoso o ciberacoso pero, a tenor de los datos, parece poco prudente asegurar que no se den o que no se hayan dado.

El desafortunado hecho ocurrido en septiembre del 2004 en Hondarribia, cuando el joven Jokin C. de 14 años, se suicida evitando así la tortura a la que estaba siendo sometido en su centro escolar, sirvió para visibilizar una preocupante realidad y movilizar a la comunidad educativa. En muchas CCAA se crearon recursos para prevenir, detectar e intervenir ante este tipo de situaciones. En Navarra se creó en 2005 la **Asesoría para la Convivencia** que surgió con el objetivo de orientar, tanto al profesorado como al alumnado y a las familias en la resolución de conflictos escolares, acoso entre iguales así como sobre planes de convivencia y otros temas relacionados.

Desde la Asesoría entendemos la convivencia como la capacidad de las personas de vivir con otras, en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, reconociendo y respetando la diversidad, valorando y aceptando las diferencias y los puntos de vista de los/las otros/as.

En el espacio escolar la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (el aula, los talleres, los patios, el comedor, el autobús...), en los instrumentos de gestión (el mismo plan de convivencia y el reglamento de convivencia, el proyecto curricular, la programación general anual...), y en los espacios de participación (Consejo Escolar, APYMA, claustro, equipo de mediación o alumnado ayudante...) por lo que podemos decir que es responsabilidad de toda la comunidad educativa.

Creemos que si desde todos estos espacios, implicamos a todos los agentes y trabajamos estos valores, evitaremos que en el seno del grupo de iguales se instale la perversión moral que supone el *bullying* y la cadena de perjuicios que a todos alcanza. Pensamos que cualquier programa o iniciativa anti-*bullying* debe mirar más allá del abordaje del fenómeno en sí, y debe centrarse en garantizar las condiciones para que los/las alumnos/as se desarrollen en un contexto pacífico, democrático y armónico.

A lo largo de estos años han sido numerosos los casos relacionados con el acoso entre iguales, en los que la Asesoría ha intervenido desde este enfoque. También se ha trabajado formando al profesorado en resolución de conflictos, educación emocional, mediación, gestión del aula... dinamizando los planes de convivencia de los centros e impulsando muchas otras actividades del Departamento de Educación.

En Navarra, a partir del 2010, se ha regulado la convivencia en los centros educativos a través de varias normas: **DECRETO FORAL 47/2010, de 23 de agosto, ORDEN FORAL 204/2010, de 16 de diciembre**; así como el **DECRETO FORAL 57/2014 de 2 de julio**, de derechos y deberes del alumnado y de la convivencia en los centros educativos no universitarios públicos y privados concertados de la Comunidad Foral de Navarra.

El Programa Laguntza es una propuesta que invita a las comunidades educativas a realizar un recorrido que les posibilite reunir las herramientas necesarias para evitar con garantías de éxito los problemas de acoso o ciberacoso.

Partiendo de una toma de conciencia, que se generará desde el conocimiento de las necesidades actuales en materia de acoso, apoyándonos en desarrollos normativos (que contemplan la creación y aplicación de unos códigos de conducta adecuados), interviniendo a nivel curricular, formando al profesorado, coordinando la información, actuando por sectores y evaluando los resultados de nuestras actuaciones se conseguirá hacer el recorrido con éxito.

El Programa Laguntza persigue que los centros educativos concreten y apliquen un Programa de prevención e intervención en materia de acoso escolar, para ello la Asesoría de Convivencia del Departamento de Educación ha diseñado el presente documento guía y planificado las actuaciones del programa, que incluye varias formaciones para el profesorado, una recopilación de materiales y un acompañamiento, todo ello con el fin de ayudar al profesorado a organizar y hacer más accesibles los diferentes recursos. En este trabajo hemos de resaltar el inestimable apoyo de José María Avilés al ofrecernos el esquema conceptual de sus publicaciones, su asesoramiento y su colaboración en la formación, por lo que agradecemos su disponibilidad e implicación. En este sentido, se ha considerado como texto de referencia o manual de trabajo su último libro *Proyecto Anti-bullying. Prevención del bullying y el cyberbullying en la comunidad educativa* (Ed. CEPE).



2. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

El Programa Laguntza supone la implementación de un programa de prevención e intervención en materia de acoso escolar, que los centros podrán desarrollar con la ayuda de una formación, un acompañamiento y unos materiales que desde la Asesoría de Convivencia del Departamento de Educación hemos tratado de organizar y hacer más accesibles.

Partiendo de una toma de conciencia, un conocimiento de las necesidades actuales en materia de acoso, apoyándonos en materiales, textos y documentos elaborados por expertos (en este sentido hacemos una mención especial de José María Avilés), así como utilizando las normas legales vigentes, se desarrollará este programa que incide en el nivel curricular, en la formación del profesorado, en la coordinación con los diferentes sectores de cada comunidad educativa y en la evaluación de los resultados de las diferentes actuaciones.

El programa ofrece herramientas para detectar, diagnosticar, prevenir, reducir y/o eliminar las situaciones de acoso/ciberacoso y, para ello, requiere la implicación del profesorado del centro, la creación de un equipo impulsor (la comisión de convivencia o un Equipo Laguntza), y el seguimiento de un proceso de implementación que se esquematiza en el presente documento.

2.1 PRIMERA FASE (centros piloto)

- Selección de varios centros piloto en los que implantar el Programa.
Desde la Asesoría de Convivencia se ha seleccionado un grupo de centros, teniendo en cuenta las etapas con las que se trabaja en cada centro, si son públicos o concertados, el Programa educativo de cada uno y, por supuesto, su compromiso inicial.
- Formalización de la inscripción y del compromiso de cada centro (junio de 2016).
- Publicación del documento guía y envío a los centros piloto (agosto de 2016).
- Reunión inicial conjunta para la presentación del programa a todos los centros piloto (septiembre de 2016).
- Convocatoria del seminario de habilitación para los responsables de la implementación en cada centro (primer trimestre del curso 2016/2017).
- Convocatoria del curso de formación para todo el claustro de cada centro piloto (primer trimestre del curso 2016/2017).

Paralelamente al desarrollo de las dos actividades formativas, se irán implementando en cada centro las diferentes fases de aplicación y las medidas y actuaciones correspondientes.

Para ello, en el documento guía se contará con un ejemplo de programa diseñado en un centro imaginario, que servirá de modelo de aplicación.

Tanto el documento guía como la formación y asesoramiento servirán de apoyo para ayudar a cada centro a elegir y planificar las acciones *antibullying* que en cada centro educativo se llevarán a cabo. A pesar de que cada centro tiene características diferentes y una historia distinta, creemos que un Programa que quiera combatir la intimidación y el maltrato entre iguales de forma secuenciada y sistemática en el tiempo, debe contemplar distintas fases, como son la realización de un análisis o estudio del punto de partida; la planificación de un esquema articulado en torno al Programa; la puesta en práctica y desarrollo del Programa y, finalmente, las tareas de seguimiento, evaluación y propuestas de mejora del resultado obtenido.

2.2 SEGUNDA FASE (generalización a otros centros)

Esta fase tiene dos vertientes: por una parte el 2º año de implementación del programa en los centros piloto y, por otra, la extensión del Programa Laguntza a otros centros de la Comunidad Foral que estén interesados en aplicarlo.

Durante el 2º año se avanzará en la concreción de los materiales curriculares mediante la elaboración de cuadernos de actividades para la formación del alumnado en el aula.

En 2016/2017, tras evaluar los resultados de la implementación del Programa en los centros piloto, se invitará a otros centros de Navarra a participar en el Programa, bien de manera tutorizada desde la Asesoría de Convivencia o bien de manera autónoma, mediante la utilización libre del documento guía y los materiales complementarios.

2.3 ACTIVIDADES FORMATIVAS LAGUNTZA

CURSO LAGUNTZA:

1. **Título:** PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL ACOSO ENTRE IGUALES.

2. **Modalidad:** Curso.

3. **Procedimiento:** Presencial.

4. **Dirigido a:** Claustros completos de los centros piloto del Programa Laguntza.

5. **Descripción:**

El acoso escolar es un tipo de violencia que se sigue dando en las aulas y así lo constatan diversos estudios y las consultas presentadas en la propia Asesoría para la Convivencia. Este fenómeno de intimidación y maltrato entre iguales (*bullying* en su acepción inglesa), tiene componentes físicos, verbales, sociales y psicológicos que suelen marcar a las personas protagonistas (víctimas, agresoras y testigos). En los últimos años estas agresiones se dan también a través de las nuevas tecnologías.

Además del protocolo de actuación que todo centro educativo ha de tener (según la Orden Foral 204/2010), para abordar este fenómeno desde una perspectiva preventiva se requiere articular una serie de medidas educativas específicas y planificadas, que constituyan un plan antiacoso. En este sentido se plantea este curso, cuyo objetivo es dotar al profesorado de la formación y recursos necesarios para aplicar el Programa Laguntza en su centro.

6. **Objetivos:**

- Sensibilizarse sobre la importancia real y las consecuencias del acoso y ciberacoso en las aulas.
- Desarrollar estrategias y metodologías para identificar y afrontar tanto el acoso escolar clásico, como el ejercido a través de las TIC.
- Mejorar la formación del profesorado sobre este fenómeno, su prevención y la intervención ante los casos concretos que se produzcan.
- Introducir estrategias globales y de aula para implicar al profesorado, al alumnado y a las familias en la prevención, intervención y resolución del problema.
- Conocer e desarrollar el Programa Laguntza en cada centro.



7. Contenidos:

- a) Asumiendo corresponsabilidad en el aula (el adulto próximo y positivo como modelo de convivencia).
- b) Consciencia, reconocimiento y claridad en la visión y el posicionamiento ante la violencia. La inteligencia emocional.
- c) El acoso escolar: antes, durante y después. El ciberacoso.
- d) Causas y consecuencias del acoso escolar.
- e) Estrategias y metodologías de intervención: Seguimiento individual, entrevistas, método Pikas, las habilidades de comunicación, la escucha activa, la comunicación no violenta, el desarrollo moral, la empatía, el sentido del humor en el aula, etc...
- f) Indicadores para la detección y orientaciones para la resolución.
- g) El Programa Laguntza como plan anti-acoso.
- h) Protocolo de actuación y afrontamiento, una vez detectado un caso.

8. Metodología: Se realizarán 4 sesiones de 3 horas en las que se conjugarán exposiciones teóricas y dinámicas interactivas:

- * Exposición teórica compartida sobre el *bullying*.
- * Dinámicas y actividades prácticas, tanto de reflexión grupal sobre los contenidos del curso como sobre las orientaciones para la aplicación del Programa Laguntza.

9. Ponentes: Patxi Sanjuán y Belén Pérez de Prado.

10. Responsable de la actividad: Asesoría para la convivencia. Cristina Satrústegui.

11. Lugar: En cada centro educativo participante.

12. Duración: 12 horas.

13. Periodo / Fechas: Se comunicarán en la sesión de presentación del Programa, a primeros de septiembre.

14. Horario: de 17:00 a 20:00 h.

15. Nº de plazas: Todo el claustro (si no se alcanza el mínimo de 50 es posible que se agrupen dos centros para realizar la actividad).

16. Idioma: Castellano.

SEMINARIO DE HABILITACIÓN

1. **Título:** ACOSO ESCOLAR. PROGRAMA DE PREVENCIÓN.
2. **Modalidad:** Seminario.
3. **Procedimiento:** Presencial.
4. **Dirigido a:** Profesorado responsable de coordinar la implementación del Programa Laguntza.
5. **Descripción:**

El acoso escolar es un fenómeno que se sigue dando en las aulas y así lo constatan diversos estudios y las consultas presentadas en la propia Asesoría para la Convivencia. Este fenómeno de intimidación y maltrato entre iguales tiene componentes físicos, verbales, sociales y psicológicos que suelen marcar a las personas protagonistas (víctimas, agresoras y testigos). En los últimos años estas agresiones están teniendo un nuevo escenario a través de las nuevas tecnologías.

El presente seminario dotará al profesorado participante de habilidades, estrategias y herramientas para implementar en su centro el Programa Laguntza, dirigido a la prevención e intervención del acoso escolar.
6. **Objetivos:**
 - Conocer la importancia real y las consecuencias del acoso y del ciberacoso.
 - Reflexionar y actuar tanto de forma preventiva como resolutive ante el fenómeno del acoso entre iguales.
 - Trabajar de forma compartida la puesta en marcha, evaluación y mejora sostenida del Programa Laguntza que aborda la prevención y reacción ante el acoso escolar.
 - Adecuar las propuestas del Programa Laguntza a la realidad de cada centro concreto y desarrollar estrategias prácticas para identificar y afrontar el acoso.
 - Planificar la implementación y puesta en marcha del programa.
 - Llevar a cabo iniciativas prácticas de intervención en situaciones concretas que cada participante tenga en su propio centro.
7. **Contenidos:**
 - a) Acoso escolar. Concepto. Errores y tópicos. Nuevas tecnologías y acoso. Consecuencias del mismo.
 - b) Detección de necesidades.
 - c) Prevención: Estrategias y metodologías que la facilitan.
 - d) Intervención en casos de acoso. Indicadores para la detección y orientaciones para la resolución.
 - e) Habilidades de comunicación en un/una docente para liderar un programa de estas características.
 - f) Programa Laguntza en una comunidad educativa.
 - g) Protocolo de actuación en casos de acoso escolar
 - h) Evaluación del programa.



8. Metodología:

Nueve sesiones presenciales de 3 horas.

A las 27 horas presenciales, se añaden 8 para la planificación y contextualización del programa estándar.

Los contenidos se desarrollarán a través de exposiciones teóricas, trabajos en grupo y dinámicas interactivas.

En la última sesión se expondrán los trabajos de aplicación realizados por el profesorado en sus centros y se evaluarán por el/la ponente, siendo necesaria una evaluación positiva para obtener la certificación final.

9. Ponentes: Patxi Sanjuán y Belén Pérez de Prado.

10. Responsable de la actividad: Asesoría para la convivencia.

11. Duración: 35 horas.

12. Periodo/Fechas: Primer trimestre de curso.

13. Nº de plazas: 30

14. Nº mínimo de asistentes: 15

15. Criterios de selección.

1º Profesorado de los centros adscritos al Programa Laguntza.

2º Profesorado de centros que manifiesten desde su equipo directivo la intención de incorporarse al Programa Laguntza en el curso escolar 17/18.

3º Responsables de convivencia de los centros.

4º Orden de inscripción.

2.4 FORMACIÓN GENERAL PARA EL PROFESORADO DE NAVARRA EN MATERIA DE ACOSO

La formación para el profesorado en el tema del acoso escolar tiene una larga trayectoria dentro de la oferta que la Asesoría de convivencia del Departamento de Educación viene organizando anualmente. No obstante, la demanda en formación no cesa curso tras curso y también se observa un número creciente de casos atendidos desde la asesoría.

Por este motivo, cualquier profesor/a de Navarra, aunque no esté en un centro Laguntza, puede acceder a la formación que con carácter general se imparte sobre el acoso.

A. ACTIVIDADES GENERALES

A.1 Sesión informativa de presentación y difusión general del Programa Laguntza:

Esta sesión está abierta a la inscripción de los docentes de cualquier centro educativo. Es una actividad dirigida al profesorado, comisiones de convivencia, departamentos de orientación y equipos directivos de cualquier centro educativo.

A.2 Seminario de habilitación: Es una actividad desarrollada en el CAP para el profesorado interesado en obtener la habilitación como responsable del programa antiacoso (Laguntza) en su centro educativo. Para desarrollar el Programa Laguntza, los centros deberán tener habilitados al menos a uno o dos profesores/as de su centro, mediante la realización de este seminario. No obstante este seminario está también abierto a la participación de docentes que no estén en los centros del Programa Laguntza, siempre que se disponga de plazas.

B. ACTIVIDADES EN CENTRO

B.1. Sesiones informativas: Estas sesiones no están dirigidas a los centros piloto del Programa Laguntza, sino al resto de los centros. Pretenden sensibilizar a un equipo de docentes o a un claustro sobre el tema del acoso escolar y facilitar la reflexión sobre la posible implementación del Programa Laguntza en su centro.

B.2 Curso de introducción: Este curso, de 12 horas presenciales, se realizará en cada centro que se incorpore al Programa Laguntza; constará de 4 sesiones y los contenidos de las mismas versarán sobre: concepto y tipos de acoso, actuaciones y contenidos educativos a desarrollar en los diferentes cursos escolares y recursos y materiales didácticos.

B.3 Sesiones informativas con grupo de trabajo: Esta modalidad se ofrece como apoyo y/o continuidad en la formación del profesorado, para centros que ya han iniciado en cursos anteriores el Programa Laguntza. Consiste en una sesión informativa solicitada por un grupo de docentes que se constituyan como grupo de trabajo específico.



3. EJEMPLO DE PROGRAMA EN EL IES ARBOLEDA

3.1 PRESENTACIÓN

El Programa en el IES Arboleda es una propuesta que pretende servir de modelo para que la comunidad educativa pueda planificar las acciones antibullying en su centro. No obstante cada centro tiene características, historia, profesorado y alumnado diferentes, por lo que será precisa una adaptación.

FASE	TAREA	RESPONSABLE	CUÁNDO
1. Fase análisis de la situación de partida	Completar instrumentos de detección de las necesidades	Equipo directivo del centro. Comisión de convivencia/ Equipo Laguntza y comisión de coordinación pedagógica	1 ^{er} trimestre
2. Fase de planificación del Programa	Establecer objetivos	Equipo directivo del centro. Comisión de convivencia/ Equipo Laguntza	1 ^{er} trimestre
3. Fase de puesta en marcha	Desarrollo de las actuaciones	Tutores/as y comisión de convivencia/ Equipo Laguntza	2 ^o trimestre
4. Fase de evaluación	Revisión de lo conseguido y nuevas propuestas	Comisión de convivencia/ Equipo Laguntza	Mayo

El IES centro Arboleda es un centro imaginado con la idea de reflejar lo más fielmente posible las características generales, con las dificultades y fortalezas de muchos de los centros de Navarra.

Aún contemplando el acoso entre iguales como un fenómeno que requiere una intervención en todas las etapas educativas, hemos centrado nuestro foco en 4º de Primaria y 1º de Secundaria, dado que, según la mayoría de los estudios, es en estos cursos en los que con mayor claridad puede aparecer. No por ello hemos dejado de lado las intervenciones que se pueden realizar en el resto de niveles, sobre todo de forma más preventiva, en los aspectos que tienen que ver con la educación socio-emocional y en valores, promoviendo actividades que regulen la convivencia y sensibilizando a todos los sectores implicados.

Como punto de partida, es importante señalar que el IES Arboleda redactará en su Concreción Anual del Plan de Convivencia, la intención de desarrollar el Programa Laguntza.

3.2 NECESIDADES DETECTADAS. ¿DE DÓNDE PARTIMOS?

Analizar la realidad de nuestro centro es previo a plantear objetivos, buscar recursos, planificar estrategias o utilizar técnicas, forma parte del debate necesario que se debe iniciar en el centro y que debe conducir a tomar las decisiones adecuadas.

Para analizar la realidad de nuestro centro hemos utilizado “El protocolo de análisis de las condiciones de partida” y “El protocolo de análisis de nuestra respuesta al maltrato entre iguales” (ANEXOS B.1 y B.2 del libro *Programa anti-bullying* Jose Maria Avilés Martínez).

También pueden ser herramientas de gran utilidad para evaluar aspectos relacionados con el acoso:

- PRECONCIMEI (Avilés 2002)
- Análisis DAFO
- Las listas de chequeo en el aula:
 - a) Mi vida en la escuela (Arora 1989)
 - b) ¿Qué tal estás en esta clase? (Lourdes Escribano)

Del análisis de los resultados obtenidos a través de estas herramientas hemos sacado diferentes conclusiones:

3.2.1 Análisis de las condiciones de partida

CLIMA DEL CENTRO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ La comunicación y la colaboración entre las familias y el centro en general es buena, a las familias les resulta fácil concertar una cita con los tutores tutoras y, por otro lado, la mayoría acude cuando se les llama. ✓ El profesorado informa a las familias de los problemas de violencia o maltrato detectado. ✓ El profesorado en general está bien considerado por el alumnado. ✓ Entre el alumnado hay una convivencia normalizada, sin graves problemas entre el alumnado inmigrante. ✓ No se perciben relaciones extremas de competitividad entre el alumnado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ A las familias no les resulta fácil contactar con todo el profesorado por igual. ✗ El profesorado no tiene claro qué información debe recibir y trasladar a los compañeros cuando se dan situaciones de acoso. ✗ No se informa de manera explícita a las personas que llegan nuevas al centro de la intención educativa y de las medidas de acoso. ✗ En los documentos del centro no hay un decálogo o declaración <i>antibullying</i> que refleje el posicionamiento del centro. ✗ Una gran parte del alumnado no habla habitualmente con sus padres sobre sus preocupaciones y problemas. ✗ No se programan actividades extraescolares con profesorado y alumnado. ✗ Se perciben dificultades de convivencia en relación al alumnado con dificultades académicas y con dificultades de interacción social, y/o con intereses o aficiones alejadas del estándar de género.

ACTUACIONES DESDE EL PUNTO DE VISTA CURRICULAR	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ En tutoría, nos preocupamos sobre los conflictos entre el alumnado. ✓ Si la situación lo requiere se habla de problemas en el grupo-clase. ✓ El profesorado en general se preocupa por el alumnado. ✓ La mayoría del profesorado sabe que existe un protocolo para estos casos. ✓ Se realizan actividades puntuales para abordar en clase los riesgos en las redes sociales. ✓ Algunos tutores establecen de forma consensuada con el alumnado las normas de convivencia y funcionamiento del aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ En clase rara vez se debate sobre los conflictos, la violencia y el maltrato, no se planifica un tiempo para resolverlos cuando estos suceden y no se realizan actividades donde se analicen situaciones de violencia, buscando soluciones a las mismas. ✗ No se facilita que el alumnado elabore sus propias normas anti-<i>bullying</i> ✗ No es habitual hablar sobre problemas entre alumnado y profesorado. ✗ No es habitual que en las clases se incluyan metodologías de aprendizaje cooperativo. ✗ No se desarrollan en las clases sistemas democráticos de comunicación, toma de decisiones, responsabilidades compartidas... ✗ Al profesorado le falta formación y estrategias para abordar temas de intimidación y maltrato en las clases. ✗ A gran parte del profesorado le cuesta distinguir entre situaciones de <i>bullying</i>, ciberacoso y situaciones conflictivas. ✗ No está organizado en el centro un sistema de ayuda entre iguales, alumnado mentor, etc.. ✗ En el centro no funciona ningún sistema de tutorización o mentorización del alumnado. ✗ Existe incertidumbre e inseguridad ante los riesgos de internet entre el profesorado y las familias. ✗ Se trabajan poco las habilidades sociales, de resolución de conflictos y de comunicación, con el alumnado. ✗ Pocas veces se organizan juegos estructurados en el patio o durante el recreo de tipo cooperativo.

ESPACIOS ANTIACOSO DEL CENTRO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ En el espacio del centro y la clase son lugares agradables, con luz y temperatura adecuadas. ✓ Habitualmente hay un sistema de turnos entre el alumnado para el cuidado y recogida de materiales y limpieza. ✓ Hay normas de clase y de centro contra el maltrato a los materiales y las instalaciones. ✓ Hay un buzón, para denunciar o comunicar datos de acoso en el centro para quién desee hacerlo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ En el aula no hay habitualmente mensajes contra la violencia y el maltrato entre iguales. ✗ El profesorado, alumnado y familias no suelen colaborar conjuntamente en la mejora, acondicionamiento y decoración de los espacios del centro. ✗ No se realizan mapas de riesgo de lugares donde se han producido situaciones de violencia y el alumnado se ha sentido inseguro. ✗ El personal no docente no tiene formación en este aspecto. ✗ No hay en el centro un lugar seguro, con supervisión adulta, en el que leer, descansar o jugar durante el tiempo anterior o posterior a la comida. ✗ El centro tiene rincones y espacios difíciles de supervisar. ✗ No se cuenta con alumnos mayores para la vigilancia del patio. ✗ No se ha estudiado la posibilidad de que agentes externos supervisen espacios del centro en tiempo de recreo (familias, estudiantes en prácticas, etc..) ✗ Todos los alumnos/as del centro realizan el recreo al mismo tiempo. ✗ El centro no tiene planificada la prevención sobre perfiles de riesgo de las redes sociales (formación, consultas virtuales.).

SOBRE EL CONTEXTO QUE FAVORECE EL TRABAJO CONTRA EL ACOSO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para la mayoría de las familias no está únicamente el éxito y la competitividad como valor prioritario. ✓ Algunos hechos de <i>bullying</i> y ciberacoso han despertado inquietud y preocupación en la comunidad educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Las familias de las que más necesitamos su colaboración son las que menos participan. ✗ Una parte de las familias no puede apoyar a su hijo/a en las tareas escolares. ✗ Las familias de hijos/as que tienen comportamiento acosador suelen ponerse a la defensiva para proteger a sus hijos/as. ✗ No existen en el barrio medios de comunicación donde se difundan propuestas contra la violencia. ✗ No hay propuestas de ocio de las autoridades locales. ✗ La mayoría de las familias no saben distinguir lo que es y lo que no es <i>bullying</i> y ciberacoso. ✗ A las familias les preocupa más el desarrollo académico de sus hijos/as que su desarrollo social. ✗ Hay formas de violencia no física que siguen tolerándose y utilizándose.

INTERVENCIÓN ANTE EL ACOSO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las familias son informadas con rapidez cuando sus hijos/as están involucrados en problemas de violencia y/o acoso. ✓ Existen partes de incidencia para recoger los problemas de <i>bullying</i> y ciberacoso. ✓ Contamos con los manuales del departamento y la Asesoría para aplicar el protocolo cuando es necesario. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ El protocolo contra el acoso no es conocido por toda la comunidad educativa. ✗ En general, no se sabe cuáles han de ser las primeras actuaciones cuando conocemos un caso (proteger a la víctima, bloquear los contactos y recabar pruebas). ✗ No existe un grupo de trabajo que gestione los casos. ✗ Si se comprueba un problema de <i>bullying</i> o <i>ciberbullying</i> entre dos personas, compartiendo espacios comunes en el centro resulta difícil la protección.

MEDIOS CON LOS QUE CUENTE EL CENTRO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ El centro recibe apoyo cuando lo solicita de servicios externos (Departamento de Educación, Asesoría, Pediatría, Servicio Social de Base). ✓ La administración tiene sensibilidad sobre el tema y ofrece algunos servicios a la comunidad (atención telefónica y personal, formación). ✓ Parte del profesorado se está formando en metodologías cooperativas. ✓ Una parte del profesorado propone actividades de aprendizaje-servicio en el aula. ✓ El objetivo del programa es compartido por la APYMA. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ El centro no dispone del presupuesto necesario para trabajar el acoso. ✗ Las autoridades locales y sociales del municipio se ocupan poco por diseñar espacios sanos y seguros, lúdicos y de descanso. ✗ No se cuenta con personas formadas para acompañar al alumnado en el transporte escolar, que sepan intervenir en los conflictos entre iguales. ✗ No se conocen, ni se manejan recursos on-line para abordar temas de convivencia. ✗ No existe mucha coordinación con las entidades locales y sociales del municipio para desarrollar actuaciones conjuntas en la lucha contra el acoso.

ELEMENTOS ORGANIZATIVOS

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las familias están acostumbradas a recibir información sobre el comportamiento y la integración social de sus hijos/as. ✓ Existe un reglamento de convivencia claro y se aplica. ✓ Disponemos de un Equipo Laguntza/comisión de convivencia implicado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ No existen redes de apoyo entre iguales de carácter formal que ayuden al alumnado. ✗ No existen sistemas de comunicación específicos para que el alumnado que sufre violencia y/o acoso pueda contar lo que pasa. ✗ El profesorado no dispone de horas específicas para este trabajo. ✗ El profesorado tiene mayor carga lectiva y aumento del alumnado en el aula. ✗ No se cuenta con suficiente profesorado u otros adultos en la supervisión de recreos ni se considera necesaria la estructuración de juegos. ✗ Las clases tienen una ratio elevada. ✗ No existen asociaciones de alumnado que colaboren en la convivencia y las normas del centro.

3.2.2 Conclusiones del análisis de necesidades

De estos resultados, destacamos diferentes puntos susceptibles de ser trabajados como objetivos de intervención.

Por un lado, parece que no siempre están aseguradas y salvaguardadas las condiciones de confidencialidad y anonimato para quien comunica los hechos.

Además, aunque la confirmación de los hechos pasa por un proceso bastante exhaustivo y controlado, preguntando a todos los posibles implicados para tener así una versión más completa y precisa de lo ocurrido, no se pregunta a la mayor parte del equipo docente, a fin de valorar la coincidencia de sus respuestas.

Parece que tampoco contamos con una unidad de referencia en el centro que coordine la gestión de los casos y, ante la inexistencia de dicha unidad de referencia, las personas que trabajan los casos, muchas veces las mismas, no lo hacen siempre sobre protocolos escritos de registro y documentación, ni cuentan con periodos concretos de tiempo para hacerlo, ni cuentan con criterios establecidos para determinar el inicio o no del expediente.

Por todo ello, queda clara la necesidad de aplicar actuaciones planificadas.

3.3 ACTUACIONES PLANIFICADAS

Las actuaciones apuntadas a continuación constituyen una lista abierta de posibilidades que el centro Arboleda, ha utilizado para elegir las más adecuadas a sus necesidades.

Las actuaciones están pensadas para ser aplicadas principalmente en 4º de Primaria y 1º de Secundaria, no obstante, en su mayoría podrían ser empleadas en cursos superiores o inferiores, añadiendo los matices metodológicos que el/la docente contemple.

De igual forma, durante el 2º año de aplicación del programa, el centro decidirá si incluir en otros cursos actuaciones curriculares planificadas.

3.3.1 Actuaciones para la visibilización y difusión del programa en el centro

► CON LAS FAMILIAS:

Al inicio del curso escolar, en las reuniones con las familias, se explicarán las líneas básicas del programa a través de la documentación diseñada para ello. Se darán pautas para la detección y sobre las actuaciones en el caso de sospechar que alguno/a de nuestros hijos/as ha formado parte, bien como víctima, como acosador o como testigo silencioso de alguna situación de acoso. Así mismo se les invitará a participar en las actividades que se desarrollarán a lo largo del curso, específicamente las relacionadas con este tema.

- ▶ **CON EL PROFESORADO:**
 - Informar al profesorado sobre el programa en claustro y, en particular, sobre el protocolo de actuación.
 - Incluir, en el protocolo de acogida a personas nuevas en el centro, los medios para informar sobre los objetivos del programa y las medidas antiacoso.
- ▶ **EN LOS ESPACIOS FRECUENTADOS DEL CENTRO:**
 - Remarcar de manera explícita en los documentos del centro y en los espacios visibles que **NADIE TIENE DERECHO A ABUSAR DE NADIE**.
 - Confeccionar y exponer carteles, pegatinas, trípticos, pins..., contra el abuso en momentos acordados en el centro.

3.3.2 Actuaciones en la estructura y organización del centro

- ▶ **Constitución del Equipo Laguntza / Comisión de Convivencia.**
En el IES Arboleda se constituirá un Equipo Laguntza, de composición parecida a la comisión de convivencia con las siguientes funciones:
 - El Equipo Laguntza recopilará, seleccionará y pondrá a disposición del resto de compañeros recursos on-line y material digital para trabajar con el alumnado diversos aspectos de la convivencia, especialmente los relacionados con el acoso.
 - Así mismo, este equipo será el referente para coordinar las diferentes actuaciones de visibilización y difusión del programa, medidas curriculares, organizativas, del Plan de Acción Tutorial, sobre el contexto o de carácter formativo), independientemente de la delegación de tareas en otras personas o estructuras del centro.
 - Apoyará u orientará a las personas que la dirección haya designado para intervenir en un caso real de acoso que se produzca.
- ▶ Adaptar el reglamento de convivencia para incluir modos de prevención de riesgos del ciberacoso o de las redes sociales.
- ▶ Elaborar y aprobar una declaración antibullying institucional en la comunidad educativa. (Actividad J.2.a, manual Avilés).
- ▶ Pasar pruebas de evaluación del acoso. (PRECONCIMEI).
(*Zer moduz zaude gelan? ¿Qué tal estás en clase?*, Escribano).
(Cuestionario de violencia escolar revisado (CUVE-r) Álvarez García *et al.* 2011).
- ▶ Poner en marcha un “Plan de acogida” (*Acoso escolar Orientación y tutoría*, Blanchard y Muzás).
- ▶ Iniciar una estructura de ayuda entre iguales, mentorización, alumnado ayudante, equipo de mediación... (Torrego, manual Avilés, Comunidad de Andalucía).
 - Establecer criterios de selección de alumnado.
 - Formar al alumnado seleccionado.
 - Dotar de un galardón público al apoyo entre iguales.
 - Organizar y celebrar reuniones de supervisión con el alumnado sobre el funcionamiento de las redes de apoyo.

- ▶ Organizar la supervisión de los recreos.
- ▶ Generar grupos de alerta en las redes sociales.
- ▶ Establecer una hora semanal de reunión entre el equipo directivo y el/la coordinador/a de convivencia.
- ▶ El Equipo Laguntza se reunirá semanalmente en una hora fija dentro de su horario.
- ▶ Solicitar al Departamento de Educación dedicación horaria para el responsable del programa laguntza.
- ▶ Los tutores se reunirán periódicamente con los delegados de aula para tratar las dificultades que se observen y hacer propuestas de mejora.
- ▶ Poner en funcionamiento un teléfono o correo electrónico para dar y recibir información.
- ▶ Convocar concursos de murales, relatos, fotografías o vídeos, sobre el tema.
- ▶ Organizar una campaña de sensibilización en el centro, el día del NO AL ACOSO.
- ▶ Pegada de carteles en el centro y en el barrio
- ▶ Adoptar acuerdos reeducativos con alumnado implicado en situaciones de riesgo. (Tarea 21, manual Avilés).
- ▶ Facilitar a las familias pautas educativas para el trabajo de valores contrarios al acoso a través de dípticos u otro tipo de material.
- ▶ Recoger la preconcepciones y creencias de las familias sobre el acoso.
- ▶ Analizar las causas de la falta de apoyo al profesorado por parte de una pequeña parte de las familias.
 - El profesorado pasará encuestas de evaluación en relación a la labor docente, a final de curso.
 - Se pedirá a la APYMA que analice los resultados y proponga soluciones.
 - Una vez obtenidos los resultados, el Equipo Laguntza y/o la Comisión de Convivencia valorarán las posibilidades de transformación del problema.
- ▶ Programar actividades extraescolares con profesorado y alumnado.
- ▶ El profesorado, a principio de curso, incorporará actividades extraescolares y/o complementarias. De manera obligatoria, dos o tres de estas actividades estarán relacionadas directamente con temas de convivencia.

3.3.3 Actuaciones sobre los espacios del centro

- ▶ Realizar en las aulas un mapa de riesgo para identificar dónde se han producido o se pueden producir situaciones de acoso y cuáles son los lugares del centro más seguros.
- ▶ Se puede proponer un concurso de carteles "Lugar seguro". La dirección y/o la comisión de convivencia realizarán también un mapa de lugares menos seguros.
- ▶ A partir de los mapas elaborados por Dirección y alumnado, se tomarán decisiones sobre los lugares poco seguros y se crearán espacios bajo supervisión (biblioteca, zonas determinadas de patio o comedor...). La supervisión la pueden llevar a cabo profesorado, familiares voluntarios, alumnado ayudante, PAS...
- ▶ Diseñar un mapa que estructure los espacios de recreo y organizar una batería de juegos, potenciando aquellos de tipo cooperativo (Referencia Asesoría de Convivencia, Campaña Concurso juegos cooperativos).

3.3.4 Actuaciones desde el Plan de Acción Tutorial

- ▶ Preparar conjuntamente "La primera vez" que el profesorado habla del acoso en el aula. (Tarea 18, manual Avilés)
- ▶ Agrupar al alumnado en el aula con criterios preventivos al acoso.
- ▶ Trabajar la elección de delegados de clase desde las tutorías y atribuirles funciones relacionadas con la convivencia y la detección de conflictos en el grupo.
- ▶ Facilitar que el alumnado elabore sus propias normas antiacoso.
A principio de curso el tutor/tutora realizará junto con los alumnos/as una propuesta de normas de grupo para combatir el acoso y se elaborará un cartel para poner en la clase. Así mismo, se revisará en tutoría el cumplimiento de las normas adoptadas.
- ▶ Distribuir de manera equilibrada a principio de curso distintas responsabilidades en la gestión aula-clase.
- ▶ Crear un canal de participación en la gestión del aula a través del buzón de sugerencias.
- ▶ Utilizar procedimientos psicométricos que nos permitan poder hacer un diagnóstico del grupo y de las relaciones. (*¿Qué tal estás en clase?* Lourdes Escribano). Lo pasarán los tutores a mediados y final de curso.
- ▶ Realizar entrevistas de tutoría individuales y registros de observación, y la puesta en común de los mismos.

3.3.5 Actuaciones curriculares

El uso de materiales curriculares relacionados con la convivencia, trabajados de forma periódica en clase (por ejemplo, dos veces al mes) contribuye en gran medida a la prevención del acoso y de las malas relaciones, y a la generación de un clima positivo desde la educación socioemocional y en valores:

Las propuestas se pueden desarrollar en la tutoría o en áreas determinadas:

- ▶ Organizar debates en clase sobre los problemas, los conflictos, la violencia y el maltrato, desde los surgidos en el entorno más cercano del aula hasta en círculos más amplios, dependiendo de la edad del alumnado.
- ▶ Buscar recortes de prensa sobre violencia y elaboración de murales o de informes para exponer públicamente en el centro.
- ▶ Reflexionar a partir de vídeos sobre situaciones de acoso.
- ▶ Analizar situaciones figuradas de *bullying*, a partir de guías elaboradas al efecto.
- ▶ Representar con role-playing situaciones de violencia entre iguales y proponer respuestas alternativas.
- ▶ Promover la reflexión sobre informar o no a quien corresponda en caso de conocer una situación de acoso (¿chivato o defensor de derechos vulnerados?). Se puede hacer de diversos modos: conversaciones, debates organizados, cuestionarios de opinión sobre el tema, trabajo en grupos a modo de pequeño coloquio, elaboración de dos paneles con las características de la figura del chivato/a y la del defensor/a...
- ▶ Redactar las bases de un posible premio para el alumno/a mejor compañero/a, definiendo un perfil contrario al del acosador.
- ▶ Elaborar un listado de incidentes de abuso en la clase en un periodo de tiempo establecido y valorar cómo se han resuelto.
- ▶ Trabajar en grupos los riesgos de internet partiendo de textos informativos al respecto y poner en común las conclusiones.
- ▶ Organizar la clase desde el funcionamiento cooperativo y la ayuda entre iguales en las tareas académicas.
- ▶ Desarrollar habilidades de comunicación asertiva (mensajes no agresivos, escucha activa, mensajes en primera persona)
- ▶ Generar oportunidades de empoderarse al alumnado más vulnerable.
- ▶ Manejar el liderazgo en el grupo.
- ▶ Utilizar propuestas metodologías que prevengan interacciones tóxicas o de abuso de poder.

- ▶ Emplear materiales que faciliten la expresión y comprensión de los propios sentimientos.
- ▶ Utilizar técnicas que faciliten la gestión de la ira como el “rincón de pensar”, o el “rincón del diálogo y la concordia”.
- ▶ Incluir ejercicios de *mindfulness* y aquellos que ayuden a identificar tensión y relajación.
- ▶ Emplear juegos y material audiovisual que potencien el reconocimiento, aceptación y respeto de las diferencias.
- ▶ Utilización de juegos y dinámicas que ayuden a secuenciar y diferenciar el pensar, el sentir y el actuar.
- ▶ Plantear juegos que faciliten la cohesión grupal y el planteamiento de problemas con solución desde la cooperación.

3.3.6 Actuaciones en áreas concretas

- ▶ En clase de LENGUA, crear historias que tengan como fondo el acoso, analizar cuentos tradicionales que transmiten valores de dominio y sumisión en la clase (21 relatos contra el acoso escolar. VV.AA.).
- ▶ Realizar talleres de prensa para valorar situaciones de dominio, abuso y violencia en los periódicos de un día, en la clase de HISTORIA.
- ▶ Ver vídeos sobre el tema en distintos IDIOMAS.
- ▶ Expresar a través de dibujos y pinturas nuestras emociones en la clase de EDUCACIÓN PLÁSTICA.
- ▶ Analizar el comportamiento negativo de algunos animales en la clase de CIENCIAS.
- ▶ Conocer y aprender métodos de defensa personal, expresión corporal, relajación, respiración en la clase de EDUCACION FÍSICA.
- ▶ Estudiar los cambios fisiológicos que produce el estrés en personas acosadas en la clase de BIOLOGIA.
- ▶ Analizar la prevalencia estadística de los casos de *bullying* en diferentes países, en la clase de MATEMATICAS.
- ▶ Analizar el funcionamiento de un chat en un caso de ciberacoso en la clase de INFORMÁTICA.
- ▶ Analizar valores y mensajes de algunas canciones en la clase de MÚSICA.

Para la inclusión de materiales curriculares en la programación didáctica, véase la relación de bibliografía y material audiovisual del apartado 3.4.

3.3.7 Actuaciones sobre el contexto del centro

- ▶ Convocar desde la Dirección a los representantes de las familias, autoridades locales y diferentes agentes sociales, a coordinar una serie de charlas–coloquio sobre educación en valores, estilos de poder, convivencia, acoso y ciberacoso.
- ▶ Crear un círculo de familias en que se hable de temas de convivencia escolar (tertulias dirigidas, club lector, charlas...).
- ▶ Solicitar al Ayuntamiento que realice las actuaciones necesarias para llevar a cabo un Programa de mejora del patio.
- ▶ Diseñar un espacio extraescolar de apoyo en las tareas escolares (espacio físico, alumnado tutor, familiares, voluntariado...).
- ▶ En comisión, el profesado conjuntamente con la APYMA, evaluar el clima de convivencia del trayecto en el transporte escolar y proponer medidas de mejora.
- ▶ Organizar un sistema de guardias entre padres y madres para acompañar al alumnado en las entradas y salidas del centro.
- ▶ Utilizar las radios y periódicos locales para difundir mensajes e información sobre *bullying* y ciberacoso.

3.3.8 Formación complementaria a la que ofrece el Programa Laguntza

Además de la formación específica que se define en el apartado 2 de este documento, el centro puede promocionar actividades formativas encaminadas a desarrollar las competencias del profesorado en aspectos que influyen en la prevención, detección e intervención del acoso.

Entre otros:

- Metodologías y estilos educativos favorecedores de la convivencia en positivo, que eviten actitudes sobreprotectoras o bien orientadas fundamentalmente a reforzar éxitos académicos.
- Modelos de Autoridad.
- Resolución de conflictos.
- Educación emocional y en valores.
- Mediación.
- Talleres de supervisión de casos-coaching para el profesorado.
- Creación de grupos de apoyo a la convivencia positiva.

Se valorará la posibilidad de establecer y coordinar (junto a la APYMA) un proceso formativo con las familias. (Tarea 19, manual Avilés)

Se puede sugerir a la APYMA que participe en la formación específica que el Gobierno de Navarra ofrezca sobre resolución de conflictos y convivencia.

3.4 RECURSOS Y MATERIALES

A continuación se relacionan algunos materiales de interés pero, debido a que la bibliografía sobre acoso y convivencia escolar es extensísima, el apoyo documental del Programa Laguntza queda abierto y se completará a lo largo de la aplicación del programa. Además remitimos al lector/a a la bibliografía y los enlaces de interés que la Asesoría de convivencia entregará a los centros participantes y que se encuentra en la siguiente página web:

<https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/educacion-en-valores/asesoria-para-la-convivencia/bibliografia>

3.4.1 Para la elaboración del Programa

- José María Avilés, *Programa anti-bullying*. (CEPE 2015)
- Nora Rodríguez, *Stop Bullying*. (RBA)
- Mercedes Blanchard Giménez/Estíbaliz Muzás Rubio, *Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. (Narcea).
- Decreto Foral 57/2010 y su manual de apoyo (Departamento de Educación del Gobierno de Navarra).
- Orden Foral 2014 de 2010 y su manual de apoyo (Departamento de Educación del Gobierno de Navarra).
- Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales (Junta de Castilla y León)
- Torrego, J. C. (coordinador), *Resolución de conflictos desde la acción tutorial*. Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid 2003. (Teoría, práctica y experiencias de centros de Secundaria sobre resolución de conflictos. El libro plantea actividades tanto para profesorado como para alumnado. Los contenidos se centran en habilidades básicas de resolución de conflictos, la creación y mantenimiento del grupo-clase, la disrupción, el maltrato entre iguales, la creación de un club de compañeros y de equipos de mediación entre el alumnado).
- Torrego, J. C. y Fernández, I. *Protocolo de actuación urgente ante conflictos: violencia grave, acoso escolar, disrupción*. Programa Atlántida. Gobierno de Canarias 2009. (PDF)

3.4.2 Materiales de aula para fomentar el buen trato

- Marshall B. Rosenberg, Ph. D.2. *Comunicación no violenta*. Gran Aldea Editores.
- RBA Nueva Empresa. *Cómo defenderse de los ataques verbales*.
- Video juego sobre resolución de conflictos (GROP).
- Junta de Andalucía. Material para la mejora de la convivencia escolar.
- [jcpinto.es.eresmas.com/actividades4.pdf](http://jcpinto.es/eresmas.com/actividades4.pdf) (Cuadernillos que sirven de ayuda a la hora de implantar en un centro distintos planes relacionados con la convivencia. Entre ellos hay uno dedicado a la mediación y otro a la ayuda entre iguales).
- Vilda, A. M., *La resolución de conflictos a través de los cuentos*. ICCE. Madrid 2008.
- Fraile, A. (coord.), *La resolución de conflictos en y a través de la Educación Física*. Graó.
- Lantieri, L., *Inteligencia emocional infantil y juvenil. Ejercicios para cultivar la fortaleza emocional con niños y jóvenes*. Aguilar. Madrid 2009. (Introducción y prácticas guiadas por Daniel Goleman. CD en inglés y en castellano con ejercicios para la relajación del cuerpo y la atención profunda de la mente. Para todas las edades. Incluye una propuesta de trabajo conjunto en la familia).
- Boqué, C., *¡Tú sí que vales!* Graó. Barcelona 2008.
- Jarque, J., *Cuentos para portarse bien en el colegio*. CCS. Madrid 2008.
- López Caballero, A., *Cuentos para pensar. Enseñanza de valores en grupo*. CCS. Madrid 2008. (Cuentos para Secundaria, curiosos y motivadores, algunos de los cuales son adecuados para 5º y 6º de primaria).
- Soler J. y Conangla, M., *Aplicate el cuento*. Amat 2014 (3ª edición). (Cuentos para adultos –algunos sirven para niños y adolescentes– de desarrollo personal, enmarcados en la ecología emocional).
- Castañer Mayer-Spiess O., *La Asertividad, expresión de una sana autoestima*. Desclée De Brouwer 2012 (3ª edición). (El capítulo 7 describe actuaciones específicas con el alumnado).

3.4.3 Materiales de aula relacionados con el acoso

- Folletos “Quítate la Venda”, editados por el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.
- Método de Anatole Pikas.

- Modelos de fichas de reflexión que la Asesoría entregará a los centros participantes.
- Ejemplo de entrevista con la víctima que la Asesoría entregará a los centros participantes.
- Sugerencia de entrevista individual con el alumnado del aula que la Asesoría entregará a los centros participantes.
- José María Avilés. *Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Stee-Eilas.
- Lourdes Escribano. Materiales de apoyo a los cursos de formación impartidos sobre acoso escolar.
- Rosa Serrate, *Bullying acoso escolar*. Laberinto.
- Mariano Dolci, *Garabatos Teatrales*. Octaedro.
- Lourdes Escribano, *Acoso entre iguales*. Septiembre 2015, Betelu.
- Romain T. Oniro, *Anti-bullying. Descubrir el acoso escolar y combatirlo*. Madrid 2010. (Libro ilustrado para leer en clase con el alumnado. De fácil lectura, se dirige a los alumnos que sufren bullying para sugerir cómo pueden defenderse del fenómeno de los “abusos” y les da claves para entender esa conducta. También se dirige a los abusos y al resto de compañeros).
- VV.AA., *21 relatos contra el acoso escolar*. SM. Madrid 2008. (Tiene un planteamiento didáctico por cursos en la web de la Asesoría de Convivencia. Autores como Sierra i Fabra, Rosa Regàs, Espido Freire, Martín Garzo, Andreu Martín... escriben sobre el tema desde distintas perspectivas narrativas. La lectura de los relatos puede contribuir a desarrollar en los alumnos una sensibilidad respecto al tema y a trabajar la reflexión tras la lectura. Indicado para Secundaria y Bachillerato).
- Leonor Pérez Casajús, Patxi Sanjuan Villafranca y Belén Pérez de Prado, recopilación de actividades curriculares para la prevención del acoso escolar.
- Castell C., *Víctimas y matones. Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes*. CEAC.

3.4.4 Teatro fórum y material audiovisual

Cada centro piloto contará con un teatro fórum contra el acoso escolar, es decir una representación teatral a cargo de la empresa Baketik, que es una organización con amplia trayectoria en materia de paz, convivencia y derechos humanos. El Departamento de Educación correrá con los gastos de esta actividad y la Asesoría de convivencia pondrá en contacto a cada centro educativo con la organización Baketik para que, entre ambos, fijen la fecha más adecuada para la representación en cada centro educativo, según sus respectivas agendas.

El material audiovisual resulta de gran interés educativo desde el punto de vista metodológico, por ello, además de dicho teatro, ya planificado, los docentes se pueden apoyar en videojuegos, películas, cortos, presentaciones de PPT, etc... como recursos didácticos. Se sugiere alguno a continuación alguno, no obstante en Internet se pueden encontrar numerosos vídeos de gran utilidad didáctica.

- IES Elortzibar de Noain. “Reacciona”.
- Javier Monzón González. *Eman bostekoa. Bullyingaren prebentziorako materiala.*
- Javier Monzón González. *Choca esos cinco. Material para la prevención del Bullying.*
- *Cobardes*, película española dirigida y escrita por José Corbacho y Juan Cruz en 2008.
- Cortos en Youtube: “Bullying físico. Presentación”, “Bullying no sólo los golpes dejan marca”, “Excluir al otro también es *bullying*”, “Niña de 15 años se suicida”, “Qué suelazo!!! por chulo”, etc...

3.5 EVALUACIÓN DE LAS ACTUACIONES Y LAS MEJORAS DETECTADAS

La evaluación del programa y de las mejoras detectadas pasaría principalmente por volver a utilizar las mismas herramientas empleadas en el “Análisis de la situación de partida”, para entender en qué medida hemos dejado atrás esa situación inicial, y en qué medida hemos avanzado hacia el objetivo final que justifica la necesidad del programa, que sería el de “cero casos de *bullying*”. Sería una reflexión conjunta, coordinada por el Equipo Laguntza, pero de la que formaría parte el resto de la comunidad educativa. La reflexión sería cuantitativa y cualitativa, progresiva en el tiempo y orientada a la mejora continua.

Las herramientas utilizadas, por tanto, son las siguientes:

- El protocolo de análisis de las condiciones de partida.
- “El protocolo de análisis de nuestra respuesta al maltrato entre iguales” (ANEXOS B.1 y B.2 del libro *Programa Anti-bullying*, de José María Avilés Martínez).
- PRECONCIMEI (Avilés 2002).
- Análisis DAFO.
- Las listas de chequeo en el aula:
 - *Mi vida en la escuela* (Arora 1989)
 - *¿Qué tal estás en esta clase?* (Lourdes Escribano)
- Evaluación de Concreción Anual (según el esquema de la Memoria de la Concreción Anual).



4. INTERVENCIÓN (PROTOCOLO)

La intervención ante un caso de posible acoso cuenta con un modelo de protocolo que cada centro utilizará cuando cualquier miembro de la comunidad educativa o el Departamento de Educación solicitan al centro su intervención ante la sospecha de que se esté dando maltrato entre iguales.

Es decir, el protocolo de acoso escolar es algo que siempre debe activarse en cada centro educativo, según se refleja en la Orden Foral 204/2010, en su artículo 15, en el que se determina que “el protocolo de actuación ante casos de acoso escolar es el procedimiento que todos los centros educativos están obligados a aplicar ante cualquier episodio violento y generador de sufrimiento, en especial si hay sospecha de acoso.”

Así mismo la Asesoría de Convivencia y la Inspección Educativa ayudan a los centros a aplicar el protocolo de acoso escolar, cuando cualquier miembro de la comunidad educativa solicita su intervención o cuando se determine de oficio.

4.1 MODELO DE PROTOCOLO PARA LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR

Ante un caso de acoso escolar, las actuaciones en el centro educativo quedan reguladas en el Decreto Foral 47/2010 (modificado por el Decreto Foral 57/2014), en la Orden Foral 204/2010 y en su manual correspondiente editado por el Departamento de Educación en 2010.

El Plan de Convivencia de cada centro contendrá el protocolo concreto a seguir en dichos casos, así como los responsables de su aplicación. El presente modelo de protocolo se ofrece para que cada centro lo asuma directamente, o lo adapte, según las características y necesidades de la comunidad educativa.

El centro deberá garantizar siempre y en todo lugar los principios siguientes:

- **Protección.** El objetivo primero es que la agresión cese y no rebrote.
- **Intervención eficaz, rápida y no precipitada:** Ante hechos violentos detectados se debe intervenir siempre, de forma eficaz y rápida pero no precipitada. La respuesta educativa contemplará los dos tipos de medidas educativas: las reparadoras y, si procede, las disciplinarias.
- **Discreción y confidencialidad,** lo que significa que sólo los profesionales implicados tendrán conocimiento de los hechos, circunstancias y actuaciones al respecto.
- **Intervención con todo el alumnado implicado:** La intervención educativa se extenderá a todas las alumnas y/o alumnos implicados: víctimas, protagonistas del acoso y testigos.
- **Prudencia y sensibilidad** en las intervenciones teniendo en cuenta que este problema genera mucho sufrimiento, tanto en todas las familias como en las víctimas. La discreción de las familias y su colaboración con el centro educativo en la aplicación de las medidas que éste determine son también requisitos fundamentales.

ESQUEMA DEL PROTOCOLO EN CASOS DE POSIBLE ACOSO ESCOLAR		
¿Qué ocurre/qué hacer?	¿Cuándo?	Responsable
Nos hemos enterado.	Día 1º	Cualquier persona
Damos parte a tutor/a o miembro del equipo directivo	Día 1º	Cualquier persona
Orden de estudiar y trabajar el caso. Nombrar responsable. Medidas protectoras.	Día 1º	Dirección
Observación sistemática: determinación de posibles protagonistas implicados (víctima, agresores/as y espectadores/as)	Día 1º	Director, Jefe de estudios, orientador/a
(*) Verificación de la aplicación de normas de protección de datos y privacidad de la información en Internet Obtención de los consentimientos informados de alumnos y padres, en su caso, para el acceso a dispositivos e información personal relevante.	Día 1º	Director o Jefe de Estudios
Analizar si es un tema serio y constatado. Medidas cautelares. Si no fuera un tema grave y se viera posibilidad “clara” de solución hablando con víctima y agresor/a, es preferible para que no escale el conflicto.	Día 1º	Dirección o persona responsable
Garantizar y organizar la protección de la víctima.	Día 1º	Profesorado y otros
Hablar con la posible víctima. ¿Quizá en lugar y tiempo distintos al marco escolar? ¿Tal vez por teléfono? En todo caso garantizar discreción. <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarle que queremos ayudarle. Que cuente con nuestra ayuda. • Que cuente qué le ocurre. • Que pensamos trabajar el tema y necesitamos su conformidad. • Caso de que lo trabajáramos en clase, qué preferiría: ¿estar o no estar presente? • Que sepa que cuenta con nosotros. Determinar y efectuar las entrevistas a realizar con el resto de los protagonistas.	Día 1º/2º	Persona responsable (Anexo 8)
Si el centro lo estima pertinente, obtener permisos de acceso a redes sociales y herramientas de comunicación del alumno/a (*).	Día 2º	Persona responsable
Valorar si es el momento de hablar con las familias tanto de la víctima como de los agresores/as. ¿Conviene hacerlo ya o esperar? (Anexo 4)	Día 2º	Persona responsable con dirección...
Si el centro lo estima pertinente, obtener los permisos de acceso a redes sociales y herramientas de comunicación del alumno que deban otorgar los padres (*).	Día 3º	Persona responsable
Estudio de la información con que contamos. Aclarar cuanto antes la gravedad y si se trata de un caso de <ul style="list-style-type: none"> • Acoso. • Ciberacoso, sexting, grooming (si se detecta violencia de género, seguir protocolo específico, Modelo 5 **) • Agresión puntual. • Conflicto. Para poder hacer esta tarea, la persona responsable contará con tiempo haciéndose cargo de sus clases el profesorado de guardia. ¿Es necesario entrevistarse con todos o con algunos miembros del grupo? (confeccionar informe del Anexo 2). *Custodiar y proteger la información documental obtenida.	Día 2º	Persona responsable
Dar parte a la Inspección y, en su caso contactar con la Asesoría para la Convivencia. <ul style="list-style-type: none"> *1º Pedir asesoramiento a Unidades de Investigación Tecnológica de la Policía o a la Fiscalía sobre la forma de proceder en cada caso. *2º Según el asesoramiento recibido, dar parte a Fiscalía de Menores o Fuerzas de Seguridad, en su caso. 	Día 2º o 3º	Dirección

Estudiar los datos y decidir cómo canalizar el tema. Establecer plan de intervención (concretar medidas mediante el Anexo 3)	Día 3º (o tras la observación sistemática)	Persona responsable y orientador/a
Calificación de la falta y medidas educativas, en su caso.	Día 3º	Dirección
Trabajo de tutoría con el grupo: Es fundamental llegar a la reparación del daño tanto de los agresores/as como del grupo. Se ha decidido previamente con la víctima si está o no en clase. (Decidir si, además del tutor o tutora, intervienen otras personas).	Día 3º o 4º y siguientes	Tutor/a
Trabajo con la víctima. Sesión o sesiones. Si la víctima ha decidido no estar en clase de tutoría, aprovechar ese momento.	Desde el primer momento	Tutor/a ¿Orientador/a? ¿Otros especialistas?
Trabajo con los acosadores/as. De forma individual y/o grupal.	A partir del día 4º	Tutor/a ¿Orientador/a? ¿Otros especialistas?
Información a familias. Escrito y/u oral (Anexo 4).	Día 5º	Responsable y Dirección
Informe final a Inspección.	Final del proceso o fin de curso	Dirección
Seguimiento y revisiones.	A determinar	Persona Responsable

* Realizar estas actuaciones cuando proceda en casos de ciberacoso (ciberacoso) o *sexting*.

** Para llevar a cabo adecuadamente las actuaciones señaladas en esta tabla se recomienda revisar los materiales complementarios que figuran en la página Web de la Asesoría para la Convivencia: Documentos de apoyo - Educación: <https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/educacion-en-valores/asesoria-para-la-convivencia/profesorado/documentos-de-apoyo>

4.2 PLAN DE ACTUACIÓN. POSIBLES MEDIDAS

Una vez que se ha tenido conocimiento o sospecha de que se está produciendo un caso de acoso escolar, al avanzar en el desarrollo del protocolo, tendremos que trazar un plan de actuación específico para el caso que estemos tratando, la fecha orientativa será el 3º día, aunque esto dependerá de circunstancias como la fecha en la que se concrete la reunión de los responsables, si se ha pedido o no información complementaria, asesoramiento o intervención de la Asesoría de Convivencia, no obstante las medidas urgentes del plan de actuación no deben aplazarse por estos motivos.

El mencionado artículo 15 de la OF 204/2010 pone de manifiesto algunas ideas a tener en cuenta a la hora de activar el protocolo de actuación ante un posible caso de acoso escolar:

- ✓ Se considera acoso escolar el comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresión física de uno o varios miembros del alumnado hacia un compañero o compañera. Este comportamiento de acoso puede producirse en cualquier momento y en cualquier lugar, así como empleando las nuevas tecnologías. En él pueden participar alumnos y/o alumnas de uno o varios centros educativos.
- ✓ Los centros educativos están obligados a investigar cuantos episodios violentos y generadores de sufrimiento puedan darse, especialmente cuando se sospeche de casos de acoso escolar. Toda la comunidad educativa debe tener claro que ante episodios violentos es imprescindible una intervención educativa.
- ✓ Cualquier miembro de la comunidad educativa está obligado a poner en conocimiento a la dirección aquellos episodios de acoso u otro tipo de violencia de los que tenga noticia.
- ✓ Los centros educativos (...) deberán aplicar un protocolo de actuación ante casos de acoso escolar (...)
- ✓ La dirección es la responsable legal del proceso (...)
- ✓ La dirección pondrá en conocimiento de la inspección todos los casos de acoso escolar.
- ✓ La dirección deberá intervenir siempre (en referencia al artículo 11 del DF 47/2010) si el problema ocurre:
 - Durante la realización de actividades dentro del horario y del recinto escolar.
 - Fuera del recinto y horario escolar, si están directamente relacionadas con la alteración del ejercicio de los derechos y cumplimiento de los deberes del alumnado.
 - Durante la realización de actividades complementarias y extraescolares.
 - En el uso de los servicios complementarios del centro.

En el tratamiento de un caso de posible acoso, al avanzar en el protocolo tendremos que trazar un plan de actuación. En cuanto al contenido de dicho plan, dependiendo del caso los responsables del caso incluirán unas u otras medidas.

Las personas responsables que definan el plan serán los que la dirección del centro determine, no obstante, si el centro ha solicitado intervención formal a la Asesoría de Convivencia, las medidas que la Asesoría de convivencia sugiera tendrán un carácter vinculante.

Para poder elegir las actuaciones más adecuadas, se relaciona a continuación un listado de posibles medidas a utilizar que puede servir para determinar qué medidas se adoptarán o para hacer un auto-chequeo de lo que se está aplicando y lo que se podría también llevar a cabo en cada caso:

AUTO-CHEQUEO

** Márquese el cuadrito cuando se ha realizado o el círculo cuando proceda.*

- Datos identificativos del niño/a: Curso:
 Edad:
 Tutor/a:
- ¿Hemos aplicado el protocolo de acoso del manual de la OF 204/2010?
- ¿Qué medidas nos faltan de las actuaciones que el protocolo fija para los primeros días?
- Constatamos que se trata de un caso de acoso.
- Sí, sin dudar.
 - Sí con dudas.
 - No es acoso, es un conflicto serio.
 - No es acoso, se trata de una agresión puntual.
 - No es acoso, es un conflicto simple.

ACCIONES GENÉRICAS POSIBLES

- Todas nuestras acciones tienen en cuenta el principio de protección.
- Nuestras acciones están siendo / han sido eficaces, rápidas y no precipitadas.
- Guardamos el principio de discreción y confidencialidad.
- Intervenimos con todo el alumnado implicado.
- Actuamos con prudencia y sensibilidad.
- Actuamos a nivel disciplinario.
- Hemos estudiado todos los recursos de ayuda.

ACCIONES POSIBLES DEL PROFESORADO

- ¿El profesorado observa sistemáticamente el entorno de la posible víctima en las clases y al comienzo y fin de la jornada y/o comedor?
- No, pero van a observar.

- ¿Determinados cuidadores y cuidadoras de patio y/o comedor observan de forma sistemática el entorno de la posible víctima?
 - No, pero se dará instrucción concreta de que esto se haga. Se explicará a quién y cómo transmitir la información.
- El equipo docente en su totalidad conoce y controla el tema?
 - No, pero tomarán medidas para que el equipo conozca y controle el tema.
- ¿Los miembros del equipo docente saben a qué persona deben comunicar lo observado?
 - No, pero se dirá a todos los profesores y profesoras a quién deben comunicar y cómo deben hacerlo.
- ¿Se observa sistemáticamente el entorno de la posible víctima en pasillos y/o baños y espacios de difícil control?
 - No, pero se dará instrucción al profesorado para que esté atento a esta situación, se asegurarán de que todos saben cómo informar y a quién.
- ¿Se tiene organizada la protección discreta del alumno/alumna en los momentos de cambio de clases y al comienzo y fin de la jornada?
 - No, pero se dará instrucción para que esta protección se establezca.
- ¿Se garantiza protección en los patios?
 - No, pero se garantizará. Se darán instrucciones concretas sobre cómo debe hacerse.
- ¿El profesorado sabe cómo debe actuar si presencia un episodio de acoso o maltrato hacia la posible víctima?
 - No, pero se van a asegurar de que todo el profesorado sepa a quien debe comunicar si ocurre un episodio.
- ¿La comisión de convivencia está al corriente del problema?
 - No, pero se comunicará a la comisión.
- ¿El/la orientador/a está al corriente del problema (téngase en cuenta que es miembro de la comisión)?
 - No, pero se valorará si procede informar específicamente a orientación.
- ¿Hemos estudiado algún otro recurso para la resolución? (Salud, Asesoría de Convivencia...)

ACCIONES POSIBLES CON LAS FAMILIAS

Familia de la posible víctima

- ¿El centro ha recibido de forma correcta a la familia de la posible víctima?
 - No, pero el centro garantizará en el futuro una correcta acogida. Lo seguirá haciendo.
- ¿El centro ha puesto una persona de referencia para la familia de la posible víctima?
Es esta persona:
- No, pero se pondrá un referente que será esta persona:

- ¿El centro ha abierto canales de comunicación eficaz, rápida y en ambos sentidos con la familia de la posible víctima, intentando que la familia confíe en el centro, cuidando las entrevistas e interesándonos por el alumno/a?
 - No, pero se establecerán estos canales y esos objetivos: Correo electrónico. Teléfono. Notas en papel. Otros: (señalar):
- ¿La familia comunica con naturalidad los problemas?
 - No, pero trataremos de orientarles al respecto.
- ¿Nos mostramos acogedores/as con la familia (independientemente de cuáles sean sus modales, aunque con el límite claro de la falta de respeto)?
- ¿Les hemos recomendado alguna lectura y/o pautas de afrontamiento para la víctima y para su familia?
- ¿Les hemos informado del marco legal?

Familias de los posibles acosadores/as

- ¿El centro ha contactado con cada una de las familias de las personas presuntamente acosadoras?
 - El centro va a valorar la procedencia o no de contar con estas familias.
- ¿El centro ha puesto una persona de referencia a la familia de los posibles acosadores/as?
 - El centro va a valorar la procedencia de poner esta persona de referencia
- ¿El centro ha abierto canales de comunicación, eficaz, rápida y en ambos sentidos con las familias de los posibles acosadores / as?
 - Se pondrán estos canales: Correo electrónico. Teléfono. Notas en papel. Otros: (señalar)
- ¿Se trata de ayudar a que las familias confíen en el centro y colaboren?
- ¿Se acoge y se trata de facilitar que las familias comuniquen con naturalidad los problemas?
- Les hemos recomendado alguna lectura y/o pautas de actuación para ellos y su hijo/a (especificar cuáles).

Familias en general

- ¿El centro ha ofrecido a las familias a alguna sesión o acción formativa sobre el problema del acoso escolar?
 - No, pero se valorará la procedencia de hacerlo (no es adecuado en pleno proceso de afrontamiento de un caso), se decide que
- Les hemos recomendado alguna lectura y/u orientaciones ante situaciones de acoso.
 - Se valorará la procedencia de hacerlo.

ACCIONES POSIBLES CON LA VÍCTIMA

- ¿El centro ha abierto canales de comunicación seguros con el alumno o alumna acosada. (Puede hablar sin miedo a que se le considere un chivato/a)?
- No, pero se van a abrir los canales siguientes:
-
- ¿El centro ha puesto un referente o tutor/a afectivo para el acompañamiento de la víctima? Es esta persona:
- No, pero se va a valorar si procede poner este referente.
- Será referente esta persona:
- El tutor afectivo u otra persona trabaja con la víctima la asertividad.
- ¿El orientador u orientadora se ha reunido con la víctima (apoyo y acompañamiento)?
- No, pero se va a valorar el tema (valorar con el tutor/a).
- Se decide que:
- Sí lo hará.
 - No procede.
- ¿El tutor o tutora (o persona que se decida) se ha reunido con la víctima. (Apoyo y acompañamiento)?
- No, pero se va a valorar el tema (valorar con orientador/a).
- Se decide que:
- Sí lo hará.
 - No procede.
- ¿El tutor o tutora (o persona que se decida) ha hablado con algún compañero o compañera de la víctima que pueda apoyarle en el proceso?
- No, pero se va a valorar si procede.
- ¿La víctima sabe exactamente a quien debe contárselo cuando ocurra una agresión. Cuándo y cómo hacerlo, según cada situación?
- No, pero se hará saber a la víctima cómo, cuándo y a quien debe contar lo ocurrido.
- ¿Estamos seguros/as de que la víctima no se siente juzgada?
- ¿Estamos seguros/as de que al alumno o alumna le ha quedado claro que queremos ayudarle?
- ¿Estamos seguros de que la posible víctima sabe lo que vamos a hacer?
- ¿Hemos dicho al alumno/a que le vamos a ayudar a resolver su problema y que necesitamos su acción positiva?
- ¿Hemos recomendado alguna lectura?
- ¿Hemos recomendado alguna habilidad social?

ACCIONES POSIBLES. AGRESORAS/ES

- Siempre y de forma estructurada, ¿hemos dejado claro que la violencia en cualquiera de sus manifestaciones no va a ser tolerada en el colegio/IES? (No se da por supuesto, el centro se asegura de que este mensaje se diga en todas las clases).
- No, pero llevaremos el tema de forma genérica a las tutorías.
- ¿Hemos utilizado el método Pikas?
- No, pero se va a aplicar.
 - No, pero vamos a realizar entrevistas individuales.
- ¿Hemos alcanzado un compromiso con el alumnado?
- Estamos trabajándolo.
 - No lo hemos intentado pero lo vamos a trabajar.
- ¿Hemos aplicado fichas de reflexión?
- Valoraremos su aplicación.
- ¿Hemos aplicado medidas educativas disciplinarias?
- No, pero lo valoraremos.
 - Lo valoramos y decidimos que no procedía.
- ¿Hemos expedientado?
- No lo hemos hecho pero lo vamos a valorar.
 - Lo vamos a hacer o lo hemos advertido.
 - Hemos reflexionado con ellos/as sobre normativa y legislación.
- ¿Nos hemos reunido de forma colectiva con los agresores/as?
- No lo hemos hecho por considerarlo improcedente en este momento.
 - No lo hemos valorado pero lo vamos a valorar.
 - Lo introduciremos de esta forma:.....
.....
- ¿Hemos pasado algún cuestionario o sociograma?
- No lo hemos hecho pero lo vamos a hacer.
 - No procede.
- ¿Hemos trabajado con ellos la empatía y/o la asertividad?
- No, pero las introduciremos de forma genérica.
 - Lo introduciremos de esta forma:.....
.....
 - Trabajaremos la asertividad.
- ¿Hemos trabajado con ellos el perdón?
- No, pero lo introduciremos de forma genérica.
 - Lo introduciremos de esta forma:.....
.....
 - No procede.

ACCIONES POSIBLES CON EL GRUPO DE ALUMNOS Y ALUMNAS (Testigos)

- ¿Hemos dejado claro que la violencia en cualquiera de sus manifestaciones no va a ser tolerada en el colegio/IES?
- No, pero llevaremos el tema de forma genérica a las tutorías.
- ¿Entrevistamos a los alumnos y alumnas para diagnosticar el problema?
- No ha sido necesario.
 - No lo hemos hecho, lo haremos.
- ¿Pasamos un cuestionario para diagnosticar el problema?
- No ha sido necesario.
 - No lo hemos hecho, pero lo haremos.
- ¿Hemos trabajado con ellos la empatía y/o la asertividad?
- No, pero lo introduciremos de forma genérica.
 - Lo introduciremos de esta forma:.....
.....
 - Trabajaremos en aula la asertividad.
- ¿Hemos trabajado sobre la aceptación incondicional?
- No, pero introduciremos el tema en la tutoría y asignaturas.
- ¿Hemos trabajado sobre la legislación al respecto?
- No, pero trabajaremos el tema en tutoría.
- ¿Hemos trabajado la diferencia entre reírnos juntos o reírnos de alguien?
- No, pero trabajaremos el tema en tutoría.
- ¿Hemos trabajado la diferencia entre delación y justicia?
- No, pero, pero trabajaremos el tema en tutoría.
- ¿Hemos buscado un compromiso colectivo (preocupación compartida)?
- Sí, sin conseguirlo.
 - No lo hemos considerado necesario.
 - No lo hemos hecho y lo vamos a hacer.
- ¿Hemos organizado la protección entre iguales?
- Sí sin conseguirlo.
 - No tenemos posibilidad.
 - Lo vamos a hacer.
- ¿Hemos implicado a alumnado ayudante/mediador/de los círculos de convivencia?
- No, pero lo vamos a hacer.
 - Sí sin conseguirlo.
 - No tenemos posibilidad, no tenemos ayudantes, mediadores o miembros de los círculos de convivencia.
- ¿Hemos puesto alumnos sombra (alumnado que discretamente acompaña y protege)?
- No, pero lo intentaremos hacer.
 - No lo vemos procedente

- ¿Hemos practicado alguna sesión de escucha activa?
 - ¿Sabemos exactamente a quién y cómo deben comunicar los episodios violentos y pedir ayuda?
 - Lo trabajaremos.
- ¿Tienen claro que la ley obliga a comunicar a dirección?
 - No lo habíamos trabajado pero lo haremos.
- ¿Hemos programado otras medidas proactivas, dinámicas, proyecciones, etc...?
 - No, pero vamos a hacer éstas:.....
.....

ACCIONES POSIBLES EN EL ENTORNO

- ¿Hemos contactado con Servicios Sociales? ¿Hemos contactado con Policía?
 - No ha sido necesario.
 - Lo vamos a hacer.
- ¿Hemos contactado con grupos de tiempo libre del municipio?
 - No ha sido necesario / no hay grupos.
 - Lo vamos a hacer.
- ¿Hemos sugerido acciones positivas de educación no formal en el centro o fuera del centro?
 - No es posible.
 - Lo vamos a hacer.
 - No es necesario.
- ¿Estamos en contacto con los servicios de juventud del municipio?
 - No es posible. No hay.
 - Lo vamos a hacer.
 - No es necesario.
- ¿Estamos en contacto con pediatras y/o médicos de atención primaria de la víctima y trabajamos de forma conjunta?
 - No es necesario.
 - No es posible.
 - Lo vamos a hacer.
- ¿Estamos en contacto con pediatras y/o médicos de atención primaria de los posibles agresores y trabajamos de forma conjunta?
 - No es necesario.
 - No es posible.
 - Lo vamos a hacer.
- ¿Estamos en contacto con Salud Mental de la víctima?
 - No es necesario.
 - No es posible.
 - Lo vamos a hacer.

- ¿Estamos en contacto con Salud Mental de los posibles acosadores/as?
- No es necesario.
 - No es posible.
 - Lo vamos a hacer.
-

La selección que se realice de estas medidas o actuaciones deberá figurar en el plan de actuación, no obstante dicho plan es un documento confidencial que no debe trasladarse más que a la inspección educativa, a la asesoría de convivencia o, en su caso, a la autoridad competente que pudiera haber intervenido.

4.3 CONTACTOS DE INTERÉS

ASESORÍA DE CONVIVENCIA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Dirección: Calle Santo Domingo, 8 • 31001 Pamplona
Teléfono: 848 426 460, 848 423 215 y 900 841 551

SALUD MENTAL

Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Virgen del Camino
C/ de Irunlarrea 3, planta baja • 31008 PAMPLONA / Pabellón M5.
Centralita/urgencias: 848 422 222, 848 422 488 (Secretaría) 848 422 489 (Botiquín)

FISCALÍA DE MENORES

Dirección: Calle de San Roque, 4 • 31011 Pamplona, Navarra
Teléfono: 848 424 160

FISCALÍA

Dirección: Calle de San Roque, 4 • 31011 Pamplona
Teléfono: 848 424 157

POLICÍA FORAL

Policía Foral Brigada Asistencial

Dirección: Fuente de la Teja, s/n • 31006 Pamplona
Teléfono: 848 426 403. Urgencias: 112
Correo electrónico: pfasistencial@navarra.es

Comisaría de Altsasu/Alsasua

Dirección: Avenida de Pamplona, 16 • 31800 Alsasua
Teléfono: 948 564 614
Correo electrónico: pfalsasua@navarra.es

Comisaría de Elizondo

Dirección: Avenida de Santiago, 57 • 31700 Elizondo
Teléfono: 948 581 864.
Correo electrónico: pfelizondo@navarra.es

Comisaría de Estella

Dirección: Calle García el Restaurador, 4 • 31200 Estella

Teléfono: 948 555 576

Correo electrónico: pfestella@navarra.es

Comisaría de Pamplona

Dirección: Plaza del Castillo, 2 • 31002 Pamplona

Teléfono: 848 426 853

Correo electrónico: pfpamplona@navarra.es

Comisaría de Sangüesa

Dirección: Calle Padre Raimundo Lumbier, 15 • 31400 Sangüesa

Teléfono: 948 871 614

Correo electrónico: pfsanguesa@navarra.es

Comisaría de Tafalla

Dirección: Avenida de Sansomain, 2 • 31300 Tafalla

Teléfono: 948 704 265

Correo electrónico: pftafalla@navarra.es

Comisaría de Tudela

Dirección: Carretera de Tarazona, Km. 3 • 31500 Tudela

Teléfono: 848 434 500

Correo electrónico: pftudela@navarra.es

POLICÍA NACIONAL

Delegada de Participación Ciudadana de la Jefatura Superior de Navarra

C/ Beloso, 6 • 31006 Pamplona

Teléfonos: 948 299 526 y 948 299 529

Jefatura Superior de Policía Nacional

Servicio de Atención a la Familia (SAF)

Dirección: C/ General Chinchilla, 3 • 31002 Pamplona

Teléfonos: 948 299 779 y 091 (24 horas)

Comisaría Local de Policía Nacional de Tudela

Brigada Local de Policía Judicial

Dirección: C/ Padre Lasa, 7 • 31500 Tudela

Teléfono: 948 402 500

GUARDIA CIVIL

Guardia Civil. Equipo de delitos contra las personas y telemáticos

(Unidad Orgánica de Policía Judicial - Área delitos contra las personas)

Dirección: Avda. Galicia, 2 • 31003 Pamplona

Teléfono: 948 296 850, extensión 5262 y 062 (24 horas)

Guardia Civil. PAE (Punto de Atención Especializada)**(Unidad Orgánica de Policía Judicial - ETPJ Pamplona)**

Dirección: Avda. Galicia, 2 • 31003 Pamplona

Teléfono: 948 296 850, extensión 5205 y 062 (24 horas)

Guardia Civil. PAE (Unidad Orgánica de Policía Judicial – ETPJ Estella)

Dirección: Plaza Mercado Viejo, 21 • 31200 Estella

Teléfono: 948 554 454 y 062 (24 horas)

Guardia Civil. PAE (Unidad Orgánica de Policía Judicial – ETPJ Tafalla)

Dirección: Avenida Tudela, 52 • 31300 Tafalla

Teléfono: 948 700 089 y 062 (24 horas)

Guardia Civil. PAE (Unidad Orgánica de Policía Judicial – ETPJ Tudela)

Dirección: C/Aranaz y Vides, 8 • 31500 Tudela

Teléfono: 948 820 073 y 062 (24 horas)

POLICÍAS MUNICIPALES Y LOCALES

Teléfono: 092, 112 y SOS NAVARRA 650 738 005 (éste último permite realizar una recepción de llamadas, en formato SMS)

4.4 FIN DEL PROTOCOLO

El protocolo de actuación no tiene un momento definido de finalización, ya que dependerá de varios aspectos concretos del caso que estemos tratando. No obstante son varios los motivos por los que puede finalizar la aplicación del protocolo de cada caso:

- ▶ Cuando se resuelve de forma consistente el caso y ha habido reparación y restauración de las relaciones y el clima de convivencia.
- ▶ Cuando finaliza el curso escolar (si en el plan de actuación o en las revisiones del mismo no se determina que en el curso siguiente debe continuar abierto el protocolo)
- ▶ Cuando el alumnado implicado cambia de centro educativo.



5. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA LAGUNTZA EN NAVARRA

En el punto 3.5, “Evaluación de actuaciones y mejoras detectadas”, se ha descrito la evaluación del Programa Laguntza de cada centro pero, al margen de ella, el programa navarro será evaluado desde la Asesoría de Convivencia, quien contará con los siguientes instrumentos para analizar esta fase piloto que se desarrolla en el curso 2016/2017:

- ▶ Las valoraciones de los centros pilotos sobre el programa al final del curso 16/17.
- ▶ Las memorias de las concreciones anuales de los centros piloto.
- ▶ Los cuestionarios de evaluación realizados por el profesorado en las formaciones realizadas con los centros piloto: seminarios y cursos.
- ▶ Las valoraciones de los ponentes responsables de las formaciones.
- ▶ El informe final de la Asesoría de Convivencia sobre el programa.



6. ANEXOS

ANEXO 1

COMUNICACIÓN ESCRITA A LA DIRECCIÓN DEL CENTRO EN CASOS DE ACOSO O VIOLENCIA. SOLICITUD DE INTERVENCIÓN

En aplicación de su Plan de Convivencia, los centros pueden utilizar éste u otros documentos escritos en los que se detallen los acontecimientos que se comunican, con el fin de poner en conocimiento de la dirección del centro los hechos detectados.

SEÑOR DIRECTOR / SEÑORA DIRECTORA DEL COLEGIO/IES

La Orden Foral 204/2010 regula la guía de actuación ante una solicitud de intervención en casos de acoso e intimidación entre compañeros/as. Planteo a Vd. esta petición de intervención en virtud del artículo 15.2 de la citada Orden Foral.

Motivo de la solicitud:

Descripción breve de los hechos:

Ruego se me mantenga informado/a sobre las actuaciones del centro y el progreso del problema.

- SÍ
- NO

Nombre, firma y fecha:

ANEXO 2

MODELO DE INFORME DE CONSTATACIÓN DE HECHOS

Primer informe. Elaborado por la dirección o persona en quien delegue y firmado por la dirección. Se enviará copia a la Inspección Educativa.

Tal y como se regula en la Orden Foral 204/2010 se elabora el siguiente informe sobre la situación y hechos constatados del caso:

1. Identificación:

Centro:

Dirección y teléfono:

2. Persona/s que elabora/n este informe:

.....

.....

3. Alumnas y/o alumnos implicados:

Alumno/a	Curso y sección	En calidad de: agresor/agresora/víctima/testigo

4. Fecha en que se comunicó a la dirección:

5. La solicitud de intervención fue planteada por:

.....

En su calidad de:

Padre/madre Alumno/a Tutor/a Profesor/a Orientador/a Otros/as

6. Medidas de observación e investigación llevadas a cabo:

.....

.....

.....

.....

7. Tipos de agresión constatados:

TIPOS DE AGRESIÓN	sí	no	Algunas veces	Muchas veces	Alumnos/as agresores/as.
Verbal. Insultos, motes, hablar mal de la víctima...					
Exclusión social. No permitirle la participación. Ignorarlo. Rechazarle. Hacerle el vacío.					
Física. Golpes, empujones...					
Física Indirecta. Dañar sus pertenencias, hacer que desaparezcan sus cosas...					
Intimidación. Chantaje, amenazas,					
Acoso o abuso sexual					
Ciber-acoso. Acoso telefónico o informático					

8. Lugares donde se ha producido:

- En clase. Profesor o profesora presente
- En clase. No había profesor o profesora
- Pasillos
- Cambios de clase
- Baños
- Vestuarios
- Entradas y salidas
- Comedor
- Autobús
- Fuera del centro
- Teléfono
- Internet (especifíquese el ámbito):
 - Aplicaciones educativas institucionales
 - Aplicaciones externas
 - Otras:
 -
 -
- Otros

9. Descripción cualitativa de los hechos constatados, (hecho, fechas, lugares, agresores/as, testigos...)

En _____, a ____ de _____, de _____

Fdo. Persona que elabora el informe

Fdo. Dirección

ANEXO 3

PROPUESTA DE MEDIDAS PARA ENTREGAR A LA DIRECCIÓN ANTE UN CASO DE ACOSO

Siguiendo el protocolo de actuación en casos de acoso, se reúnen las personas responsables para definir el plan de acción, sobre el caso cuyo informe se adjunta (Anexo 2).

1. Convocó la reunión.
2. Medidas inmediatas de protección de la víctima.
3. Medidas de fortalecimiento para la víctima.
 - 3.1. ¿Se recomiendan otras?
 - 3.2. Persona o personas responsables de su aplicación.
4. Medidas con las personas agresoras.
 - 4.1. Educativas:
 - Disciplinarias
 - Reparadoras y recuperadoras
 - 4.2. Persona o personas responsables de su aplicación.
 - 4.3. ¿Procedería apertura de procedimiento ordinario?
5. Medidas con el grupo:
 - 5.1. Educativas.:
 - Disciplinarias
 - Reparadoras
 - 5.2. Persona responsable de su aplicación.
6. Seguimiento de todas las medidas y revisiones. ¿Cuándo, cómo, quién?

Firma y fecha:

ANEXO 4

PROPUESTA DE MEDIDAS PARA LA COMUNICACIÓN Y CITA A LA FAMILIA

Por la presente les comunicamos que su hijo/a _____
se ha visto implicado/a en los siguientes hechos:

Les rogamos acudan al centro a una entrevista con _____
que se celebrará el día _____ a las _____. Calculamos que tendrá una
duración de _____.

Si tienen problemas para acudir en esta fecha y hora les rogamos lo comuniquen
telefónicamente al número _____ para que intentemos encontrar otro
momento.

En _____, a _____ de _____, de _____

Fdo. La dirección



Devolver firmado:

Recibí la comunicación el día: _____

Acudiré al centro: SÍ NO

ANEXO 5

**SOLICITUD DE INTERVENCIÓN A LA ASESORÍA DE CONVIVENCIA
DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

Nombre de la persona que hace la solicitud:

DNI:.....Teléfono:

Dirección:

Es (*subrayar*)

Alumno

Alumna

Padre

Madre

Otro (especificar):

Nombre del alumno o alumna:.....

Edad: Curso:

Centro educativo:

Nombre del tutor/a:

Razón para la solicitud (*Si se considera necesario puede escribirse al otro lado de la hoja*):

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma:

ANEXO 6

REGISTRO DE ENTREVISTAS CON PROFESORES CUANDO SE REQUIERE UN PERMISO FAMILIAR

MODELO GENÉRICO CIBERACOSO

MODELO DE PERMISO DE ACCESO A REDES SOCIALES Y HERRAMIENTAS
DE COMUNICACIÓN DEL ALUMNO/A

FECHA DE LA VISITA:

NOMBRE DEL PROFESOR/A:

ASIGNATURA/S:

NOMBRE DEL ALUMNO/A:

CURSO:

NOMBRE DEL VISITANTE/S:

.....

.....

.....

.....

PARENTESCO CON EL ALUMNO/A:

PADRE

MADRE

TUTOR LEGAL

OTRO

Si fuera otro, indicar parentesco:

MOTIVO DE LA VISITA:

Desea poner en conocimiento del colegio los siguientes hechos:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Que con fecha _____ de _____ EL ALUMNO/A _____

ACUERDOS:

D. _____ y D^a _____
solicitan colaboración al colegio _____
para _____

D. _____ manifiesta que es posible que haya
que acceder a los perfiles de las redes sociales del/de la menor, entendiendo redes sociales
en el concepto amplio como aplicaciones o programas donde el/la menor accede a través
de la gestión de información personal.

En cumplimiento de la normativa de privacidad y protección de datos, D. _____
_____ y D^a _____
autorizan expresamente a _____ para que ac-
ceda a los perfiles de las redes sociales con la finalidad de acceder a la información que
permita colaborar con los padres en la adecuada protección de la/el menor.

Para el caso de los perfiles a los que haya que acceder con contraseña, D. _____
_____ proporcionará las claves correspondientes asumiendo
la responsabilidad que se derive de ello.

Por parte de la dirección del centro se informa a la familia de la posibilidad de inter-
poner denuncia ante las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado así como de las obliga-
ciones que corresponden a los profesores en cuanto a autoridades públicas docentes.

Firma del profesor/a,

Firma del/los visitante/s,

MODELO ESPECIAL SEXTING

FECHA DE LA VISITA:

NOMBRE DEL PROFESOR/A:

ASIGNATURA/S:

NOMBRE DEL ALUMNO/A:

CURSO:.....

NOMBRE DEL VISITANTE/S

.....

.....

.....

.....

PARENTESCO CON EL ALUMNO/A:

 PADRE MADRE TUTOR LEGAL OTRO

Si fuera otro, indicar parentesco:

MOTIVO DE LA VISITA:

D. _____ desea poner en conocimiento del colegio los siguientes hechos:

.....

.....

.....

.....

.....

Que con fecha _____ de _____ el alumno/a envió mediante el servicio de mensajería (Whatsapp, Facebook, etc.) fotografías y videos de su cuerpo _____ a D _____

El terminal del alumno/a pertenece al padre o madre como contratante de la línea de teléfono.

Que el alumno/a y sus padres han tenido conocimiento de que D. _____ ha procedido a la difusión de las imágenes y video a través de sistemas de mensajería y redes sociales desconociendo la difusión real que se ha producido hasta la fecha.

ACUERDOS:

D. _____ y D^a _____
solicitan: colaboración al colegio para detener la difusión incontrolada de imágenes del alumno/a.

D. _____ manifiesta que es posible que haya que acceder a los perfiles de las redes sociales de el/la menor ya que podemos encontrarnos ante un posible caso de difusión de pornografía infantil, entendiendo redes sociales en el concepto amplio como aplicaciones o programas donde la menor accede a través de la gestión de información personal. En cumplimiento de la normativa de privacidad y protección de datos, D. _____ y D^a _____, autorizan expresamente a _____ para que acceda a los perfiles de las redes sociales con la finalidad de acceder a la información que permita colaborar con los padres en la adecuada protección de el/la menor.

Para el caso de los perfiles a los que haya que acceder con contraseña, D. _____ proporcionará las claves correspondientes asumiendo la responsabilidad que se derive de ello.

Por parte de la dirección del colegio se informa a la familia de la posibilidad de interponer denuncia ante las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado así como de las obligaciones que corresponden a los profesores en cuanto a autoridades públicas docentes.

Firma del profesor/a,

Firma del/los visitante/s,

ANEXO 7

MODELO DE INFORME FINAL

Elaborado por la dirección, o persona en quien delegue, y firmado por la dirección. Se enviará copia a la Inspección Educativa, al finalizar el proceso o al final del curso escolar correspondiente.

Tal y como se regula en la Orden Foral 204/2010 se elabora el siguiente informe sobre la situación y hechos constatados del caso:

1. Identificación:

Centro:

Dirección y teléfono:

2. Persona/s que elabora/n este informe:

.....

.....

3. Alumnas y/o alumnos implicados:

Alumno/a	Curso y sección	En calidad de: agresor/agresora/víctima/testigo

4. Fecha en que se comunicó a la dirección:

5. La solicitud de intervención fue planteada por:

.....

En su calidad de:

Padre/madre Alumno/a Tutor/a Profesor/a Orientador/a Otros/as

6. Medidas de observación e investigación llevadas a cabo:

.....

.....

.....

.....

7. Tipos de agresión constatados:

TIPOS DE AGRESIÓN	sí	no	Algunas veces	Muchas veces	Alumnos/as agresores/as.
Verbal. Insultos, motes, hablar mal de la víctima...					
Exclusión social. No permitirle la participación. Ignorarle. Rechazarle. Hacerle el vacío.					
Física. Golpes, empujones...					
Física indirecta. Dañar sus pertenencias, hacer que desaparezcan sus cosas...					
Intimidación. Chantaje, amenazas,					
Acoso o abuso sexual					
Ciber-acoso. Acoso telefónico o informático					

8. Lugares donde se ha producido:

- En clase. Profesor o profesora presente
- En clase. No había profesor o profesora
- Pasillos
- Cambios de clase
- Baños
- Vestuarios
- Entradas y salidas
- Comedor
- Autobús
- Fuera del centro
- Teléfono
- Internet (especifíquese el ámbito):
 - Aplicaciones educativas institucionales
 - Aplicaciones externas
 - Otras:
 -
 -
- Otros

9. Descripción cualitativa de los hechos constatados, (hecho, fechas, lugares, agresores/as, testigos...)

MEDIDAS DEL PLAN DE ACTUACIÓN

Siguiendo el protocolo de actuación en casos de acoso, se reúnen las personas responsables para definir el plan de acción, sobre el caso cuyo informe se adjunta.

1. Convocó la reunión.
2. Medidas inmediatas de protección de la víctima.
3. Medidas de fortalecimiento para la víctima.
 - 3.1. ¿Se recomiendan otras?
 - 3.2. Persona o personas responsables de su aplicación.
4. Medidas con las personas agresoras.
 - 4.1. Educativas:
 - Disciplinarias
 - Reparadoras y recuperadoras
 - 4.2. Persona o personas responsables de su aplicación.
 - 4.3. ¿Procedería apertura de procedimiento ordinario?
5. Medidas con el grupo:
 - 5.1. Educativas:
 - Disciplinarias
 - Reparadoras
 - 5.2. Persona responsable de su aplicación.
6. Seguimiento de todas las medidas y revisiones. ¿Cuándo, cómo, quién?
7. Valoración de los resultados de las medidas aplicadas.
8. Propuesta o no de activar el protocolo el próximo curso escolar (si el alumno/a víctima no continúa en el mismo centro escolar se concretará la comunicación necesaria a transmitir al nuevo centro escolar).

Firma y fecha:

ANEXO 8

ORIENTACIONES ADICIONALES SOBRE LAS ACTUACIONES A LLEVAR A CABO EN LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR O DE VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS Y APLICACIONES TECNOLÓGICAS

El maltrato entre iguales es concebido ordinariamente como una situación en la que un alumno/a se convierte en víctima al estar expuesto, de forma continua repetida y reiterada, a acciones agresivas, insultantes o vejatorias (verbales, físicas o psicológicas y emocionales) que lleva a cabo otro alumno/a o grupo de alumnos/as. Si añadimos la derivada del **canal tecnológico** tendremos que adoptar medidas educativas coherentes con este nuevo tipo de acoso.

Es importante para el diagnóstico de un caso que la agresión sea repetida y no un hecho aislado. El envío aislado de mensajes desagradables, aun siendo una conducta indeseable, no debería ser considerado, sin más reflexión ni análisis, como un caso de ciberacoso, lo cual no significa que no sea necesaria una intervención apropiada.

Los dispositivos y aplicaciones tecnológicas pueden ser también una vía por la cual se ocasiona **violencia de género**. En este caso se recomienda seguir el protocolo descrito en el Modelo 5 y atender las recomendaciones de este anexo 8.

Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga indicios razonables de que puede estar produciéndose un caso de acoso *utilizando las nuevas tecnologías o Internet y que afecte a alumnado*, docentes o familias lo pondrá en conocimiento de la dirección del centro.

Cuidando la confidencialidad y discreción en los procesos de comunicación, el centro escolar aplicará el siguiente orden de actuación:

Fase 1ª: La detección y la obtención de información preliminar.

Fase 2ª: La valoración del caso, investigación y determinación de acciones.

Fase 3ª: Actuaciones de desarrollo.

Estas orientaciones adicionales al protocolo condensan la labor fundamental del centro educativo en las acciones de respuesta ante posibles conflictos derivados del acoso escolar, y que debe integrarse para su efectividad en el Plan de Convivencia de Centro

No obstante, se aconseja enriquecer el protocolo con las acciones preventivas y educativas que se consideren necesarias para el desarrollo de estrategias de educación en valores.

Consecuentemente con las competencias establecidas en el artículo 132 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, así como en el Decreto Foral 47/10, es el/la Director/a del Centro o, en su caso, cualquier otro miembro del Equipo Directivo por delegación expresa de aquel/aquella, quien dirigirá todas las actuaciones que se deriven de la apertura y desarrollo del Protocolo.

Es imprescindible recabar la colaboración de los implicados y de su entorno próximo (compañeros y compañeras, profesorado, familias y otras personas cercanas). La acción ordenada, adecuadamente documentada, secuenciada y planificada es una garantía para contar con la colaboración de todos y todas en el proceso detectado.

Es necesario conservar las pruebas del acoso durante todo el tiempo, sea cual fuere la forma en que se manifieste. Serán imprescindibles en el proceso a desarrollar. Es importante tratar de conocer o asegurar la identidad de los posibles autores pero, en todo caso, sin lesionar los derechos de ninguna persona.

Resulta igualmente necesario ordenar adecuadamente las actuaciones y garantizar la información a los implicados sobre el proceso desarrollado y la discreción en el tratamiento de los datos e información recabada.

FASE 1ª: LA DETECCIÓN DE LA SITUACIÓN

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga indicios razonables de que puede estar produciéndose un caso de acoso utilizando las nuevas tecnologías o Internet y que afecte a alumnos, docentes o familias pondrá esta circunstancia en conocimiento del director/a. Es imprescindible cuidar la confidencialidad y la discreción en los procesos de comunicación.
2. La información recibida deberá ponerse siempre en conocimiento del Equipo Directivo.
3. La información recibida deberá ser analizada por el Equipo Directivo a la mayor brevedad, con la colaboración del tutor/a y del orientador/a del Centro y, en su caso, del inspector del Centro y/o la Asesoría para la Convivencia.
 - 3.1 Análisis de la información recibida y, en su caso, de las pruebas obtenidas sobre la situación que ha sido puesta en conocimiento.
 - 3.2 Determinación de las personas implicadas, como presuntas agresoras y víctimas. Valoración de antecedentes y posibles experiencias de relación en espacios comunes, aulas, actividades complementarias y extraescolares.
 - 3.3 En su caso, valorar la posibilidad de entrevista con la persona presuntamente objeto de maltrato y analizar el desarrollo de plan de entrevistas (según la necesidad y pertinencia, compañeros/as, profesorado, familias del alumnado implicado...) Todo ello, en el marco de la más absoluta discreción y confidencialidad y solicitándose, si así se estima, entrevista con la familia de la presunta víctima y/o del resto de compañeros y compañeras.

FASE 2A: LA VALORACIÓN DEL CASO: INDAGACIÓN Y PRIMERAS RESPUESTAS

1. El Equipo Directivo planificará el proceso de investigación y valoración de la situación analizada a la luz de los datos recabados de la información preliminar, informando de ello al Tutor, Orientador, y/o en su caso al Responsable de Seguridad en el centro (DPO), y Comisión de Convivencia. De la citada valoración y según los indicios y pruebas con los que se cuenta dependerá la adopción de medidas a planificar. **La tipificación de la conducta y la situación es fundamental** (día 1º y 2º).

Para la valoración y tipificación de una posible situación de ciberacoso, deberán tenerse en cuenta los **siguientes aspectos**:

- ▶ Características y naturaleza de las acciones analizadas y de los dispositivos tecnológicos utilizados en la comisión de los hechos.
 - ▶ Naturaleza y difusión de las acciones.
 - ▶ Facilidad/Dificultad para detener el ciberacoso.
 - ▶ Tiempo de exposición de la víctima al ciberacoso.
 - ▶ Edad y características psicológicas de ésta y de los presuntos agresores/as.
 - ▶ Repercusión e impacto en la víctima.
2. Ante evidencias de ciberacoso y sin perjuicio de seguir recopilando y analizando la información pertinente, en esta segunda fase se contemplará con carácter prioritario la **intervención inmediata** a los efectos de intentar evitar que la situación conocida siga manteniéndose en el tiempo; todo ello previo a la toma de decisiones que pueda plantearse al final del proceso. Se trata de parar con rotundidad y rapidez la situación detectada **(día 1º)**.
 3. La **investigación** contemplará actuaciones a continuación detalladas:

3.1 Acciones de búsqueda de información (día 1º y día 2º).

3.1.1. Los implicados (víctima y agresor): solicitud de información y obtención de referencias específicas de la situación detectada:

- La entrevista con la víctima. La entrevista con la víctima deberá contemplar la acogida de la misma, la valoración de los efectos y consecuencias producidos, la confidencialidad de las actuaciones, la posible identificación de los presuntos agresores y la imprescindible garantía de discreción y toma en consideración de lo expuesto y del desarrollo de acciones que se estimen pertinentes en función de la valoración del caso.
- La entrevista con el posible agresor. Deberá contemplar su valoración de los hechos acontecidos, su actitud ante las consecuencias producidas y, de modo expreso, ante subsiguientes procesos de reparación y reconciliación.

3.1.2. **Otras entrevistas** (día 2º).

- Compañeros que puedan ser conocedores de la situación:
Las entrevistas con los compañeros posibles conocedores de la situación detectada deberán en todo caso recabar información y solicitar la colabora-

ción imprescindible para detener el conflicto y reducir los efectos perniciosos producidos.

- Las familias de los alumnos implicados (víctima y agresor)

Las entrevistas con la familia del alumno/a víctima, deberán incorporar cautelas que garanticen la actitud decidida hacia la intervención correctora en el caso de que sea preciso, el ajuste a reglamento y la discreción del proceso de investigación, así como la solicitud de colaboración para eventuales actuaciones subsiguientes tales como, en su caso, el contacto con la familia del presunto agresor/a.

Las entrevistas con la familia del agresor/a deberán cuidar especialmente la aportación ordenada de los datos recabados, la solicitud de colaboración en el proceso de valoración y toma de decisiones definidos y el adecuado tratamiento de posibles respuestas de confrontación ante la situación planteada.

- Profesorado de los alumnos o alumnas afectadas.

Es posible que el profesorado tenga información que ayude a resolver el caso, por lo tanto no hay que descartar entrevistas específicas con profesores o profesoras concretas.

3.2 **Informe.** La información recabada deberá detallar lo más explícitamente posible al menos los siguientes apartados (ver anexo 7):

1. La naturaleza, intensidad, difusión y gravedad de la situación conocida.
2. Alumnado implicado.
3. Duración de la situación.
4. Efectos producidos.
5. Características de los dispositivos y aplicaciones utilizadas.

3.3 **Otros agentes intervinientes** (día 2º o 3º).

La complejidad de este tipo de situaciones puede llevar a que los profesionales, que han intervenido en el caso, estimen la necesidad de consulta y asesoramiento a servicios externos al centro, según las circunstancias, necesidad y pertinencia. Entre otros a **Inspección Educativa, la Asesoría para la Convivencia** o, según la gravedad y la urgencia, a las unidades de investigación tecnológica de la policía o a la fiscalía de menores sobre la forma de proceder en cada caso.

El plan de convivencia de cada centro educativo especificará las funciones que la Comisión de Convivencia desarrollará en este tipo de casos.

4. Plan de intervención y medidas a adoptar (día 3º o tras la observación sistemática).

En el supuesto de **confirmación de ciberacoso** entre iguales, podrán adoptarse medidas de naturaleza cautelar (Art. 11, Ley 2/2010), informándose de las mismas al Tutor, Comisión de Convivencia del Centro, Orientador y, en su caso, otro profesional cuyo perfil permita ayudar a la resolución del caso, y la Inspección Educativa, solicitándose de unos y otros la reflexión sobre las condiciones y criterios básicos del plan de intervención a desarrollar. Tal como establece el artículo citado, la adopción de medidas cautelares será comunicada a los padres o representantes legales de los alumnos.

Adopción de **medidas urgentes**: Además de la información a las familias, el Equipo Directivo, con el conocimiento y asesoramiento del Tutor/a, Orientador del Centro y, si fuera necesario, de otro profesional cuyo perfil permita ayudar a la resolución del caso, y el Servicio de Inspección Educativa, adoptará medidas de atención y apoyo al alumno objeto de maltrato. Éstas medidas se centrarán en los procesos de ayuda y mejora de las condiciones personales y de interacción, y de las habilidades sociales, así como del rendimiento escolar, en su caso.

Valoración sobre posibilidad de poner en conocimiento de Ministerio Fiscal o Fuerzas y Cuerpos de la Seguridad de Estado o locales. A tales efectos se puede poner en conocimiento de:

FASE 3ª: ACTUACIONES DE DESARROLLO

Cuando, tras la valoración de la situación detectada (naturaleza, características, intensidad, gravedad y efectos), no se derive una evaluación de acoso, ciberacoso o violencia de género, el centro educativo valorará y establecerá las actuaciones que puedan incluir, en su caso, las respuestas de apoyo al alumno/a considerado víctima, rectificación y reparación de las acciones inadecuadas detectadas, la comunicación a las familias y a la Comisión de Convivencia de la valoración efectuada y, de manera singular, el desarrollo de actividades didácticas de sensibilización, información y formación del alumnado.

Todas las actuaciones de investigación realizadas, dirigidas y orientadas por el Equipo Directivo del Centro, se detallarán en un Informe final al inspector/a del centro.

Medidas de formación y sensibilización:

Se propone la realización de medidas de formación y sensibilización, así como la adopción de programas preventivos.

Para llevar a cabo adecuadamente las actuaciones descritas se recomienda revisar los materiales complementarios que figuran en la página Web de la Asesoría para la Convivencia:

<https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/educacion-en-valores/asesoria-para-la-convivencia/bibliografia>

La solicitud de asesoramiento o intervención de la Asesoría para la convivencia es una opción que cualquier centro puede elegir antes durante o después de que se haya detectado una situación de violencia. La Asesoría para la convivencia es un servicio público destinado a orientar tanto al profesorado, como al alumnado y a las familias, en materia de resolución de conflictos escolares, acoso entre iguales, así como sobre planes de convivencia y otras cuestiones afines.

No obstante, La Asesoría para la convivencia podrá intervenir de oficio o a petición de la Inspección educativa, cuando el caso se detecte desde dichas instancias.



LAGUNTZA PROGRAMA

**Eskola jazarpenaren aurreko prebentzio
eta esku-hartze programa**

LAGUNTZA PROGRAMA

**Eskola jazarpenaren aurreko prebentzio
eta esku-hartze programa**

Nafarroako Gobernuaren Hezkuntza Departamentuak beren laguntza eskertu nahi die Laguntza Programaren garabidean lagundu duten pertsona eta erakunde guztiei, eta bai gero batean lagun egingen diotenei ere.

Titulua: Laguntza Programa. Eskola jazarpenaren aurreko prebentzio eta esku-hartze programa
Egilea: Nafarroako Gobernuko Bizikidetzarako Aholkularitza
Laguntzailea: Unax Flores Uribe

© 2015. NAFARROAKO GOBERNUA
Hezkuntza Departamentua

Diseinu grafikoa: www.cobo-munarriz.com
Inprimaketa: Idazluma Industrias Gráficas, S.A.
L.G.: NA-1557/2016

AURKIBIDEA

1. SARRERA ETA PROGRAMAREN JUSTIFIKAZIOA	7
1.1 <i>Bullying</i> edo berdinen arteko jazarpenaren definizioa	7
1.2 Fenomenoaren intzidentzia	8
1.3 Programaren justifikazioa	9
2. PROGRAMA GAUZATZEKO PROZESUA	11
2.1 Lehen fasea (ikastetxe pilotuak)	12
2.2 Bigarren fasea (beste ikastetxe batzuetara hedatzea)	12
2.3 Laguntza Programako prestakuntza jarduerak	13
2.4 Nafarroako irakasleendako oro-harko prestakuntza jazarpen gaietan	17
3. PROGRAMA ADIBIDEA ARBOLEDA BHIan	19
3.1 Aurkezpena	19
3.2 Atzemandako premiak. Nondik abiatzen gara?	20
3.2.1 Abiaturuko baldintzen azterketa	21
3.2.2 Premia azterketaren ondorioak	26
3.3 Ekintza planifikatuak	26
3.3.1 Programa ikastetxean ageriratzeko eta zabaltzeko ekintzak	26
3.3.2 Ikastetxearen egiturako eta antolamenduko ekintzak	27
3.3.3 Ikastetxeko eremuen gaineko ekintzak	29
3.3.4 Tutore Ekintzako Planaren ekintzak	29
3.3.5 Curriculum ekintzak	30
3.3.6 Arlo jakinetako ekintzak	31
3.3.7 Ikastetxeko testuinguruaren gaineko ekintzak	32
3.3.8 Laguntza Programak eskaintzen duenaz gaineko prestakuntza	32
3.4 Baliabideak eta materialak	33
3.4.1 Programa itxuratzeko	33
3.4.2 Tratu ona bultzatzeko ikasgela materialak	33
3.4.3 Jazarpenaren inguruko ikasgela materialak	34
3.4.4 Teatro foruma eta ikusentzunezko materiala	35
3.5 Ekintzen eta atzemandako hobekuntzen ebaluazioa	36

4. ESKU-HARTZEA (PROTOKOLOA)	37
4.1 Eskola jazarpen kasuetarako protokolo eredia	37
4.2 Ekintzarako Plana. Har litezkeen neurriak.....	41
4.3 Kontaktu interesgarriak	49
4.4 Protokoloaren amaiera.....	51
5. LAGUNTZA PROGRAMAREN EBALUAZIOA NAFARROAN	53
6. ERANSKINAK	55
1. eranskina. Ikastetxeko zuzendaritzari jazarpeneko edo indarkeriazko kasuak gertatzen direnean idatziz adierazi beharrekoa. Esku-hartze eskaera.....	56
2. eranskina. Egintzak egiaztatzeko txostenaren eredia	57
3. eranskina. Zuzendaritzari eman beharreko neurrien proposamena, jazarpen kasu baten aurrean.....	60
4. eranskina. Familiari komunikatzeko eta harekin hitzordua ezartzeko neurrien proposamena	61
5. eranskina. Esku hartzeko eskaera, Hezkuntza Departamentuko bizikidetza aholkularitzari	62
6. eranskina. Irakasleekin egindako elkarrizketen erregistroa familiaren baimen bat eskatzen denerako.....	63
7. eranskina. Azken buruko txostenaren eredia	67
8. eranskina. Gailu eta aplikazio teknologikoen bidez eragindako eskola jazarpeneko zein genero indarkeriako kasuetan egin beharrekoari buruzko jarraibide osagarriak	70

LAGUNTZA PROGRAMA



1. SARRERA ETA PROGRAMAREN JUSTIFIKAZIOA

1.1 BULLYING EDO BERDINEN ARTEKO JAZARPENAREN DEFINIZIOA

Jazarpfen fenomenoaren gaineko lehenbiziko azterlanak Europa iparraldean egiten dira 70. urteetako hamarkadan. Orduan *mobbing* hitza erabiltzen hasi ziren (“jazarri, inguratu”) gizakien arteko jazarpfena aipatzeko. Eskandinavian hitz hori bera erabiltzen zen, hasiera batean, eskolako jazarpfenaren fenomenoa izendatzeko. Dan Olweusek 1978an definitu zituen, lehenbiziko aldiz, ingelesezko *bully* (erasotzailea edo matoia) eta *bullying* (erasoa) hitzak eskola eremuko jazarpfena aipatzeko.

Eskola jazarpfena edo berdinen arteko tratu txarra dagoela esaten dugu ikasle batek behin eta berriz eta denbora tarte luze batez bere ikaskideen aldetik irainak, gizarte-arbuioa, intimidazio psikologikoa edo/eta eraso fisikoak sufritzen dituenen eta ondorioz biktima bihurtzen eta sentitzen denean (Olweus, 1998).

Euskaraz matonismoa, intimidazioa edo berdinen arteko jazarpfena bezalako izenak erabiltzen dira. Berdinen arteko indarkeria da, nahiaren gainean egina, eta denboran errepikatua, biktima defentsa gabe eta ahal gabe uzten duena, berak baino botere fisiko nahiz sozial handiagoa duen erasotzaile bat edo batzuen mende. Haurren edo nerabeen artean egoten den isiltasun legearen ondorioz, egoera hori larriagotu egiten da eta, hortaz, zailago egiten da problema atzeman eta esku hartzea.

Eraso antzeko edo indarkeriazko ekintza guztiak ez dira jazarpfentzat hartu behar; eskoletan maiz ikusten diren portaerak, hala nola berdinen arteko borrorak, adiskidealdaketak eta hausturak, eskolako materialen edo altxarien kontrako erasoak, diziiplina faltak, gelaz barneko nahiz kanpoko disruptzioak eta abar, ez dira jazarpfenak.

Avilés, Fenomeno honen gainean Espainian erreferentziazko autorearen ustez, eskola jazarpena badela esan ahal izateko, definizio honetan laburbiltzen diren ezaugarriak bildu behar dira: “Ikaskideen arteko intimidazio eta tratu txar errepikatuak eta denboran jarraikiak, matoi batek edo talde batek biktima ahaltze bat umiliatu eta menderatzeko egiten dituztenak eta, ondorioz, haren biktimizazio psikologikoa eta gizarte arbuioa dakartzatenak” (Avilés 2003).

Jazarpen portaera hau noiznahi eta nonahi gerta daiteke. Azken urteotan teknologia berrietan (sare sozialak, mezu-programak...) aurkitu du toki aproposa garatzeko, hori da gaur ziberjazarpenzat ezagutzen duguna.

Jazarpena ez da indarkeria fenomeno bakartua, gure gizarteko baldintza sozial eta kulturaletan edukitzen ditu erroak, bertan ageri izaten diren beste hainbat indarkeria mota bezala. Gizarte problema zaharra da. Jazarpen egileak txikitatik “menperatze-sumisio” gisako harreman mota bat aurkitu eta handik aurrera hura erabiltzen du, onura eta saria lortzen dituelako haren bidez, aitormena, gizarte boterea, mirespena eta beldurra eskuratuz.

Horregatik arlo guztietatik egin behar da hezkuntzako eta prebentziozko ekintza, eta gizartea ohartarazteko lana. Eskola jazarpen kasuak tratatzerakoan helburua ez da edo luke izan behar errudunak bilatzea, haiei eraso edo kriminalizatzeko; aitzitik, hezkuntza ikuspegi batetik lan egin behar da, jakinaren gainean gaudelarik kasuan parte hartzen duten guztiak lagundu eta babestu beharreko adingabeak direla.

1.2 FENOMENOAREN INTZIDENTZIA

Fenomenoaren gaineko ikerketak aski berriak dira. Eskandinaviako herrietan ikertu zen lehenbizikoz modu sistematikoan tratu txar hau. **Olweus**, Bergengo unibertsitateko irakaslea izan zen 1970ean lehenbiziko lan sistematikoa abiatu zuena.

Haren ondotik eta ildotik, Ingalaterran 80. urteen bukaeran eskola indarkeriaren gaineko ikerketak hasi ziren. Lanik aipatuena eta esanguratsuenak hauek izan ziren: **Peter Smithena**, Sheffielden; **Mellorrena**, 1990ean Eskozian, eta **O'Moore, Kirkham** eta **Smith berak** Irlandan 1993-94 bitartean egin zutena Dublingo Trinity Collegeko *Anti-bullying research and Resource Centre* delakoan.

Alemania, Italia eta Portugalen ere hainbat ikerlan egin ziren 90. urteetan; Funk, 1997, Genta, Menesini, Fonzi, Costabile eta Smith 1997, eta Pereira 1996, hurrenez hurren, batzuk baizik ez aipatzeko.

Espainian, SAVE (Sevilla Antiviolenzia Escolar) eta ANDAVE (Andalucía Antiviolenzia Escolar) programak bide-urratzaile izan dira berdinen arteko tratu txarraren problemari ekiteko (Ortega, 1992 eta 1994; Ortega eta kolab., 1998; Ortega eta Mora-Merchán, 2000). Aipatzekoa da, halaber, “Estudio de incidencia de la intimidación eta el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI” (Avilés, 1999) ikerlana, 2002an egin, zeina, nahiz irispide lokalekoa izan (Valladolid), baliagarria izan den fenomeno honek gure ikastetxeetan izan duen intzidentziara objektiboki eta zorrotasun estatistikoz hurbiltzeko.

Bullying delakoaren gaineko lehen ikerlanetan % 3-5 bitarteko intzidentzia aipatzen da. “Estudio sobre la convivencia escolar en la ESO de Navarra” txostenak, berriz, (2010eko maiatza) honela estimatzen zuen eskola jazarpenaren prebalentzia: % 4,3 biktima gisa eta % 2,7 jazarle gisa.

Berriki *Beat Bullying*, Britainiako gazte jazarpenaren kontrako elkarteak, baieztatu du Europako Batasunean 24 bat milioi hurrek eta gaztek nozitzen dutela jazarpena eta tratu txarra. Inkesta batzuetan biltzen denez, hamar gaztetatik seik nozitu izan dute jazarpen edo intimidazio moduren bat, hitzezkoa izan, psikologikoa, fisikoa nahiz teknologia berrien bidezkoa.

Eskura ditugun azken datuak *Save the Children* erakundeak 2015ean egin eta berriki argitaratu den jazarpenaren gaineko txostenak ematen dizkigu, zeinean, 12 eta 16 urte bitarteko DBHko 21.487 ikasleri egindako inkesta baten bidez aditzera ematen den haietatik % 9,3 batek jazarpena nozitu duela eta % 6,9 batek ziberjazarpena azken bi hiletan. Txosten honek komunitate autonomoka ematen dituen datuen arabera, Nafarroan jazarpen biktima izan diren haurren portzentaia, aldi behingo nahiz maizko biktimak, % 5,9 batekoa da; horrek azken tokian jartzen du Nafarroa. Ziberjazarpenari dagokionez, berriz, datua osotara % 4,6koa da, hau da, hamaseigarren tokian.

1.3 PROGRAMAREN JUSTIFIKAZIOA

Aurreko puntuan aditzera eman den bezala, datuen arteko oszilazio handia dela medio (iturria zein den, adin taldea zein den, eta ikertutako fenomenoaren definitzerakoan izandako zehaztasuna zein izan den) zail egiten da errealitate honetara erabat modu objektiboan hurbiltzea; uste dugu, hala ere, aski dela halako jazarpen kasu bakar bat ere Programa bat abian jartzea justifikatzeko, problemari behar bezala ekiten zaiola bermatzeko, epe luze-ara pentsatua, erakundeek beren gain hartua, ikastetxe bakoitzeko hezkuntza eta curriculum programan txertatua eta ikastetxe bakoitzaren berezitasunen arabera moldatua.

Egiaz esan dezakegu gure ikastetxe askotan ez dugula jazarpen edo ziberjazarpen kasu bakarrik ere “atzeman”, baina datuak ikusirik, badirudi ez dela zuhurregia esatea ez direla gertatzen edo ez direla gertatu.

Denok gogoan dugu Hondarribian 2004an gertatutako desgrazia latza; orduan Jokin C., 14 urteko gazteak berez buruaz beste egin zuen bere ikastetxean nozitzen ari zen torturari ihes egiteko. Heriotza hark balio izan zuen errealitate kezagarri bat agertzera emateko eta hezkuntza komunitatea mobilizatzeko. AA.EE. askotan, geroztik, baliabideak ezarri ziren halako egoerei antz eman, aurrez galarazi eta haien aurrean esku hartzeko. Nafarroan 2005ean **Bizikidetzarako Aholkularitza** sortu zen, bai irakasleei, bai ikasleei eta familiei orientabide batzuk ematea helburu zuela, eskolako gatazka eta berdinen arteko jazarpen kasuen aurrean nola joka jakin zezaten eta bizikidetzaren planen eta antzeko gaien gainean informazioa zabaltzeko.

Aholkularitza honen ustez bizikidetzaren da pertsonak elkarrekin bizitzeko duten gaitasuna, elkarren errespetuan eta elkartasunean, dibertsitatea aitortuz eta errespetatuz, diferentziak eta besteren ikuspegiak baloratuz eta onartuz.

Eskolako eremuan bizikidetzak ikasi eta irakatsi egiten da, eta hezkuntza eremu guztietan islatzen (gela, lantegiak, patioak, jantokia, autobusa...), kudeaketa tresnetan (bizikidetzak plan bera eta bizikidetzak araudia, curriculum proiektuak, urteko programazio orokorra...), eta parte-hartze eremuetan (Eskola Kontseilua, Guraso Elkarteak, Klaustroa, Bitartekotza Taldea edo ikasle laguntzaileak...); hortaz, hezkuntza komunitate osoaren ardura da.

Uste dugu eremu horietatik guztietatik eragile guztiak inplikatu eta balio horiek lantzen baditugu, lortuko dugula galaraztea berdinen arteko taldean *bullying* bezalako pertsona moralak erro egitea eta denak ukitzen dituen aurreiritzi katea zabaltzea. Uste dugu edozein *bullying* motaren kontrako edozein programa edo ekimenek fenomeno hori berori tratatu ez ezik, zenbait baldintza ezartzea hartu behar duela helburu ikasleak testuinguru baketsu, demokratiko eta harmoniatsu batean gara daitezen.

Urte hauetan guztietan Bizikidetzarako Aholkularitzak maiz esku hartu izan du, ikuspuntu eta jokabide horretatik, berdinen arteko jazarpen kasuetan. Irakasleak prestatzen ere lan egin du, gatazken ebazpidean, emozioen heziketan, bitartekotzan, gelaren kudeaketan... ikastetxeetako bizikidetzak planak biziagotzen eta Hezkuntza Departamentuaren beste anitz jarduerak bultzatzen.

Nafarroan 2010. urtetik aurrera bizikidetzak arautu egin da ikastetxeetan arau bat baino gehiagoren bidez: **47/2010 Foru Dekretua, abuztuaren 23koa, 204/2010 Foru Agindua, abenduaren 16koa**; eta bai ere **57/2014 Foru Dekretua, ekainaren 2koa**, Nafarroako Foru Komunitateko unibertsitateaz kanpoko ikastetxe publiko eta pribatu itunduetako ikasleen eskubide eta eginbeharrei eta ikastetxe horietako elkarbizitzari buruzkoa

Laguntza Programa proposamen bat da, hezkuntza komunitateak gonbidatzeko ibilbide bat hasi eta haren bitartez behar diren tresnak beregana ditzaten jazarpen edo ziberjazarpen problemak arrakastaz galarazteko.

Ohart-hartze bat abiaburu delarik, jazarpen gaietarako gaur ditugun premiak eza-gutzea oinarri harturik, arau garapenak euskarri direlarik, (behar bezalako portaera kode batzuk sortu eta aplikatu beharra ezartzen baitute), curriculumetan ere esku hartuz, irakasleak prestatuz, informazioa koordinatuz, sektoreka jokatzeko eta gure ekintzen emaitza ebaluatuz, lortuko dugu ibilbidea arrakastaz egitea.

Laguntza Programaren helburua da ikastetxeek eskola jazarpen kasuetarako prebentzio eta esku-hartze programa bat zehaztu eta aplikatu dezaten lortzea. Hartarako, Hezkuntza Departamentuko Bizikidetzarako Aholkularitzak honako dokumentu gidari hau itxuratu du eta bai programako ekintzak planifikatu ere, zeinak irakasleendako hainbat prestakuntza, material bilduma bat eta laguntza bat barne hartzen dituen, dena irakasleei lagun egitea eta materialak irits-errazagotzea helburu. Lan honetan ezin aipatu gabe utzi dugu José María Avilésen laguntza, behar adina eskertu ezina, bere argitalpenen eskema kontzeptuala erabiltzen utzi ez ezik, bere aholkua eta prestakuntzarako bere laguntza eman baitzikigu. Bihoakio hemendik, bada, gure esker ona agertu digun disponibilitate eta inplikazioagatik. Ildo horretatik haren azken liburua, *Proyecto anti-bullying. Prevención del bullying y el cyberbullying en la comunidad educativa* (CEPE arg.) hartu dugu erreferentziako testu edo lan manualtzat.



2. PROGRAMA GAUZATZEKO PROZESUA

Laguntza Programak eskolan jazarpen kasuetarako prebentzio eta esku-hartze programa bat ezarri beharra dakar; programa hori aurrera eramateko, Hezkuntza Departamentu Bizikidetzarako Aholkularitzak prestakuntza, laguntzea eta material batzuk jarriko dizkie, lagungarri, eskura, ikastetxeei, ahal izan dugun bezain modu antolatu eta iritserrazean modutuak.

Ohart hartze bat abiaburu, eta bai jazarpen gaietan gaur dugun premiak ezaguturik, adituek egindako materialak, testuak eta dokumentuak euskarri harturik, (ildo horretan José María Avilés aipatu behar dugu bereziki), eta indarrean dauden lege arauak erabiliz, programa hau honakoetan esku hartuz garatuko da: curriculum mailan, irakasleen prestakuntzan, hezkuntza komunitate bakoitzeko sektore desberdinen koordinazioan eta ekin-tza guztien ondoriozko emaitzen ebaluazioan.

Programak behar diren tresnak eskaintzen ditu jazarpen/ziberjazarpen egoerak atzeman, diagnostikatu, aurrez galarazi, murriztu edo eta ezeztatzeko et, hartarako, ikastetxeko irakasleen inplikazioa behar du, talde bultzagile baten sorrera (Bizikidetzeta Batzordea edo Laguntza Talde bat), eta gauzatze prozesu bat jarraitzea, honako dokumentu honetan eske-man azaltzen den bezala.

2.1 LEHEN FASEA (ikastetxe pilotuak)

- Zenbat ikastetxe pilotu hautatuko dira Programa haietan ezartzeko. Bizikidetzarako Aholkularitzak ikastetxe multzo bat hautatu du, kontuan harturik zein etapatan lan egiten duen ikastetxe bakoitzak, publikoak ala itunduak diren, bakoitzaren hezkuntza programa eta, jakina, haien hasierako konpromisoa.
- Ikastetxe bakoitzaren izen-ematea eta konpromisoa formalizatuko dira (2016ko ekaina).
- Dokumentu gidaria argitaratu eta ikastetxe pilotu horiei bidaliko zaie (2016ko abuztua).
- Denak baterako hasierako bilera, ikastetxe pilotuei programa aurkezteko (2016ko iraila).
- Gaitze mintegirako deia zabalduko da, ikastetxe bakoitzean programa gauzatzeko arduradunentzat (2016/2017 ikasturteko lehen hiruhilekoa).
- Ikastetxe pilotuko klaustro osoarendako prestakuntza ikastarorako deia egingen da (2016/2017 ikasturteko lehen hiruhilekoa).

Bi prestakuntza jarduera hauek egiten diren aldi berean, ikastetxe bakoitzean gauzatu joanen dira aplikazio fase desberdinak eta tokatzen diren neurri eta ekintzak.

Hartarako, dokumentu gidarian programa eredu bat egonen da, alegiazko ikastetxe batean diseinatua, programa gauzatzeko jarraibide izan dadin.

Bai dokumentu gidaria, bai prestakuntza eta bai aholkularitza ere lagungarri izanen dituzte ikastetxeek *bullying*-kontrako bere ekintzak hautatu eta planifikatzeko. Ikastetxe bakoitzak bere ezaugarriak eta bere historia desberdina duela egia delarik ere, uste dugu berdinen arteko intimidazioa eta tratu txarra modu sekuentziatu eta sistematikoan borrokatu nahi duen programa batek nahitaez aintzat hartu behar dituela fase batzuk, hala nola abiaburu puntua aztertu edo ikertzea; programaren inguruan eskema artikulatu bat planifikatzea; Programa praktikan jarri eta garatzea eta, azkenik, izandako emaitza jarraitu eta ebaluatu, eta hura hobetzeko proposamenak egitea.

2.2 BIGARREN FASEA (beste ikastetxe batzuetara hedatzea)

Fase honek bi alderdi ditu: alde batetik programa ikastetxe pilotuetan gauzatzen den bigarren urtea eta, bestetik, Foru Komunitateko beste ikastetxe batzuetara hedatzea, hura aplikatzeko interesa agertzen badute.

Bigarren urtean, aurrera egingen da curriculum materialen itxuratzean, ikasleei ikasgelan prestakuntza emateko jarduera koadernoak itxuratuz.

2016/2017 urtean, Programa ikastetxe pilotuetan gauzatzeko prozesua eta emaitzak ebaluaturik, gomit eginen zaie Nafarroako beste ikastetxe batzuei Programan parte hartze-
ra, dela Bizikidetzarako Aholkularitzaren tutoretzapean, dela beren gain, dokumentu gida-
ria eta material osagarriak libreki erabiliz.

2.3 LAGUNTZA PROGRAMAKO PRESTAKUNTZA JARDUERAK

“LAGUNTZA” IKASTAROA

1. **Titulua:** BERDINEN ARTEKO JAZARPENAREN PREBENTZIOA ETA TRATAMENDUA

2. **Modalitatea:** Ikastaroa

3. **Prozedura:** Buruz buruko eskolak

4. **Norentzat:** Laguntza Programako ikastetxe pilotuen klaustro osoak

5. **Deskripzioa:**

Eskolako jazarpena ikasgeletan oraindik gertatzen den indarkeri mota da, hala atze-
maten dute hainbat ikerlanek eta bai Bizikidetzarako Aholkularitzan aurkezten diren
kontsultek ere. Berdinen arteko intimidazio eta tratu txarren fenomeno hau (*bullying*,
ingelesezko hitza erabiliz), osagai fisikoak, hitzezkoak, sozialak eta psikologikoak baditu,
haren protagonista diren pertsonak markatuta uzten dituztenak (biktimak, erasotzai-
leak eta lekukoak). Azken urte hauetan eraso hauek teknologia berrien bidez ere hasi
dira gertatzen.

Ikastetxe guztiak izan behar duten ekintza protokoloaz gain (204/2010 Foru Aginduak
agintzen duenez), fenomeno honi prebentzioaren ikuspuntutik aurre egiteko, hainbat
hezkuntza neurri berariazko eta planifikatu modutu beharrak dira, benetako jazarpena-
ren kontrako plan bat osatzeko. Ildo horretatik eratu da ikastaro hau, zeinaren helburua
den irakasleei behar duten prestakuntza eta baliabideak ematea Laguntza Programa
beren ikastetxean ezartzeko.

6. **Helburuak:**

- Ikasgeletako jazarpenak eta ziberjazarpenak dituen benetako garrantziaz eta ondo-
rioez ohart hartzea.
- Estrategiak eta metodologiak garatzea bai eskolako jazarpen klasikoa eta bai teknolo-
gia berrien bidezkoa atzemateko.
- Irakasleek fenomeno honen gainean, prebentzioaren gainean eta kasu konkretuen
aurrean egin beharreko esku-hartzeen gainean duten informazioa hobetzea.
- Oro-harko eta ikasgelako estrategiak sartzea irakasleak, ikasleak eta familiak in-
plikatzeko problema honen prebentzian, esku hartzean eta ebazpidean.
- Laguntza Programa ikastetxe bakoitzean ezagutzera eman eta garatzea.



7. Edukiak:

- a) Ikasgelan ardura eta erantzunbeharra partekatzen (heldu hurbilekoa eta positiboa, bizikidetzaren eredu).
- b) Indarkeriaren aurreko ikuspen eta jarrera hartzeetan ohartasuna, ezagutza eta argitasuna. Inteligentzia emozionala.
- c) Eskolako jazarpena: lehen, bitartean eta ondoren. Ziberjazarpena.
- d) Eskolako jazarpenaren jatorriak eta ondorioak.
- e) Esku hartzeko estrategiak eta metodologiak: bakarkako jarraipena, elkarrizketak, Pikas metodoa, komunikazio gaitasunak, entzumen aktiboa, indarkeriarik gabeko komunikazioa, garapen morala, enpatia, umore zentzua ikasgelan eta abar...
- f) Jazarpena atzemateko adierazleak eta ebazteko orientabideak.
- g) Laguntza Programa, jazarpen kontrako plan gisa.
- h) Aurre egiteko eta ekiteko protokoloa, kasu bat atzeman denean.

8. Metodologia: 3na orduko 4 saio egingen dira, eta haietan azalpen teorikoak eta dinamika interaktiboak bateratuko:

- * *Bullying*aren gaineko azalpen teoriko partekatua.
- * Dinamika eta jarduera praktikoak, bai taldean gogoeta egiteko ikastaroko edukien gainean eta bai Laguntza Programa ezartzeko orientabideen gainean.

9. Hizlariak: Patxi Sanjuán eta Belén Pérez de Prado

10. Jardueraren arduraduna: Bizikidetzarako Aholkularitza. Cristina Satrústegui

11. Non: Bizikidetzarako Aholkularitza

12. Iraupena: 12 h

13. Aldia / Datak: Programa aurkezteko saioan emanen dira aditzera, irail hasieran.

14. Orduak: 17:00etatik 20:00etara.

15. Toki kopurua: Klaustro osoa (50 tokiko gutxienekoa iristen ez bada, agian bi ikastetxe batu beharko dira jarduera burutan ateratzeko).

16. Hizkuntza: Gaztelania.

GAITZE MINTEGIA

1. Titulua: ESKOLAKO JAZARPENA. PREBENTZIO PROGRAMA

2. Modalitatea: Mintegia

3. Prozedura: Buruz buru

4. Norentzat: Laguntza Programa gauzatzea koordinatzeko ardura duten irakasleak.

5. Deskripzioa:

Eskolako jazarpena ikasgeletan oraindik gertatzen den indarkeri mota da, hala atzematen dute hainbat ikerlanek eta bai Bizikidetzarako Aholkularitzan aurkezten diren kontsultek ere. Berdinen arteko intimidazio eta tratu txarren fenomeno honek (*bullying*, ingelesezko hitza erabiliz), osagai fisikoak, hitzezkoak, sozialak eta psikologikoak baditu, haren protagonista diren pertsonak markatuta utzi ohi dituztenak (biktimak, erasotzailak eta lekukoak). Azken urte hauetan eraso hauek teknologia berrien bidez ere hasi dira gertatzen.

Mintegi honek hainbat trebetasun, estrategia eta tresna emanen dizkie bertan parte hartzen duten irakasleei, beren ikastetxean Laguntza Programa gauzatzeko, eskolako jazarpena aurrez galarazi eta esku hartzea helburu duena.

6. Helburuak:

- Jazarpenak eta ziberjazarpenak duten benetako garrantzia eta ondorioak ezagutzea.
- Berdinen arteko jazarpenaren aurrean gogoeta eta ekintza egitea, bai problemaren prebentzioan eta bai haren ebazpidean.
- Guztien artean, eskolako jazarpenaren aurrean prebentzioa eta erreakzioa antolatzaren dituen Laguntza Programa abiarazten, ebaluatzen eta etengabe hobetzen parte hartzea.
- Laguntza Programaren proposamenak ikastetxe bakoitzeko ezaugarrien arabera moldatzea eta estrategia praktikoak garatzea jazarpena atzeman eta menderatzeko.
- Programaren gauzatzea eta abiatzea planifikatzea.
- Parte hartzaile bakoitzak bere ikastetxean dituen egoera jakinetan esku hartzeko ekimen praktikoak egitea.

7. Edukiak:

- a) Eskolako jazarpena. Kontzeptua. Errakuntzak eta topikoak. Teknologia berriak eta jazarpena. Jazarpenaren ondorioak.
- b) Zer premia dauden atzematea.
- c) Prebentzioa: prebentzioa errazten duten estrategiak eta metodologiak.
- d) Jazarpen kasuen aurreko esku-hartzea. Jazarpena atzemateko adierazleak eta ebazteko orientabideak.
- e) Irakasle batek behar dituen komunikazio trebetasunak honelako programa baten buru izateko.
- f) Laguntza Programa hezkuntza komunitate batean.
- g) Eskolako jazarpen kasuen aurreko ekintza protokoloa
- h) Programaren ebaluazioa.



8. Metodologia:

3na orduko bederatzi saio buruz buruko.

Buruz buruko 27 ordu horiez gain, beste 8 izanen dira programa estandarra planifikatu eta testuinguruan ezartzeko.

Edukiak azalpen teorikoen, talde lanaren eta dinamika interaktiboen bidez garatuko dira.

Azken saioan irakasleek beren ikastetxeetan egin dituzten ezartze lanak azalduko dira eta hizlariak ebaluatu egingo ditu; ebaluazio positiboa beharko da azken buruko ziurtasun eskuratzeko.

9. Hizlaria: Patxi Sanjuán eta Belén Pérez de Prado

10. Jardueraren arduraduna: Bizikidetzarako Aholkularitza

11. Iraupena: 35 h

12. Aldia / Data: ikasturteko lehen hiruhilekoa.

13. Toki kopurua: 30

14. Gutxienez zenbat partaide: 15

15. Hautatze irizpideak.

1. Laguntza Programari atxiki diren ikastetxeetako irakasleak.
2. Zuzendaritzak 17/18 ikasturtean Laguntza Programari atxikitzeko asmoa agertu duten ikastetxeetako irakasleak .
3. ikastetxeetako bizikidetzaren arduradunak.
4. Izen ematearen hurrenkeran.

2.4 NAFARROAKO IRAKASLEENDAKO ORO-HARKO PRESTAKUNTZA JAZARPEN GAIETAN

Irakasleendako eskola jazarpenaren gaineko prestakuntzak bide luzea egin du Hezkuntza Departamentuko Bizikidetzarako Aholkularitzak urtero antolatzen duen eskaintzaren barnean. Hala ere, prestakuntza eskaria ez da ahitzen ikasturtez ikasturte eta Bizikidetzarako Aholkularitzak gero eta kasu gehiagori kasu egin diela atzematen da, gainera.

Horregatik, Nafarroako edozein irakaslek, Laguntza Programako ikastetxe batekoa ez bada ere, zilegi du jazarpenaren gainean oro-harko moduan ematen den prestakuntza eskatzea.

A. JARDUERA OROKORRAK

A.1 Laguntza Programa oro har aurkeztu eta zabaltzeko informazio saioa:

Saio honetan edozein ikastetxetako irakasleek izen ematea daukate.

Edozein ikastetxetako irakasleentzat, Bizikidetzara Batzordeentzat, orientazio departamentuentzat eta zuzendaritza taldeentzat pentsatutako jarduera da.

A.2 Gaitasuna hartzeko ikastaroa:

ILZan garatzen den jarduera da, beren ikastetxean jazarpenaren kontrako Laguntza Programaren arduradun izateko ziurtagiria eskuratu nahi duten irakasleentzat. Laguntza Programa garatzeko, ikastetxeek gutxienez bertako irakasle bat edo bi gaiturik eduki beharko dituzte, mintegi hau eginik. Hala ere, mintegi honetan Laguntza Programako ikastetxeetan ez dauden irakasleek ere hartu dezakete parte, beti ere behar adina toki badaude.

B. IKASTETXEAN EGINDAKO JARDUERAK

B.1. Informazio saioak

Saio hauek ez dira Laguntza Programako ikastetxe pilotuentzat, gainerako ikastetxeentzat baizik. Irakasle talde bat edo klaustro bat sentikortu nahi dute eskolako jazarpenaren gaiaren gainean eta gogoeta eragitea ere bai, Laguntza Programa beren ikastetxean ezartzeko aukerari begira.

B.2 Sarrera ikastaroa

Ikastaro hau, buruz buruko 12 ordukoa, Laguntza Programara atxikitzen den ikastetxe bakoitzean egingen da; 4 saioa izanen ditu eta haien edukia gai hauen gainean ariko da: jazarpena kontzeptua eta jazarpena motak, ikasturte desberdinetan garatu beharreko ekin-tzak eta hezkuntza edukiak eta baliabide eta material didaktikoak.

B.3 Informazio saioak lan taldeekin

Modalitate hau irakasle prestakuntzaren lagungarri edo jarraigarri eskaintzen zaie aurreroko ikasturteetan jadanik Laguntza Programa hasia duten ikastetxeei. Informazio saio bat da, berriazko lan talde gisa eratu diren irakasle talde bat eskatua.



3. PROGRAMA ADIBIDEA ARBOLEDA BHIan

3.1 AURKEZPENA

Arbolea BHIko programa eredu izan nahi duen proposamen bat da, hezkuntza komunitatek bere ikastetxean behar diren anti-*bullying* ekintzak planifikatu ahal izan ditzan. Hala ere, ikastetxe bakoitzak bere ezaugarriak, bere historia irakasle eta ikasle desberdinak ditu, eta beraz programa moldatu beharra izanen da.

FASEa	ATAZA	ARDURADUNA	NOIZ
1. Abiapuntu egoeraren azterketa fasea	Premiak atzemateko tresnak osatzea.	Ikastetxeko zuzendaritza taldea. Bizikidetza Batzordea/ Laguntza Taldea eta Koordinazio Pedagogikoko Batzordea	1. hiruhilekoa
2. Programa Planifikatzeko fasea	Helburuak ezartzea	Ikastetxeko zuzendaritza taldea. Bizikidetza Batzordea/ Laguntza Taldea.	1. hiruhilekoa
3. Abian jartzeko fasea	Ekintzen garabidea	Tutoreak eta Bizikidetza Batzordea / Laguntza Taldea	2. hiruhilekoa
4. Ebaluazio fasea	Emaitzak errebisatu eta proposamen berriak egitea	Bizikidetza Batzordea/ Laguntza Taldea	Maiatza

Arboleda BHIa alegiazko ikastetxe bat da, asmoa zelarik ahalik eta zehatzen islatzea Nafarroako ikastetxe askoren ezaugarri orokorrak, beren sendogune eta ahulguneekin.

Nahiz eta berdinen arteko jazarpena hezkuntza etapa guztietan tratatu beharreko fenomeno dela uste badugu ere, Lehen Hezkuntzako 4.ean eta Bigarren Hezkuntzako 1.an zentratu dugu arreta, ikerlan gehienek baitiote jazarpena maila horietan azaltzen dela argienik. Ez dugu horratik alde batera utzi gainerako mailetan egin daitezkeen esku-hartzeak, batez ere gehiago prebentzioaren ikuspuntutik, hezkuntza sozio-emozional eta balioei buruzkoaren inguruko alderdietan, bizikidetza arautzen duten jarduerak bultzatuz eta inplikaturik dauden sektore guztiak inplikatuz.

Abiapuntutzat, komeni da seinalatzea Arboleda BHIak Bizikidetza Planaren Urteroko Konkrezioan idatziz jasota utziko duela Laguntza Programa garatzeko duen asmoa.

3.2 ATZEMANDAKO PREMIAK. NONDIK ABIATZEN GARA?

Gure ikastetxeko errealitatea aztertzea helburuak finkatu baino lehen egin beharreko lana da, edo baliabideak bilatu, estrategiak planifikatu edo teknikak erabili aurrekoa. Azterketa hori, ikastetxean egin behar den beharrezko debatearen osagai da, behar bezalako neurriak hartuko badira.

Gure ikastetxeko errealitatea aztertzeko “Protocolo de análisis de las condiciones de partida” eta “El protocolo de análisis de nuestra respuesta al maltrato entre iguales” erabili ditugu (Jose Maria Avilés Martínezen “Programa Antibullying” liburuko B.1 eta B.2 ERANSKINAK).

Hauek ere oso tresna baliagarriak izan daitezke jazarpenaren inguruko alderdiak ebaluatzeko:

- PRECONCIMEI (**Avilés 2002**)
- DAFO azterlana
- Txekeatze zerrendak ikasgelan:
 - a) *Mi vida en la escuela* (**Arora 1989**)
 - b) *Zer moduz zaude gelan?* (**Lourdes Escribano**)

Tresna horien bidez lortutako emaitzak azterturik, zenbait ondoriotara iritsi gara:

3.2.1 Abiaturuko baldintzen azterketa

IKASTETXEKO GIROA	
SENDOGUNEA	AHULGUNEA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Familien eta ikastetxearen arteko komunikazioa eta kolaborazioa oro har ona da, familiek modu erraza dute tutoreekin hitzordu bat hartzeko, eta bestetik familia gehienak agertu egiten dira ikastetxetik deitzen zaienean. ✓ Irakasleek informazioa ematen diete familiei atzemandako indarkeri edo tratutxoaren problemen gainean. ✓ Ikasleek oro har iritzi ona dute irakasleen gainean. ✓ Irakasleen artean bizikidetzaren normala egoten da, ikasle etorkinen artean problema larririk gabe. ✓ Ez da ageri irakasleen arteko lehiakidetzaren harreman larririk. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Familiek ezin dute erraztasun berarekin irakasle guztiekin kontaktatu. ✗ Irakasleek ez dakite garbi zer informazio hartu eta eman behar dien bere lankideei jazarpena kasuak gertatzen direnean. ✗ Ikastetxera berri etortzen diren pertsonen ez zaie esplizituki informazioa ematen ikastetxeko hezkuntza asmoen eta jazarpenaren kontrako neurrien gainean. ✗ Ikastetxeko agirietan ez dago <i>antibullying</i> dekalogo edo deklaraziorik, ikastetxearen jarrera argi islatzeko modukorik. ✗ Irakasle gehienek ez dute ohiturarik gurasoekin beren kezka eta problemen gainean hitz egiteko. ✗ Ez da programatzen eskolaz kanpoko jarduerarik irakasle eta ikasleekin. ✗ Bizikidetzaren problemak ageri dira oztoko akademikoak eta interakzio sozialeko problemak eta genero estandarraz kanpoko interes eta afizioak dituzten ikasleekin.

CURRICULUM IKUSPUNTUTIK EGINDAKO EKINTZAK:	
SENDOGUNEA	AHULGUNEA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutoreok ikasleen arteko gatazkez arduratzen gara. ✓ Egoerak hala eskatzen badu, gela-taldean problemenez mintzatzen gara. ✓ Irakasleak oro har ikasleez arduratzen dira. ✓ Irakasle gehienek badakite halako kasuetarako protokolo bat badela. ✓ Jarduera puntualak egiten dira ikasgelan sare sozialek dituzten arriskuak ikasgelan tratatzeko. ✓ Tutore batzuek ikasleekin hitzartuta finkatzen dituzte bizikidetza eta jarduera arauak. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Gelan gutxitan egoten da gatazken eta tratu txarren gaineko eztabaida, ez da denbora bat ezartzen horiek konpontzeko, gertatzen direnean, eta ez da jarduerarik egiten indarkeri egoerak aztertu eta haiek nola konpondu bilatzeko. ✗ Ez da erraztasunik ematen ikasleek berek beren <i>antibullying</i> arauak egiteko ✗ Ez dago ohiturarik ikasle-irakasleen artean problemen gainean hitzegiteko. ✗ Ez dago ohiturarik ikasgeletan ikaspen kooperatiboko metodologiak erabiltzeko. ✗ Geletan ez da garatzen komunikazio sistema demokratikorik erabakiak hartzeko, erantzunbeharra partekatzeko... ✗ Irakasleek ez dute behar bezalako prestakuntza eta prestakuntzarik ikasgeletako intimidazio eta tratu txarren problemei aurre egiteko. ✗ Irakasle askok nekez bereizten dute zer diren <i>bullying</i> kasuak, ziberjazarpena, eta gatazka egoerak. ✗ Ikastetxean ez dago antolatuta berdinen arteko laguntza sistema bat, ikasle mentoreak, eta abar. ✗ Ikastetxean ez dago eraturik ikasleak tutorizatze edo mentorizatze sistemarik. ✗ Informazio eta segurantzia falta dago irakasle eta familien artean Internetek dituen arriskuen gainean. ✗ Gutxi lantzen dira ikasleekin trebetasun sozialak, gatazkak ebaztekoak eta komunikaziokoak. ✗ Gutxitan egiten dira joko egituratu kooperatiboak patioan edo eten denboran.

IKASTETXEKO JAZARPENAREN KONTRAKO EREMUAK	
SENDOGUNEAK	AHULGUNEAK
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ikastetxe eremua eta ikasgela bera toki atseginak dira, argitsuak eta behar bezalako tenperatura dutenak. ✓ Txanda sistema bat eratuta dago ikasleen artean, materialak bildu, zaindu eta garbiketa egiteko. ✓ Ikasgelako eta ikastetxeko arauak badaude materialak eta instalazioak lorrinzea galarazteko. ✓ Postontzi bat dago nahi duenak ikastetxean jazarpen kasua dagoela adierazi edo salatzeke. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Ikasgelan ez da egiten eskuarki berdinen arteko indarkeria eta tratu txarren kontrako mezurik. ✗ Irakasle, ikasle eta familiek ez dute ohiturarik elkarlanean aritzeko ikastetxeko eremuak hobetu, atondu eta apaintzen. ✗ Ez da egin arrisku maparik indarkeri egoerak izan diren eta ikasleak arriskuan sentitu diren tokiak atzemateko. ✗ Langile ez irakasleek ez dute horren gaineko prestakuntzarik hartu. ✗ Ikastetxean ez dago helduen begiraletzapeko toki segururik, bazkariaren aurreko nahiz ondoko denboran irakurri, atsedean hartu edo jostatzen ibiltzeko modukorik. ✗ Ikastetxean badira gainbegiratzeko zailak diren zokoak eta eremuak. ✗ Ikasle nagusiagoek ez dute ardurarik izaten patioa begiratzeko. ✗ Ez da aintzat hartu kanpoko eragileek (familiek, praktikako ikasleek, eta abarrek) ikastetxeko eremuak jolasorduan gainbegiratzeko aukera ✗ Ikastetxeko ikasle guztiak batera ateratzen dira jolasordura. ✗ Ikastetxeak ez du prebentziorik planifikatu sare sozialetako arrisku profilen gainean (prestakuntza, kontsulta birtualak).

JAZARPENAREN KONTRAKO LANA ERRAZTEN DUEN TESTUINGURUAREN GAINEAN

SENDOGUNEAK	AHULGUNEAK
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Familia gehienentzat arrakasta eta lehiakortasuna ez dira balio lehenetsi bakarra. ✓ <i>Bullying</i> eta ziberjazarpen kasuek kezka eta ezinegona sortu dute hezkuntza komunitatean. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Haien laguntza gehien behar dugun familiak dira hain zuzen gutxien parte hartzen dutenak. ✗ Familietako batzuek ezin diote lagundu seme/alabari eskolako atazetan. ✗ Jazarpen portaera duten seme-alaben familiak defentsiban jartzen dira seme-alabak babestu nahirik. ✗ Auzoan ez dago komunikabiderik indarkeriaren kontrako proposamenak hedatu ditzakeenik. ✗ Bertako agintarien aldetik ez dago aisia proposamenik. ✗ Familia gehienek ez dakite bereizten zer den eta zer ez den <i>bullying</i> eta ziberjazarpena. ✗ Familiek garrantzi gehiago ematen diote seme-alaben garapen akademikoari garapen sozialari baino. ✗ Indarkeria ez fisiko mota batzuk oraindik toleratzen eta erabiltzen dira.

JAZARPENAREN AURREKO ESKU-HARTZEA

SENDOGUNEAK	AHULGUNEAK
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Familiei berehala ematen zaie informazioa haien seme-alabak indarkeria edo jazarpen kasuetan sartuta gertatzen direnean. ✓ Intzidentzia parteak badaude <i>bullying</i> eta ziberjazarpen kasuetarako. ✓ Departamentuko eta Aholkularitzako eskuliburuak baditugu protokoloa behar denean abian jartzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Jazarpenaren kontrako protokoloa ez du hezkuntza komunitate osoak ezagutzen. ✗ Oro har, jendeak ez daki zein izan behar duten lehenbiziko ekintzek kasu baten berri jakiten dugunean (biktima babestu, kontaktuak blokeatu eta frogak bildu). ✗ Ez dago kasuak kudeatzen dituen lantalderik. ✗ Ikastetxean eremu komun berberak erabiltzen dituzten bi pertsona edo gehiagoren artean <i>bullying</i> edo <i>ziberbullying</i> kasu bat dagoela ikusten denean, babestea zaila da.

IKASTETXEAK ZER BALIABIDE DITUEN

SENDOGUNEAK	AHULGUNEAK
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ikastetxeak kanpo zerbitzuetatik laguntza hartzen du (Hezkuntza Departamentua, Aholkularitza, Pediatria, Oinarrizko Gizarte Zerbitzua). ✓ Administrazioa gai honen gainean sentikorturik dago eta zenbait zerbitzu eskaintzen dizkio komunitateari (telefono bidezko eta buruz buruko arreta, prestakuntza). ✓ Irakasle batzuk prestakuntza hartzen ari dira kooperaziozko metodologietan. ✓ Irakasle batzuek ikasgelarako ikaspen-zerbitzu jarduerak proposatzen dituzte. ✓ Ikastetxeko Guraso Elkarte bat dator programaren helburuarekin 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Ikastetxeak ez du jazarpenari kontra egiteko behar den aurrekonturik. ✗ Herriko eta gizarteko agintariak ardura gutxi izaten dute jostetarako eta atsedenerako eremu osasuntsu eta seguruak diseinatzeko. ✗ Ez dago pertsona prestaturik ikasleei lagun egiteko eskolako garraioan, berdinen arteko gatazketan nola esku hartu dakienik. ✗ Ez da ezagutzen ez erabiltzen <i>on lineko</i> baliabiderik bizikidetza gaiei aurre egiteko. ✗ Ez dago koordinazio handirik herriko agintariekin jazarpenaren kontrako borrokan elkarlanean aritzeko.

ANTOLAMENDUZKO OSAGAIK

SENDOGUNEAK	AHULGUNEAK
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Familiek ohitura dute eskolatik beren seme-alaben portaera eta integrazio sozialaren gaineko informazioa hartzeko. ✓ Bizikidetza araudi argia dago eta ezarri egiten da. ✓ Inplikaturik dagoen Laguntza Taldea/ Bizikidetza Batzorde bat dago. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Ez da berdinen arteko laguntza sare formalik, ikasleei laguntzeko. ✗ Ez dago berariazko komunikazio sistemarik indarkeria edo jazarpena nozitzen duten ikasleek gertatu dena kontatu ahal izateko. ✗ Irakasleek ez dute berariazko ordurik lan horretarako. ✗ Irakasleek eskola ordu gehiago dute eta ikasgelan ikasle gehiago. ✗ Ez dago behar adina irakasle edo bestelako heldu jolasorduak begiratzeko eta ez da beharrezkotzat juzgatzen jokoak egituratzea. ✗ Ikasgelek ratio handia dute. ✗ Ez dago ikasle elkarerik ikastetxeko bizikidetzan eta arauetan lagun dezakeenik.

3.2.2 Premia azterketaren ondorioak

Emaitza hauetatik zenbait puntu azpimarratu nahi ditugu esku-hartze helburu gisa landu litezkeenak.

Alde batetik, badirudi gertatutakoa kontatzen duenak ez daukala bermaturik sekretu eta anonimatua baldintzarik.

Gainera, gertatuak berresteko prozesu exhaustibo eta kontrolatu bat egiten bada ere, inplikaturik dagozkeen guztiei galdetuta, horrela gertatuaren bertsio osoagoa eta zehatzagoa izateko, hala ere irakasle gehienei ez zaie galdetzen, haien erantzunen bat-etortzea baloratzeko.

Badirudi, bestalde, ikastetxean ez dagoela erreferentziatzeko unitaterik kasuen kudeaketa koordinatzeko, eta, gauzak horrela, kasuak lantzen dituzten pertsonak, askotan berberak, ez dute beti erregistro eta dokumentazio protokolo idatzien gainean egiten, eta ez dute hori egiteko debora tarte zehatzik izaten, ez eta ezarritako irizpiderik ere espedienteak hasi ala ez erabakitzeke.

Hori horrela, argi gelditu da ekintza planifikatuak aplikatu beharra.

3.3 EKINTZA PLANIFIKATUAK

Ondoren aipatzen ditugun ekintzak aukera zerrenda irekia baizik ez dira, Arboleda ikastetxeak erabili dituenak, behar duenerako egokienak haietatik hautatzeko.

Ekintza hauek bereziki Lehen Hezkuntzako laugarren kurtsoan eta Bigarreneko lehenengoan aplikatzeko pentsatuta daude; hala ere, gehienak goragoko nahiz beheagoko kurtsoetan ere aplikatu litezke, irakasleak ontzat jotzen dituen ñabardura metodologikoak erantsiz.

Era berean, programa aplikatzearen bigarren urtean, ikastetxeak erabakiko du ea beste kurtso batzuetan curriculum ekintza planifikatuak sartu behar diren.

3.3.1 Programa ikastetxean ageriratzeko eta zabaltzeko ekintzak

► FAMILIEKIN:

Ikasturtearen hasieran, familiekin egiten diren bileretan, programaren lerro nagusiak esplikaturik dira, hartarako itxuratu den dokumentazioa erabiliz. Problemari antz eman eta aurre emateko jarraibideak emanendira, baldin gure seme-alabetakoren bat jazarpen kasuren batean parte izan bada, dela biktima gisa, dela jazarle gisa edo lekuko isil gisa. Era berean, gonbit egiten zaie ikasturte osoan izanen diren jardueretan parte hartzera, berariaz gai honen inguruan egindakoetara.

- ▶ **IRAKASLEEKIN:**
 - Irakasleei klaustroan emanen zaie programari buruzko informazioa eta, bereziki, ekintza protokoloari buruzkoa.
 - Pertsona berriei ikastetxean harrera egiteko protokoloan, programaren helburuei eta jazarpenaren kontrako neurriei buruzko informazioa emateko bideak sartzeara.
- ▶ **IKASTETXEKO EREMU MAIZ IBILIETAN:**
 - Ikastetxeko agirietan eta eremu agerikoetan esplizituki azpimarratzea INORK EZ DUELA ESKUBIDERIK INOREZ ABUSATZEKO.
 - Kartelak, pegatinak, triptikoak, pinak eta abar egitea jazarpenaren kontra, ikastetxearekin adostutako momentuetan.

3.3.2 Ikastetxearen egiturako eta antolamenduko ekintzak

- ▶ **Laguntza Taldea / Bizikidetzaren Batzordea eratzea.**
Arboleda BHIan Laguntza Talde bat eratuko da, osakeraz Bizikidetzaren Batzordearen antzekoa, honako eginkizunekin:
 - Laguntza Taldeak *on line*ko baliabideak eta material digitala bildu, hautatu eta gainerako irakaskideen esku jarriko ditu ikasleekin bizikidetzaren inguruko hainbat alderdi lantzeko, bereziki jazarpenari dagozkionak.
 - Era berean, talde hau erreferentzia izanen da programa ageriratu eta zabaltzeko ekintzak, curriculum neurriak, antolamendukoak, Tutoretza Planekoak, testuinguruaren gainekoak edo prestakuntzakoak koordinatzeko, nahiz eta zilegi den eginkizunak beste pertsona batzuen edo ikastetxeko egituren esku ere uztea.
 - Lagun egin eta orientazioa emanen die benetan gertatutako jazarpen kasu batean esku hartzeko Zuzendaritzak izendatu dituen pertsonari.
- ▶ Bizikidetzaren araudia moldatzea ziberjazarpenaren edo sare sozialen arriskuen prebentzioa egiteko bideak sartzeko.
- ▶ Hezkuntza komunitatean jazarpenaren kontrako adierazpen instituzional bat itxuratu eta onestea. (Avilésen eskuliburuko J.2.a jardura)
- ▶ Jazarpena ebaluatzeko probak eginaraztea. (PRECONCIMEI)
(*Zer moduz zaude gelan? ¿Qué tal estás en clase?*, Escribano)
(Eskola indarkeriazko galdeketa errebisatua (CUVE-r) Álvarez García *et al.* 2011)
- ▶ “Harrera plan” bat abian jartzea (*Acoso escolar Orientación y tutoría*, Blanchard eta Muzás)
- ▶ Berdinen arteko laguntza egitura bati hasiera ematea, mentorizazioa, ikasle laguntzailerak, bitartekotza taldea... (Torrego, Avilésen eskuliburua, Andaluziako erkidegoa).
 - Ikasleak hautatzeko irizpideak ezartzea.
 - Hautatutako ikasleei prestakuntza ematea.
 - Berdinen arteko laguntzarentzat sari publiko bat eratzea.
 - Ikasleekin gainbegiratzeko bilerak antolatu eta egitea laguntza sareen jardueraren gainean.

- ▶ Jolasorduen gainbegiratzea antolatzea.
- ▶ Sare sozialetan alerta taldeak antolatzea.
- ▶ Astero bilera ordu bat ezartzea Zuzendaritza Taldearen eta Bizikidetza Koordinatzaileen artean.
- ▶ Laguntza Taldeak astero ordu bateko bilera egingen du bere lan orduen barrenean.
- ▶ Hezkuntza Departamentuari ordu dedikazioa eskatzea Laguntza Programaren arduradunarentzat .
- ▶ Tutoreek epez epe bilera egingen dute ikasgelako delegatuekin atzemandako zailtasunak jorratu eta hobekuntza proposamenak egiteko.
- ▶ Telefono edo helbide elektronikoko bat abian jartzea informazioa eman eta jasotzeko.
- ▶ Gaiaren gaineko horma-irudi, kontaera, argazki edo bideoen lehiaketen deialdia egitea.
- ▶ Ikastetxean sentikortze kanpaina bat antolatzea JAZARPENARI EZ egunaren barnean.
- ▶ Kartel erantsialdia ikastetxean eta auzoan.
- ▶ Ber-heziketako erabakiak hartzea arrisku egoeretan sartutako ikasleekin. (21. ataza, Avilésen eskuliburua).
- ▶ Familiei hezkuntza jarraibideak ematea jazarpenaren kontrako balioak lantzeko diptikoen edo bestelako materialen bidez.
- ▶ Familiek jazarpenaren gainean duten aurrejuzgu eta sinismenak biltzea..
- ▶ Aztertzea zergatik familia gutxi batzuek ez dieten irakasleei laguntzen.
 - Irakasleek ebaluazio inkestak eginaraziko dituzte irakaslanaren gainean, ikasturte bukaeran.
 - Guraso Elkarteari eskatuko zaio emaitzak aztertu eta ebazpideak proposatzeko.
 - Emaitzak eskuratu ondoren, Laguntza Taldea edo Bizikidetza Batzordeak baloratu egingo dute zer aukera dauden problema bilakarazteko..
- ▶ Eskolaz kanpoko jarduerak programatzea irakasle eta ikasleekin.
- ▶ Irakasleek, ikasturte hasieran, eskolaz kanpoko edo osagarritzko jarduerak eratuko dituzte. Nahitanahiez, jarduera horietako bi edo hiru zuzenean bizikidetza gaien ingurukoak izanen dira.

3.3.3 Ikastetxeko eremuen gaineko ekintzak

- ▶ Ikasgeletan arrisku mapa bat egitea atzemateko non izan diren edo izan daitezkeen jazarpen egoerak eta zein diren ikastetxeko tokirik seguruenak.
- ▶ "Toki segurua" kartel lehiaketa ere proposa liteke. Zuzendaritzak edo Bizikidetzak Batzordeak toki ez hain seguruen mapa ere eginen dute.
- ▶ Zuzendaritzak eta ikasleek egindako mapak oinarri, erabakiak hartuko dira toki gutxi seguruen gainean, eta gainbegiratutako eremuak sortuko dira (liburutegia, patioko edo jangelako eremu jakin batzuk...). Gainbegiraleak irakasleak, familiakide boluntarioak, ikasle laguntzaileak, PASEkoak... izan daitezke.
- ▶ Jolasordu eremuak egituratzen dituen mapa bat itxuratzea eta joko sorta bat antolatzea, elkarlaneko jokoak lehenetsiz (Erreferentzia: Bizikidetzarako Aholkularitza, Elkarlaneko Jokoen lehiaketa kanpaina).

3.3.4 Tutore Ekintzako Planaren ekintzak

- ▶ Elkarrekin prestatzea irakasleek ikasgelan jazarpenaz hitzeginen duten "lehen aldia". (18. ataza, Avilésen eskuliburua)
- ▶ Ikasleak ikasgelan banatzerakoan, jazarpena galarazteko irizpideak erabiltzea.
- ▶ Ikasgelako delegatuen hautaera tutoretzetatik lantzea eta bizikidetzarekin eta taldean gatazkak atzematearekin lotura duten eginkizunak esleitzea.
- ▶ Ikasleek berek jazarpenaren kontrako beren arauak molda ditzaten erraztea.
- ▶ Ikastetxe hasieran tutoreak ikasleekin batera talde-arauen proposamen bat eginen du jazarpenaren kontra borroka egiteko, eta ikasgelan paratzeko kartel bat itxuratuko da.
- ▶ Era berean, tutoretzan kontu hartuko da ea hartutako arauak betetzen diren.
- ▶ Ikastetxe hasieran modu orekatuan banatuko dira ikasgelaren hainbat erantzunbehar eta ardura.
- ▶ Parte hartzeko kanal bat eratuko da ikasgelaren kudeaketarako iradokizun postontzi baten bidez.
- ▶ Prozedura psikometrikoak erabiliko dira taldearen eta bertako harremanen diagnostiko bat egin ahal izateko. (*Zer moduz zaude gelan?* Lourdes Escribano). Tutoreek eginaraziko dute ikastetxe hasieran eta erdialdean.
- ▶ Tutoretza elkarrizketa indibidualak eta hautemate erregistroak egitea, eta haiek komunean jartzea.

3.3.5 Curriculum ekintzak

Bizikidetzaren inguruko curriculum materialak erabili eta haiek ikasgelan epez epe lantzea (adibidez, hilabetean bi aldiz) oso lagungarria da jazarpenari kontra egiteko eta hezkuntza sozioemotional eta balioei buruzkoan oinarritu giro positibo bat sorrarazteko:

Proposamenak Tutoretzan nahiz zenbait arlo jakinetatik gara daitezke:

- ▶ Ikasgelan debateak antolatzea arazoak, gatazkak, indarkeria eta tratu txarrak gai harturik, dela ikasgelako testuinguru hurbilenean sortuak, dela inguru zabalagoetan sortuak, ikasleen adinaren arabera.
- ▶ Egunkarietan indarkeriari buruzko berriak bilatu eta haiekin horma-irudiak edo txostenak itxuratzea ikastetxean jendaurrean paratzeko.
- ▶ Jazarpen egoerak erakusten dituzten bideoen gainean gogoeta egitea.
- ▶ *Bullying* egoera figuratuak aztertzea hartarako modutu gidaliburuen bidez.
- ▶ *Role-playing* batekin berdinen arteko indarkeria egoerak antzeztea eta erantzun alternatiboak proposatzea.
- ▶ Gogoeta eragitea ea jazarpen kasu baten berri jakiten dugunean dagokionari informazioa eman behar diogun ala ez (txibatoa edo eskubide urratuen defentsaria?). Modu bat baino gehiagotara egin daiteke: solasaldiak, debate antolatuak, gaiaren gaineko iritziz galdeketak, talde lanaldiak, kolokio txikiak bailiran, bi panel itxuratzea, bat txibatoaren ezaugarriekin eta bestea defentsariarekin...
- ▶ Ikasle lagun hoberenari eman lekiokkeen ustezko sari baten oinarriak idaztea, jazarlearen kontrako profil bat definituz.
- ▶ Abusu kasuen zerrenda bat itxuratzea denbora tarte jakin batean eta horiek nola ebatzi ziren baloratzea.
- ▶ Taldean Interneteko arriskuak lantzea eta ondorioak elkarrekin ateratzea.
- ▶ Ikasgela antolatzerakoan ikaste lanetarako kooperaziozko jardunbidea eta berdinen arteko laguntza oinarri hartzea.
- ▶ Komunikazio asertiboko trebetasunak garatzea (mezu ez agresiboak, entzumen aktiboa, lehen pertsonako mezuak)
- ▶ Ikasle ahulenek indar hartzeko aukerak sortzea.
- ▶ Taldeko lidergoa maneiatzea.
- ▶ Interakzio toxikoak edo botereaz abusatzen direnekoak galarazten dituzten proposamen metodologikoak erabiltzea.

- ▶ Norbere sentimenduak adierazi eta ulertzea errazten duten materialak erabiltzea.
- ▶ Haserrearen ulermena errazten duten teknikak erabiltzea, hala nola “Pentsatzeko txokoa”, edo “Elkarrizketaren eta konkordiaren txokoa”.
- ▶ *Mindfulness* ariketak eta tentsioa nahiz erlaxazioa atzematen laguntzen dutenak erabiltzea.
- ▶ Diferentziak aitortu, onartu eta errespetatzea bultzatzen duten joko eta dinamikak erabiltzea.
- ▶ Pentsatzea, sentitzea eta jokatzea sekuentziatu eta bereizten laguntzen duten joko eta dinamikak erabiltzea.
- ▶ Taldearen barne lotura eta elkarlanetik ebazten diren problemak planteatzea errazten duten jokoak erabiltzea.

3.3.6 Arlo jakinetako ekintzak

- ▶ HIZKUNTZA klasean, jazarpena gibel-gai duten historiak sortzea, ikasgelan gailentze eta menperatze harremanak adierazten dituzten ipuin tradizionalak aztertzea (*21 relatos contra el acoso escolar*. HHEE).
- ▶ Prentsa tailerrak egitea nagusikeria, abusu eta indarkeria egoerak egun bateko egunkarietan analizatzeko, HISTORIA klasean.
- ▶ Gaiaren gaineko bideoak ikustea hainbat HIZKUNTZATAN.
- ▶ PLASTIKA HEZKUNTZAko klasean marrazki eta pinturen bidez geure emozioak adieraztea.
- ▶ Zenbait animaliaren portaera negatiboa aztertzea ZIENTZIA klasean.
- ▶ Defentsa pertsonal, gorputz adierazpen, erlaxazio, eta arnas metodoak ikasi eta eza-gutzea GORPUTZ HEZIKETAKO klasean.
- ▶ Estresak pertsona jazarrietan sortzen dituen aldaketa fisiologikoak aztertzea BIOLOGIA klasean.
- ▶ Hainbat herrialdetako *bullying* kasuen prebalentzia estatistikoa aztertzea MATEMATIKA klasean.
- ▶ Ziberjazarpen kasu batean *chat* baten jardunbidea aztertzea INFORMATIKA klasean.
- ▶ Zenbait kantaren balioak eta mezuak aztertzea MUSIKA klasean.

Programazio didaktikoak curriculum materialak sartzeari dagokionez, ikus 3.4. ataleko bibliografia eta ikus-entzunezko materialen zerrenda.

3.3.7 Ikastetxeko testuinguruaren gaineko ekintzak

- ▶ Zuzendaritzak dei egingen die familien, bertako agintarien eta hainbat gizarte eragileren ordezkariari hitzaldi-solasaldi sail bat koordina dezaten balioei buruzko hezkuntza, botere estiloak, bizikidetza, jazarpen eta ziberjazarpen gaien gainean.
- ▶ Familia talde bat sortzea, hartan eskola bizikidetzako gaien gainean mintzatzeko (tertulia gidatuak, irakurketa kluba, hitzaldiak...).
- ▶ Udalari eskatzea behar diren ekintzak egin ditzala patioa hobetzeko programa bat aurrera eramateko.
- ▶ Eskola atazetan laguntzeko eskolaz kanpoko eremu bat diseinatzea.
- ▶ Batzordean, irakasleek, Guraso Elkartearekin batera, aztertuko dute zer bizikidetza giro dagoen eskola garraioko ibilbidean eta hobetzeko neurriak proposatuko.
- ▶ Gurasoen artean guardia sistema bat antolatuko da ikasleei laguntzeko ikastetxetik eta ikastetxera sartu eta ateratzeko.
- ▶ Bertako irrati eta egunkariak erabiltzea *bullying* eta ziberjazarpenaren gaineko mezuak hedatzeko.

3.3.8 Laguntza Programak eskaintzen duenaz gaineko prestakuntza

Agiri honetako 2. atalean zehazten den berariazko prestakuntzaz gain, ikastetxeak zilegi du hainbat prestakuntza jarduera bultzatzeko, jazarpena galarazi, atzeman eta ebazbitzeratzeko eragina duten alderdien gainean irakasleen gaitasunak gararaztea helburu.

Besteak beste:

- Bizikidetza positiboa bultzatzen duten hezkuntza metodologia eta estiloak, babespen gehiegiko jarrereri muzin eginez eta bai arrakasta akademiko hutsera bideratuei ere.
- Autoritate ereduak.
- Gatazken ebazpidea.
- Hezkuntza emozionala eta balioei buruzkoa.
- Bitartekotza.
- Kasuak gainbegiratzeko tailerrak-irakasleendako *coaching* saioak.
- Bizikidetza positiboari bultzatze egiteko taldeak sortzea.

Familiei prestakuntza prozesu bat ezarri eta koordinatzeko aukera baloratuko da (Guraso Elkartearekin batera). (19. ataza, Avilésen eskuliburua).

Guraso Elkarteari iradokitzea Nafarroako Gobernuak gatazken ebazpidea eta bizikidetzaren gainean ematen duen prestakuntzan parte har dezan.

3.4 BALIABIDEAK ETA MATERIALAK

Ondoren zenbait material interesgarriren zerrenda aurkezten dugu, baina jazarpenari eta eskolako bizikidetzari buruzko bibliografia izugarri zabala denez gero, Laguntza Programari bultza egiteko agiri saila zabalik dago eta programa ezartzen den bitartean osatu egingen da. Horrez gain, irakurleak Bizikidetzarako Aholkularitzak ikastetxe parte hartzaileei emanen dien bibliografia eta estekak kontsultatzea dauka. Webgune honetan dago:

<https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/educacion-en-valores/asesoria-para-la-convivencia/bibliografia>

3.4.1 Programa itxuratzeko

- José María Avilés. *Programa Antibullying* (CEPE 2015).
- Nora Rodríguez. *Stop Bullying* (RBA).
- Mercedes Blanchard Giménez/Estíbaliz Muzás Rubio. *Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo* (Narcea).
- 57/2010 Foru Dekretua eta haren lagungarriko materiala (Nafarroako Gobernuaren Hezkuntza Departamentua).
- 2014/2010 Foru Agindua eta haren lagungarriko materiala (Nafarroako Gobernuaren Hezkuntza Departamentua).
- Berdinen arteko tratu txarren gainean sentikortzeko programa (Gaztela-Leongo Junta).
- Torrego, J. C. (Koordinatzailea) *Resolución de conflictos desde la acción tutorial*. Madrilgo Erkidegoaren Hezkuntza Saila, 2003. (Gatazken ebazpidean Bigarren Hezkuntzako ikastetxeetan izandako praktika, teoria eta esperientziak. Liburuak bai irakasle nola ikasleendako jarduerak proposatzen ditu. Edukiek gatazkak ebazteko trebetasun oinarrikoak hartzen dituzte ardatz, ikasgela-taldea sortu eta mantentzekoak. Disrupzioa, berdinen arteko tratu txarra, ikasleen artean ikaslagunen klub bat eta haien arteko bitartekotza taldeak sortzea.
- Torrego, J. C. eta Fernández, I. *Protocolo de actuación urgente ante conflictos: violencia grave, acoso escolar, disrupción. Programa Atlántida*. Kanarietako Gobernua 2009 (PDF).

3.4.2 Tratu ona bultzatzeko ikasgela materialak

- Marshall B. Rosenberg, Ph. D.2, *Comunicación no violenta*. Gran Aldea Editores.
- RBA Nueva Empresa. *Cómo defenderse de los ataques verbales*.

- Gatazka ebaztearen gaineko bideo-jokoak (GROP).
- Andaluziako Junta. Eskolako Bizikidetzeta hobetzeko materiala.
- jcpinto.es/eresmas.com/actividades4.pdf (Ikastetxe batean bizikidetzaren inguruko hainbat plan ezartzeko lagungarri diren koadernoak. Haietako batek bitartekotza jorratzen du eta besteak berdinen arteko laguntza).
- Vilda, A. M., *La resolución de conflictos a través de los cuentos*. ICCE. Madril, 2008.
- Fraile, A. (koord.) *La resolución de conflictos en y a través de la Educación Física*. Graó.
- Lantieri, L., *Inteligencia emocional infantil y juvenil. Ejercicios para cultivar la fortaleza emocional con niños y jóvenes*. Aguilar. Madril 2009 (Sarrera eta praktika gidatuak, Daniel Golemanenak. Ingeleseko eta gaztelaniazko CD bat, gorputza erlajatu eta gogoaren arreta sakona lortzeko ariketak ditu. Adin guztietarako. Familian elkarrekin lan egiteko proposamen bat dauka).
- Boqué, C., *¡Tú sí que vales!* Graó. Bartzelona 2008.
- Jarque, J., *Cuentos para portarse bien en el colegio*, CCS. Madril 2008.
- López Caballero, A., *Cuentos para pensar. Enseñanza de valores en grupo*. CCS. Madril 2008 (Bigarren Hezkuntzarako ipuinak, jakingarriak eta motibagarriak; haietako batzuk Lehen Hezkuntzako 5. eta 6. erako ere egokiak dira).
- Soler J. eta Conangla, M., *Aplicte el cuento*. Amat 2014 (3. argitaraldia) (Helduentzako ipuinak –batzuk haur eta nerabeentzat ere on dira– norbere garapenaren gainekoak, ekologia emozionalaren barrenean kokatuak).
- Castañer Mayer-Spiess, O., *La Asertividad, expresión de una sana autoestima*. Desclée De Brouwer 2012 (3. argitaraldia). (7. kapituluak ikasleekiko ekintza berariazkoak deskribatzen ditu).

3.4.3 Jazarpenaren inguruko ikasgela materialak

- *Benda kendu ezazu* foiletoak, Nafarroako Gobernuaren Hezkuntza Departamentuak argitaratuak.
- Anatole Pikasen metodoa.
- Bizikidetzarako Aholkularitzak ikastetxe partehartzaileei ematen dizkien gogoeta fitxa ereduak.
- Bizikidetzarako Aholkularitzak ikastetxe partehartzaileei emanen dien biktimarekiko elkarrizketa ereduak.

- Bizikidetzarako Aholkularitzak ikastetxe partehartzaileei emanen dien ikasgelako ikasleekiko elkarrizketa indibiduala egiteko iradokizuna.
- José María Avilés. *Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Stee-Eilas.
- Lourdes Escribano. Eskola jazarpenaren gaineko ikastaroen osagarri emandako materialak.
- Rosa Serrate. *Bullying acoso escolar*. Laberinto.
- Mariano Dolci. *Garabatos Teatrales*. Octaedro.
- Lourdes Escribano. *Acoso entre iguales*, Septiembre 2015 Betelu.
- Romain T. Oniro. *Antibullying. Descubrir el acoso escolar y combatirlo*. Madril, 2010. (Ikasgelan ikasleekin irakurtzeko liburu ilustratua. Irakurterraza da eta *bullying* biktima diren ikasleentzat pentsatu da, iradokitzeko nola defenda daitezkeen “matoï”etatik; pistak ematen dizkie portaera hori ulertzeko. Matoientzat eta gainerako ikasleentzat ere bada)
- HH.EE. *21 relatos contra el acoso escolar*. SM, Madril 2008 (Bizikidetzarako Aholkularitzaren webgunean kurtsoz kurtsoa planteamendu didaktiko bat bada. Sierra i Fabra, Rosa Regàs, Espido Freire, Martín Garzo, Andreu Martín eta abar bezalako egileek hainbat ikuspegitak gaiaren gainean idazten dute. Kontaerak irakurtzeak lagundu dezake ikasleak gaiaren gainean sentikortzeko eta irakurriaren ondoko gogoeta eginarazteko. Bigarren Hezkuntza eta Batxilergorako egokia).
- Leonor Pérez Casajús, Patxi Sanjuán Villafranca eta Belén Pérez de Prado. Eskola jazarpena prebenitzeko curriculum jardueren bilduma.
- Castell C., *Víctimas y matones. Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes*. CEAC..

3.4.4 Teatro foruma eta ikusentzunezko materiala

Ikastetxe pilotu bakoitzak teatro forum bat izanen du eskola jazarpenaren kontra, hau da, teatro emanaldi bat, Baketik enpresak eginga, erakunde horrek ibilbide luzea eginda baitauka bake, bizikidetzeta eta giza eskubideen gaitan. Hezkuntza Departamentuak jarduera horren gastuak berdinduko ditu eta Bizikidetzarako Aholkularitzak ikastetxeak eta Baketik erakundea jarriko ditu harremanetan bien artean datarik egokiena ezar dezaten ikastetxean antzetzaldia egiteko, norbere agendaren arabera.

Ikusentzunezko materiala hezkuntza interes handikoa da metodologiaren ikuspuntu-tik ; horregatik, aipatu teatroaz gain, irakasleek aukera izanen dute bideo-jokoak, filmak, film laburrak, PPT aurkezpenak eta abar erabiltzeko baliabide didaktiko gisa. Ondoren halako batzuk aipatzen ditugu, baina Interneten beste anitz halako aurki daitezke, hezkuntza balio handikoak.

- Noingo Elortzibar BHI. “Reacciona”.
- Javier Monzón González. *Eman bostekoa. Bullyingaren prebentziorako materiala.*
- Javier Monzón González. *Choca esos cinco. Material para la prevención del Bullying.*
- *Cobardes*, José Corbachok eta Juan Cruzek 2008an idatzi eta zuzendutako pelikula.
- Youtubeko bideo laburrak: “*Bullying físico. Presentación*”, “*Bullying no sólo los golpes dejan marca*”, “*Excluir al otro también es bullying*”, “*Niña de 15 años se suicida*”, “*Qué suelazo !!! por chulo*”, etc...

3.5 EKINTZEN ETA ATZEMANDAKO HOBEKUNTZEN EBALUAZIOA

Ebaluazioaren eta atzemandako hobekuntzen ebaluazioa egiteko, beharrezkoa izanena da, nagusiki, “Abiaturuko egoeraren azterketan” erabilitako tresna berak berriro erabiltzea, ulertzeko zer neurritan gainditu dugun egoera hura eta zer neurritan aurrera egin dugun azken buruko helbururantz, horrexek justifikatzen baitu programaren beharra, hots: “Zero *bullying* kasu”. Denak baterako gogoeta izango litzateke, “Laguntza Taldea”k koordinatua baina hezkuntza komunitatearen gainerako kideek ere hartuko behar lukete parte. Gogoeta honek kuantitatiboa eta kualitatiboa izan behar luke, etengabeko hobekuntzara bideratua.

Erabilitako tresnak, beraz, hauek dira:

- “Abiaturuko baldintzak aztertzeko protokoloa”.
- “Berdinen arteko tratu txarrari ematen diogun erantzuna aztertzeko protokoloa” (Jose María Avilés Martínezen *Programa anti-bullying* liburuko B.1 eta B.2 eranskinak).
- PRECONCIMEI (Avilés 2002).
- DAFO analisia.
- Likasgelan txekeoa egiteko zerrendak:
 - *Mi vida en la escuela* (Arora 1989)
 - *Zer moduz zaude gelan?* (Lourdes Escribano)
- Urteko Konkrezioaren Ebaluazioa (Urteko Konkrezio Memoriaren eskema erabiliz).



4. ESKU-HARTZEA (PROKOLUA)

Jazarpn kasu ustezko batean esku-hartzeko protokolo eredu bat bada, ikastetxe bakoitzak erabili behar duena hezkuntza komunitateko edozein kidek edo Hezkuntza Departamentuak ikastetxeari esku-hartzeko eskatzen diotenean, berdinen arteko tratatu txarra gertatzen ari dela susmatzen denean.

Hots: eskola jazarpenerako protokoloa beti abiatu behar da ikastetxe bakoitzean, 204/2010 Foru Aginduko 15. artikulua agintzen duen moduan, bertan zehazten baita “eskola jazarpenerako kasuen aurrean esku-hartzeko protokoloa da ikastetxe guztiek aplikatu behar duten prozedura edozein pasadizo indarkeriazko eta sufrimendu sortzaile gertatzen denean, bereziki jazarpenera izan ote daitekeen susmoa badago.”

Halaber, Bizikidetzarako Aholkularitzak eta Hezkuntza Ikuskaritzak lagun egiten diete ikastetxeei eskola jazarpenerako protokoloa aplikatzeko hezkuntza komunitateko edozein kidek esku-hartzea eskatzen duenean edo ofizioz hala agintzen denean.

4.1 ESKOLA JAZARPEN KASUETARAKO PROTOKOLO EREDUA

Eskola jazarpenerako kasu baten aurrean, ikastetxeek egin beharreko esku-hartzeak 47/2010 Foru Dekretuan araututa daude (57/2014 Foru Dekretuak aldatua), 204/2010 Foru Aginduan eta haren esku liburu Hezkuntza Departamentuak 2010. urtean argitaratuan.

Ikastetxe bakoitzeko Bizikidetza Planak halako kasuetan segitu beharreko protokolo zehatza hartuko du barne, eta bai ere nor izanen diren hura aplikatzeko arduradunak. Honako protokolo eredu hau eskaintzen dugu, ikastetxe bakoitzak gero bere hartan onartu edo nahi duen bezala molda dezan, hezkuntza komunitate horren ezaugarri edo premien arabera.

Ikastetxeak beti eta nonahi printzipio hauek bermatu behar ditu:

- **Babesa.** Lehenbiziko helburua da erasoa geldiarazi eta ez berriro hastea.
- **Esku-hartze efikaza, azkarra eta ez presakakoa:** indarkeriazko gertakari baten aurrean beti modu efikaz eta azkarrean esku hartu behar da, baina ez presaka edo itsuka. Hezkuntza erantzunak bitariko hezkuntza neurriak hartuko ditu: erreparatzai-leak eta, hala komeni bada, diziplinazkoak.
- **Diskrezioa eta sekretua, hau da:** soilik kasuan ari diren profesionalek jakingo dute zein izan diren gertaerak, zirkunstantziak eta haien gainekoa esku-hartzeak.
- **Kasuko ikasle guztiekin esku-hartzea:** hezkuntza esku-hartzea kasuko ikasle guztiak barne hartzeraino hedatuko da: jazarpenaren biktimak, protagonistak eta lekukoak.
- **Zuhurtasuna eta sentiberatasuna** esku-hartzeetan, kontuan harturik problema honek sufrimendu handia sortzen duela, bai familietan nola biktimetan. Familien diskrezioa eta ikastetxearekin elkarlan egitea hark erabakitzen dituen neurriak aplikatzerakoan ere funtsezko betebeharrak dira.

ESKOLA JAZARPEN KASU USTEZKO BATEN AURREKO PROTOKOLOAREN ESHEMA		
Zer gertatu da /zer egin?	Noiz?	Arduraduna
Jakin dugu.	1. eguna	Edonor
Tutoreari edo Zuzendaritzako kide bati haren berri ematen diogu	1. eguna	Edonor
Kasua aztertu eta lantzeko agindua. Arduraduna izendatu. Babes neurriak.	1. eguna	Zuzendaritza
Begiraleta sistematikoa: Protagonistak nor izan diren finkatu (biktima, erasotzaileak eta ikusleak).	1. eguna	Zuzendaria, Ikasketaburua, Orientatzailea
(*) Konprobatzea ea Interneteko datuak eta pribazitatea babesteko arauak aplikatu diren. Ikasle eta gurasoen baimen informatua eskuratzeko, hala behar bada, dispositibo eta informazio pertsonal ardurakoa eskuratzeko.	1. eguna	Zuzendaria edo Ikasketaburua
Arazo serioa eta konprobatua den aztertzea. Prekautiozko neurriak. Arazo larria ez bada eta argi ikusten bada biktima eta erasotzailearekin hitz eginez konpontzeko aukera badela, hobe horrela, gatazka ez dadin gehiagotara joan.	1. eguna	Zuzendaritza edo Arduraduna
Biktimaren babesa bermatu eta antolatzea.	1. eguna	Irakasleak eta beste
Ustezko biktimarekin mintzatu. Agian eskolaz kanpo eta eskola denboraz kanpo? Agian telefonoz? Beti ere diskrezioa segurtatu. <ul style="list-style-type: none"> • Lagundu nahi diogula jakinarazi. Gure laguntza duela. • Gertatzen dena kontarazi. • Gaia landu behar dugula eta haren onespina behar dugula adierazi. • Klasean lantzen badugu, zer nahiago luke; bertan egon ala ez? • Haren alde gaudela ulertarazi. Gainerako protagonistekin zer elkarrizketa egin erabaki eta haiek egitea.	1./2. eguna	Arduraduna. (8. eranskina)
Ikastetxeak beharrezko ikusten badu, baimenak eskuratu ikaslearen sare sozialetara eta komunikazio tresnetara sartzeko (*) .	2. eguna	Arduraduna
Baloratzea ea orain den momentu egokia familiekin mintzatzeko, bai biktimarenarekin nola erasotzailearenarekin. Berehala egitea komeni da edo itxarotea? (4. eranskina)	2. eguna	Arduraduna Zuzendaritzarekin...
Ikastetxeak beharrezko ikusten badu, gurasoek eman beharreko baimenak eskuratu ikaslearen sare sozialetara eta komunikazio tresnetara sartzeko (*) .	3. eguna	Arduraduna
Dugun informazioa aztertzea. Lehenbailehen kasuaren larritasuna zehaztu, zer kasu mota den: <ul style="list-style-type: none"> • Jazarpena. • Ziberjazarpena, sexting, grooming (genero indarkeria atzematen bada, berariazko protokoloa segitu, 5. eredua **) • Eraso puntuala. • Gatazka. Lan horri ekiteko arduradunak behar duen denbora izanen du, eta guardiako irakasleak hartuko dizkio bere klaseak. Beharrezkoa da taldeko kide guztiei egitea elkarrizketa edo haietako batzuekin soilik? (2. eranskineko txostena itxuratzea) *Eskuratu den informazio dokumentala begiratu eta babestu.	2. eguna	Arduraduna
Ikuskaritzari parte eman eta, hala komeni bada, Bizikidetzarako Aholkularitzarekin kontaktatu. <ul style="list-style-type: none"> *1. Aholkua eskatu Poliziako Ikerketa Teknologikoko unitateei edo Fiskaltzari kasuan kasuan nola jokatu zehazteko. *2. Zer aholku hartu den, Adingabeen Fiskaltzari edo, hala komeni bada, Segurtasun Indarrei parte eman. 	2. eguna edo 3. eguna	Zuzendaritza

Datuak aztertu eta erabaki gaia nondik bideratu. Esku-hartze plana eratu (neurriak zehazteko, 3. eranskina erabili)	3. eguna (edo obserbazio sistematikoaren ondotik)	Arduraduna eta Orientatzailea
Hutsegitea kalifikatu eta, hala komeni bada, hezkuntza neurriak.	3. eguna	Zuzendaritza
Taldearekiko tutoretza lana: funtsezkoa da kaltearen erreparaziora iristea, bai erasotzaileen aldetik nola taldearen aldetik. Aurretik erabaki da, biktimarekin, bera klasean egonen den ala ez. (Erabaki ea tutoreaz gain beste norbaitek esku hartuko duen).	3. eguna edo 4.a eta hurrengoak	Tutorea
Biktimarekin lan egin. Saio bat edo batzuk. Biktimak erabaki badu tutoretza klasean ez egotea, momentu hori aprobeztatu.	Lehen momentutik	Tutorea- ¿Orientatzailea? Beste espezialistaren bat?
Erasotzaileekin lan egin. Bakarka eta taldeka.	4. egunetik aurrera	Tutorea- ¿Orientatzailea? Beste espezialistaren bat?
Familiak jakinaren gainean jarri. Idatziz edo ahoz (4. eranskina).	5. eguna	Arduraduna eta Zuzendaritza
Azken Txostena Ikuskaritzari.	Prozesu bukaera edo ikasturte bukaera.	Zuzendaritza
Jarraipena eta errebisioak.	Zehazteko	Arduraduna

* Ekintza hauek hala komeni denean egin ziberjazarpen edo *sexting* kasuetan.

** Taulan aipatu ekintzak behar bezala aurrera eramateko, gomendatzen da Bizikidetzarako Aholkularitzaren webgunean ageri diren material osagarriak ikuskatzea: Documentos de apoyo - Educación.

<https://www.educacion.navarra.es/eu/web/dpto/educacion-en-valores/asesoria-para-la-convivencia/profesorado/documentos-de-apoyo>

4.2 EKINTZARAKO PLANA. HAR LITEZKEEN NEURRIAK

Behin ezagutzara edo susmora iritsi garenean eskola jazarpeneko kasu bat gertatzen ari dela, protokoloaren garabidean aurrera egitean berariazko ekintza plana trazatu beharko dugu esku artean dugun kasurako: orientaziozko data 3. eguna izanen da, baina hori inguruabar askoren mende egonen da: zer datatan finkatuko den arduradunen bilera, informazio osagarria, Bizikidetzarako Aholkularitzaren esku-hartzea eskatu den ala ez. Hala ere, ekintza planeko neurriak ez dira horregatik atzeratu behar.

204/2010 F.A.ko aipatu 15. artikulua zenbait ideia ematen ditu agertzera eskola jazarpeneko kasu posible baten aurrean ekintza protokoloa abian jartzerakoan:

- ✓ Eskola jazarpenzat hartzen da ikasle batek edo batzuek ikaskide bati modu jarraituan hitzezko irainak, arbuio soziala, intimidazio psikologikoa edo eraso fisikoa egiten dizkiontenean. Jazarpen portaera hori edozein toki edo alditan gerta daiteke, bai eta teknologia berriak erabiliz ere. Hartan ikastetxe bateko edo bat baino gehiagotako ikasleek har dezakete parte.
- ✓ Ikastetxeak beharturik daude gerta daitezkeen sufrimendua dakarten indarkeriazko pasadizo guztiak ikertzera, bereziki jazarpena dagoelako susmoa denean. Hezkuntza komunitate guztiak argi ulertu behar du indarkeriazko pasadizoen aurrean hezkuntza esku-hartzea ezinbestekoa dela.
- ✓ Hezkuntza komunitateko edozein kide beharturik dago Zuzendaritza jakinaren gainean jartzera jazarpen edo indarkeriazko pasadizo baten berri jakiten duenean.
- ✓ Ikastetxeek ekintzarako protokolo bat aplikatu beharko dute eskola jazarpeneko kasuen aurrean (...)
- ✓ Zuzendaritza da prozesuaren arduradun legala (...)
- ✓ Zuzendaritzak Ikuskaritzari jakinaraziko dizkio eskola jazarpeneko kasu guztiak.
- ✓ Zuzendaritzak beti esku hartu behar du (47/2010 F.D.ko 11. artikulua dioenez) baldin problema gertatzen bada:
 - Eskolako eremu eta orduen barrenean jarduerak egiten diren bitartean.
 - Eskolako eremu eta orduz kanpo ere bai, lotura zuzena badute ikasleen eskubide-betebeharren erabileraren alterazioarekin.
 - Eskolaz kanpoko eta osagarritzko jarduerak egiten diren bitartean.
 - Ikastetxeko zerbitzu osagarriak erabili bitartean..

Ustezko jazarpen kasu bat tratatzerakoan, protokoloan aurrera egin ahala ekintza plan bat trazatu beharko dugu. Plan horren edukiari dagokionez, kasuan kasuan, arduradunek neurri batzuk edo beste batzuk sartuko dituzte.

Plana zehazten duten arduradunak zein diren, ikastetxeko Zuzendaritzak erabakiko du: hala ere, ikastetxeak esku-hartze formala eskatu badio Bizikidetzarako Aholkularitzari, Bizikidetzarako Aholkularitzak iradokitzen dituen neurriak bete beharrekoak izanen dira.

Ekintzarik egokienak hautatu ahal izateko, ondoren, erabili litezkeen neurrien zerrenda aurkezten da zehazteko zer neurri hartuko diren, eta egiten ari denaren eta kasuan kasuan egin litekeenaren ebaluazio bat egiteko:

AUTO-EBALUAZIOA

** Eginda dagoenean laukitxoa markatu, edo zirkulua, hala tokatzen bada.*

- Haurraren datu pertsonalak: Kurtsoa:.....
Adina:
Tutorea:
- Aplikatu al dugu 204/2010 F.A.ko eskuliburuaren jazarpen protokoloa?
- Zein neurri falta ditugu, protokoloak lehen egunetarako finkatzen dituenetatik?
- Jazarpen kasua dela ikusten dugu.
- Bai, dudarik gabe.
 - Bai, duda zerbaitekin.
 - Ez da jazarpena, gatazka larria baizik.
 - Ez da jazarpena, eraso puntuala da.
 - Ez da jazarpena, gatazka sinplea da.

LITEZKEEN EKINTZA GENERIKOAK

- Gure ekintza guztiek babes printzipioa aintzat hartzen dute.
- Gure ekintzak efikazak, azkarrak eta presa gehiegi gabekoak dira/ izan dira.
- Diskrezioaren eta sekretuaren printzipioa begiratzen dugu.
- Kasuan inplikaturik dauden ikasle guztiekin esku hartzen dugu.
- Zuhurtziaz eta sentimenez jokatzeko dugu.
- Diziiplina neurriekin jokatzeko dugu.
- Baliabide lagungarri guztiak aztertu ditugu.

IRAKASLEEK EGIN LITZAKETENAK

- Irakasleek sistematikoki erreparatzen diote ustezko biktimaren inguruneari egunaren nahiz jantokiaren hasieran eta bukaeran?
- Ez, baina hala egin behar dute.

- Patioko nahiz jantokiko begirale jakin batzuek sistematikoki erreparatzen diote ustezko biktimaren inguruneari?
 - Ez, baina agindu zehatzak emanen dira hala egin dadin. Nori erreparatu azaldu eta informazioa nola eman zehaztuko da.
- Irakasle talde osoak badaki gaiaren berri?
 - Ez, baina neurri zehatzak hartuko dira irakasle taldeak gaiaren berri jakin dezan.
- Irakasle taldeko kideek badakite ikusi dutenaren berri nori eman?
 - Ez, baina irakasle guztiei esplikatuko zaie nori eta nola eman behar dioten ikusi dutenaren berri.
- Sistematikoki erreparatzen zaio ustezko biktimaren inguruneari trantsitu edo bainugeletan eta kontrol zaileko eremuetan?
 - Ez, baina jarraibideak emanen zaizkie irakasleei egoerari adi egon eta denek jakin dezaten nori eta nola ikusiaren berri eman.
- Antolaturik dago ikaslearen babespen diskretua ikasgelaz aldatzeko momentuetan eta egunaren hasiera eta bukaeran?
 - Ez, baina aginduak emanen dira babes hori antola dadin.
- Patioetan bermaturik dago babes?
 - Ez, baina hala egingen da. Jarraibide zehatzak emanen dira hori nola egin finkatzeko.
- Irakasleek badakite nola jokatu behar duten ustezko biktimaren kontra jazarpen edo tratu txar pasadizo bat ikusten badute?
 - Ez, baina behar dena egingen da irakasle guztiek jakin dezaten halakorik gertatuz gero nori berri eman.
- Bizikidetzak Batzordea arazoaren jakinaren gainean da?
 - Ez, baina Batzordeari jakinaraziko zaio.
- Orientatzailea/a arazoaz jakinaren gainean da (kontuan hartu batzordeko kidea dela)?
 - Ez, baina baloratuko da orientatzaileari berriaz jakinarazi behar zaion.
- Arazoa ebazteko beste baliabideren bat aztertu al dugu? (Osasuna, Bizikidetzak Aholkularitza...)

FAMILIEKIN EGIN LITEZKEENAK

Ustezko biktimaren familia

- Ikastetxeak modu egokian harrera egin dio ustezko biktimaren familiari?
 - Ez, baina ikastetxeak ardura hartuko du aurrerantzean harrera egokia izan dezan. Eta segituko du hala egingen.
- Ikastetxeak erreferentziako pertsona bat izendatu du ustezko biktimaren familiarentzat?

Pertsona hau da:

 - Ez, baina erreferentziako norbait jarriko da, pertsona hau, hain zuzen:

- Ikastetxeak komunikazio bide efikaza, azkarra eta norabide bikoia ezarri du ustezko biktimaren familiarekin, familiak ikastetxeaz fida dadin ahaleginduz, elkarriketak zainduz eta ikasleagana interesa azalduz?
 - Ez, baina bide horiek ezarriko dira eta bai hauek ere: posta elektronikoa. Telefonoa. Paperezko oharrak. Beste: (zehaztu):
- Familiak naturaltasunez ematen du arazoen berri?
 - Ez, baina eginahalean orientazioa emanen diegu hartarako.
- Abegitsu izaten gara familiarekin (nolako gizalegea duten inporta ez duela, errespetu faltaren muga argi utzirik, halere)?
- Irakurgairen bat gomendatu al diegu edo biktima eta haren familiarendako aurre-egiteko jarraibideak eman?
- Legeek zer dioten esplikatu al diegu?

Ustezko jazarleen familiak

- Ikastetxek kontaktatu du ustezko erasotzaileen familia bakoitzarekin?
 - Ikastetxeak baloratuko du esku-hartzea familia horiekin kontatu behar den ala ez.
- Ikastetxeak erreferentziako pertsona bat ezarri die ustezko jazarleen familiei?
 - Ikastetxeak baloratuko du erreferentziako pertsona hau jarri behar zaien ala ez:
- Ikastetxeak komunikazio bide efikaza, azkarra eta norabide bikoia ezarri du ustezko jazarleen familiarekin?
 - Bide hauek ezarriko dira: Posta elektronikoa. Telefonoa. Paperezko oharrak. Beste: (zehaztu):
- Eginahalak egiten dira familiek ikastetxeaz fidatu eta kolabora dezaten?
- Harrera egiten zaie familiei eta arazoak naturaltasunez adieraztea errazten?
- Irakurgairen bat gomendatu al diegu edo beren seme/alabarekin jokatzeko jarraibideak eman) (zehaztu zein).

Familiak oro har

- Ikastetxeak eskaini die familiei eskola jazarpenaren arazoaren gaineko informazio saio edo ekintzaren bat?
 - Ez, baina baloratuko da hala egitea komeni den (ez da egokia kasu bati aurre egiteko prozesu betean gaudeino), hauxe erabakitzen da:.....
- Jazarpen egoeren aurreko irakurgairen bat gomendatu edo orientazioen bat eman diegu?
 - Baloratuko da hala egin ala ez.

BIKTIMAREKIN EGIN LITEZKEENAK

- Ikastetxeak komunikazio bide seguruak ireki al ditu ustezko biktimarekin? (mintzatzeko libre da, txibatotzat hatua izateko beldurrik gabe?)
- Ez, baina bide hauek ireki behar dira:.....
.....
- Ikastetxeak erreferentziako norbait edo tutore afektibo bat ezarri dio biktimari lagun egiteko? Pertsona hau da:
- Ez, baina baloratuko da erreferente hori jartzea komeni den ala ez.
 - Pertsona hau izanen da:
 - Tutore afektibo horrek edo beste norbaitek asertibitatea lantzen du biktimarekin.
- Orientatzailea biktimarekin bildu da (lagun egiteko)?
- Ez, baina baloratuko da hala komeni den (Tutorearekin baloratu)
 - Erabaki hau hartzen da:
 - Hala egingen du.
 - Ez da komeni.
- Tutorea (edo erabakitzen den pertsona) biktimarekin bildu da (lagun egiteko)?
- Ez, baina baloratuko da hala komeni den (Tutorearekin baloratu)
 - Erabaki hau hartzen da:
 - Hala egingen du.
 - Ez da komeni.
- Tutoreak (edo erabaki den pertsonak) hitz egin du biktimaren ikaskideren batekin, prozesuan lagun egin diezaiokeen batekin?
- Ez, baina baloratuko da hala komeni den.
- Biktimak badaki zehazki nori kontatu behar dion eraso bat gertatzen denean, bai eta noiz eta nola egin behar duen ere, kasuan kasu?.
- Ez, baina jakinaraziko zaio biktimari nola, noiz eta nori kontatu behar dion gertatutakoa.
- Segur al gara biktima ez dela epaituta sentitzen?
- Segur al gara ikasleak argi ulertu duela guk lagundu nahi diogula?
- Segur al gara ustezko biktimak badakiela zer egin behar dugun?
- Esan diogu ikasleari lagundu behar diogula bere problema konpontzen eta haren ekintza positiboa behar dugula?
- Irakurgairen bat gomendatu diogu?
- Trebetasun sozialen bat gomendatu diogu?

EGIN LITEZKEENAK. ERASOTZAILEAK

- Beti eta modu egituratu batean, argi utzi dugu indarkeria, edozein agerkaritan dela ere, ez dela toleratuko ikastetxean edo BHIan? (ez da jakintzat ematen; ikastetxeak ardura hartu behar du mezu hau ikasgela guztietan esan egiten dela).
- Ez, baina gaia modu generikoan Tutoretzetara eramango dugu.
- Pikas metodoa erabili dugu?
- Ez baina aplikatuko da.
 - Ez, baina bakarkako elkarrizketak egin behar ditugu.
- Konpromiso bat iritsi dugu ikasleekin?
- Horretan ari gara.
 - Ez gara saiatu, baina ekin egingen diogu.
- Gogoeta fitxak aplikatu al ditugu?
- Ez, baina baloratuko dugu aplikatzea.
- Diziplinazko hezkuntza neurriak aplikatu ditugu?
- Ez, baina baloratuko dugu.
 - Baloratu, eta ez zela bide erabaki genuen.
- Espedienterik egin al dugu?
- Ez, baina baloratuko dugu komeni den.
 - Hala egin behar dugu edo abertitu egin dugu.
 - Haiekin gogoeta egin dugu araudi eta legeen gainean.
- Talde bilerarik egin dugu erasotzaileekin?
- Ez, iruditzen zaigulako momentu honetan ez dela komeni.
 - Ez dugu baloratu baina baloratu behar dugu.
 - Honela egin behar dugu:
- Galdeketa edo soziogramarik pasatu dugu?
- Ez dugu egin baina hala egin behar dugu.
 - Ez da bide.
- Enpatia eta asertibitatea landu al ditugu haiekin?
- Ez baina generikoki sartuko ditugu.
 - Honela sartuko ditugu:
 - Asertibitatea landuko dugu.
- Barkamena landu al dugu haiekin?
- Ez baina generikoki sartuko dugu.
 - Honela sartuko dugu:.....
 - Ez da bide.

IKASLE TALDEAREKIN (lekukoekin) EGIN LITEZKEENAK

- Argi utzi dugu indarkeria, edozein agerkaritan dela ere, ez dela toleratuko ikastetxean edo BHLan?
- Ez, baina gaia modu generikoan tutoretzetara eramango dugu.
- Elkarrizketa egiten diegu ikasleei problema diagnostikatzeko?
- Ez da beharrik izan.
 - Ez, baina hala egingen dugu.
- Galdeketa pasatu dugu problema diagnostikatzeko?
- Ez da beharrik izan
 - Ez, baina hala egingen dugu.
- Enpatia eta asertibitatea landu al ditugu haiekin?
- Ez baina generikoki sartuko ditugu.
 - Honela sartuko ditugu:
 - Ikasgelan landuko dugu asertibitatea
- Landu al dugu baldintza gabeko onarpena?
- Ez, baina gaia sartuko dugu tutoretzan eta ikasgaietan.
- Lan egin al dugu gaiari buruzko legeriaren gainean?
- Ez, baina tutoretzan landuko dugu gaia.
- Landu al dugu norbaitekin barre egin eta norbaiten bizkar barre egitearen arteko diferentzia?
- Ez, baina tutoretzan landuko dugu gaia.
- Landu al dugu zer diferentzia den salakuntza eta justiziaren artean?
- Ez, baina tutoretzan landuko dugu gaia.
- Talde konpromiso bat bilatu dugu
- Bai, baina ez dugu iritsi
 - Ez zaigu beharrezko iruditu.
 - Ez dugu egin ez egingen ere.
- Antolatu al dugu berdinen arteko babesa
- Bai, baina ez dugu lortu
 - Ezin dugu
 - Egin behar dugu
- Ikasleak inplikatu al ditugu, laguntzaileak, bitartekoak edo bizikidetza zirkuluetakoak?
- Ez, baina hala egin behar dugu
 - Bai baina ez dugu lortu
 - Ezin dugu, ez dugu ikasle laguntzaile, bitarteko edo bizikidetza zirkuluetako kiderik.
- Itzal ikaslerik jarri diogu (diskretuki lagundu eta babestu egiten dien ikaslea)?
- Ez, baina eginahala egingen dugu.
 - Ez zaigu komeni denik iruditzen

- Entzumen aktiboko saiorik egin dugu?
 - Zehazki dakite nori eta nola eman behar dioten indarkeriazko pasadizoen berri eta laguntza eskatu?
 - Landu egingen dugu.
- Argi ulertzen dute legeak Zuzendaritzari berri ematera behartzen duela?
 - Ez dugu landu baina hala egingen dugu.
- Bestelako neurri proaktiborik programatu dugu: proiektzioak eta abar...?
 - Ez, baina hauek egin behar ditugu:.....
.....

INGURUNEAREKIN EGIN LITEZKEENAK

- Zerbitzu sozialekin kontaktatu dugu? Poliziarekin kontaktatu dugu?
 - Ez da beharrezkoa izan.
 - Egin behar dugu.
- Herriko aisia-talderen batekin kontaktatu dugu?
 - Ez da beharrezkoa izan / ez da talderik.
 - Egin behar dugu.
- Iradoki al dugu hezkuntza ez formaleko ekintza positiborik, ikastetxean nahiz ikastetxeaz kanpo?
 - Ezin daiteke.
 - Egin behar dugu.
 - Ez da beharrezkoa.
- Herriko gazte zerbitzuekin kontaktatu dugu?
 - Ezin daiteke. Ez da halakorik.
 - Egin behar dugu.
 - Ez da beharrezkoa.
- Biktimaren pediatria edo lehen laguntzako medikuekin kontaktatu dugu eta elkarren berri jakinda ari gara lanean?
 - Ez da beharrezkoa.
 - Ezin daiteke.
 - Egin behar dugu.
- Ustezko erasotzaileen pediatria edo lehen laguntzako medikuekin kontaktatu dugu eta elkarren berri jakinda ari gara lanean?
 - Ez da beharrezkoa.
 - Ezin daiteke.
 - Egin behar dugu.
- Biktimaren Osasun Mentalarekin kontaktatu dugu?
 - Ez da beharrezkoa.
 - Ezin daiteke.
 - Egin behar dugu.

- Ustezko erasotzaileen Osasun Mentalarekin kontaktatu dugu?
- Ez da beharrezkoa.
 - Ezin daiteke.
 - Egin behar dugu.
-

Neurri edo ekintza hauetatik zeintzuk hautatzen diren, jasota egonen da Ekintza Planean. Hala ere, plan hori dokumentu sekretua da eta Hezkuntza Ikuskaritzari, Bizikidetzarako Aholkularitzari eta, hala behar denean, esku hartu dukeen agintaritzaren eskudunari bai-zik ez zaio helarazi behar.

4.3 KONTAKTU INTERESGARRIAK

HEZKUNTZA DEPARTAMENTUKO BIZIKIDETZARAKO AHOLKULARITZA

Helbidea: San Domingo kalea, 8 • 31001 Iruña
Telefona: 848 426460, 848 42 32 15 eta 900 841551

OSASUN MENTALA

Bideko Amabirjinaren ospitaleratze psikiatrikoko unitatea
Irunlarrea kalea 3, behe, 31008 – IRUÑA / M5 pabilioia.
Zentralita/larrialdiak: 848422222, 848-422488 (Idazkaritza) 848-422489 (Botikina)

ADINGABEEN FISKALTZA

Helbidea: San Roke kalea, 4 • 31011 Iruña, Nafarroa
Telefona: 848 42 41 60

FISKALTZA

Helbidea: San Roke kalea, 4 • 31011 Iruña
Telefona: 848 42 41 57

FORUZAINGOA

Foruzaingoko Laguntza Brigada

Helbidea: Fuente de la Teja, z.g. 31006 Iruña
Telefona: 848 42 64 03. Larrialdiak: 112
Helbide elektronikoa pfasistencial@navarra.es

Altsasuko komisaria

Helbidea: Iruñeko etorbidea, 16 • 31800 Altsasu
Telefona: 948 564 614
Helbide elektronikoa: pfalsasua@navarra.es

Elizondoko komisaria

Helbidea: Santiago etorbidea, 57 • 31700 Elizondo
Telefona: 948 581 864.
Helbide elektronikoa pfelizondo@navarra.es

Lizarrako komisaria

Helbidea: Gartzia Berrezarlearen kalea, 4 • 31200 Lizarra
Telefonoa: 948 555 576
Helbide elektronikoa pfestella@navarra.es

Iruñeko komisaria

Helbidea: Gaztelu plaza, 2 • 31002 Iruña
Telefonoa: 848 426 853
Helbide elektronikoa pflruña@navarra.es

Zangozako komisaria

Helbidea: aita Raimundo Lumbier kalea, 15 • 31400 Zangoza
Telefonoa: 948 871 614
Helbide elektronikoa pfsanguesa@navarra.es

Tafallako komisaria

Helbidea: Santsomaingo etorbidea, 2 • 31300 Tafalla
Telefonoa: 948 704 265
Helbide elektronikoa pftafalla@navarra.es

Tuterako komisaria

Helbidea: Tarazonako errepidea, 3. Km • 31500 Tutera
Telefonoa: 848 434 500
Helbide elektronikoa pftudela@navarra.es

POLIZIA NAZIONALA

Nafarroako Goi Burutzako Herritarren Parte-hartzeko Delegatua

Beloso kalea, 6 • 31006 Iruña
Telefonoak: 948 299 526 eta 948 299 529

Polizia Nazionaleko Goi Burutza

Familiaren Arretarako Zerbitzua (SAF)
Helbidea: Chinchilla jeneralaren kalea 3 • 31002 Iruña
Telefonoak: 948 299 779 eta 091 (24 ordu)

Tuterako Polizia Nazionaleko komisaria

Polizi Judizialeko Brigada Lokala
Helbidea: Padre Lasa kalea 7 • 31500 Tutera
Telefonoa: 948 402 500

GUARDIA ZIBILA

Guardia Zibila. Delitu Telematiko eta Pertsonen kontrakoen taldea

(Polizia Judizialeko Unitate Organikoa – Pertsonen kontrako delituen arloa)

Helbidea: Galizia etorbidea, 2 • 31003 Iruña
Telefonoa: 948 296 850, luzapena 5262 eta 062 (24 ordu)

Guardia Zibila. PAE (Arreta espezializatuko Puntua)

(Polizia Judizialeko Unitate Organikoa - ETPJ Iruña)

Helbidea: Galizia etorbidea, 2 • 31003 Iruña

Telefonoa: 948 296 850, Luzapena 5205 eta 062 (24 ordu)

Guardia Zibila. PAE (Polizia Judizialeko Unitate Organikoa – ETPJ Estella)

Helbidea: Merkatu Zaharraren plaza, 21 • 31200 Lizarra

Telefonoa: 948 554 454 eta 062 (24 ordu)

Guardia Zibila. PAE (Polizia Judizialeko Unitate Organikoa – ETPJ Tafalla)

Helbidea: Tuterako etorbidea, 52 • 31300 Tafalla

Telefonoa: 948 700 089 eta 062 (24 ordu)

Guardia Zibila. PAE (Polizia Judizialeko Unitate Organikoa – ETPJ Tuter)

Helbidea: Aranaz y Vides kalea, 8 • 31500 Tuter

Telefonoa: 948 820 073 eta 062 (24 ordu)

UDALTZAINGOAK ETA TOKIKO POLIZIAK

Telefonoa: 092, 112 eta SOS NAVARRA 650 738 005 (azken honetan posible da deiak SMS formatuan hartzea).

4.4 PROTOKOLOAREN AMAIERA

Ekintza protokolo honek ez du bukatzeko momentu zehazturik, hori esku artean dugun kasuaren hainbat alderdik agintzen baitute. Hala ere, arrazoi zenbait badaude kasuan kasuan protokoloaren aplikazioa bukatzeko:

- ▶ Kasua modu egokian ebatzi eta kaltea berdindu eta harremanak eta bizikidetzaren giroa lehengoratu direnean.
- ▶ Ikasturtea bukatu denean (ekintza planean eta haren errebisioetan ez bada agintzen hurrengo ikasturtean ere protokoloak zabalik segitu behar duela).
- ▶ Inplikaturako ikasleak ikastetxez aldatu direnean.



5. LAGUNTZA PROGRAMAREN EBALUAZIOA NAFARROAN

3.5 puntuan, “Ekintzen eta atzemandako hobekuntzen ebaluazioa”, deskribatu da nola egin Laguntza Programaren ebaluazioa ikastetxe bakoitzean, baina, horretaz landa, Nafarroako programa Bizikidetzarako Aholkularitzak ebaluatuko du, eta hartarako honako tresnak izanen ditu eskura, 2016/2017 ikasturtean garatzen den fase pilotu hau aztertzeko:

- ▶ Ikastetxe pilotuen balorazioak 16/17 ikasturtearen amaieran.
- ▶ Ikastetxe pilotuen Urteko Konkrezioen Memoriak.
- ▶ Irakasleek egindako ebaluazio galdeketak, ikastetxe pilotuekin egindako prestakuntzetan: mintegiak eta ikastaroak.
- ▶ Prestakuntzen ardura duten hizlarien balorazioak.
- ▶ Bizikidetzarako Aholkularitzak programaren gainean egindako azken buruko txostena.



6. ERANSKINAK

1. ERANSKINA

IKASTETXEKO ZUZENDARITZARI JAZARPENeko EDO INDARKERIAZKO KASUAK GERTATZEN DIRENEAN IDATZIZ ADIERAZI BEHARREKOA. ESKU-HARTZE ESKAERA

Beren Bizikidetzeta Plana aplikatuz, ikastetxeek dokumentu idatzi hau edo beste dokumentu idatzi batzuk erabil dezakete/ditzakete. Dokumentu horietan adierazi nahi diren gertaerak zehaztuko dira, atzemandako egintzak ikastetxeko zuzendaritzari aditzera emateko.

IKASTETXEKO/BHI-KO ZUZENDARI JN./AND.

204/2010 Foru Aginduak arautzen du nola jardun behar den ikaskideen arteko jazarpen eta beldurrarazte kasuetan esku hartzeko eskaera baten aurrean. Esku hartzeko eskatzen dizut, aipatutako foru aginduko 15.2 artikuluari jarraikiz.

Eskaeraren arrazoa:

Gertatutakoaren deskribapen laburra:

Eskatzen dizut ikastetxeak egindakoaren eta arazoaren aurrerabidearen berri eman diezadazun.

- BAI
- EZ

Izena, sinadura eta data:

2. ERANSKINA

EGINTZAK EGIAZTATZEKO TXOSTENAREN EREDUA

Lehen txostena. Zuzendaritzak edo hark bere ordeztaritzeko izendatutakoak eginga eta zuzendaritzak sinatua. Hezkuntza Ikuskapenera kopia bidaliko da.

204/2010 Foru Aginduan araututakoari jarraikiz, kasuko egoeraren eta egiaztatutako egintzen gaineko txosten hau prestatu da:

1. Identifikazioa:

Ikastetxea:

Helbidea eta telefonoa:

2. Txosten hau idatzi du(t)en pertsona(k)::.....

.....

.....

3. Inplikaturako ikasleak:

Ikasleak	Ikasmila eta atala	Zer den: erasotzailea/biktima/lekukoa

4. Zer egunetan jakinarazi zizaien zuzendaritzari:.....

5. Nork eskatu zuen esku-hartzea:

.....

Pertsona hori da:

Aita/Ama Ikaslea Tutorea Irakaslea Orientatzailea Beste batzuk

6. Kasua behatzeko eta ikerketzako hartutako neurriak:

.....

.....

.....

.....

7. Egiatzatutako eraso motak:

ERASO MOTAK	bai	ez	Batzuetan	Askotan	Ikasle erasotzaileak
Ahozkoa. Irainak, ezizenak, biktimari buruz gaizki esaka ibiltzea...					
Gizartetik baztertzea. Parte hartzen ez uztea. Ez ikusiarena egitea. Alde batera uztea. Zokoratzea.					
Fisikoa. Kolpeak, bultzadak...					
Fisikoa (zeharkakoa). Ikaslearen jabetzapeko gauzak kaltetzea, haren gauzak desagerraraztea...					
Beldurraraztea. Xantaia, mehatxuak					
Sexu-jazarpen edo-abusua					
Ziberjazarpena. Telefonoz edo informatika bidez jazartzea					

8. Non gertatu den:

- Ikasgelan. Irakaslea bertan zegoela
- Ikasgelan. Irakaslerik ez zegoela
- Korridoreetan
- Klase aldaketetan
- Komunetan
- Aldageletan
- Sarrera-irteeretan
- Jantokian
- Autobusean
- Ikastetxetik kanpo
- Telefonoan
- Interneten (zehaztu esparrua):
 - Erakunde hezkuntzako aplikazioak
 - Kanpoko aplikazioak
 - Beste batzuk:
 -
 -
- Beste batzuetan

9. Egiaztatutako gertaeren deskribapen kualitatiboa (gertaera, datak, tokiak, erasotzaileak, lekukoak...)

_____ (e)n, ____ (e)ko _____ aren ____ (e)an

Stua. Txostenaren prestatzailea

Stua. Zuzendaritza

3. ERANSKINA

ZUZENDARITZARI EMAN BEHARREKO NEURRIEN PROPOSAMENA, JAZARPEN KASU BATEN AURREAN

Jazarpena gertatzen denerako ezarrita dagoen jarduera protokoloari jarraikiz, ardura-dunak ekintza plana zehazteko bildu dira. Kasuaren txostena honi erantsi zaio (2. eranskina).

1. Bileraren deia egin duena.
2. Biktima babesteko berehalako neurriak.
3. Biktima indartzeko neurriak.
 - 3.1. Beste batzuk gomendatzen dira?
 - 3.2. Aplikatzeaz arduratuko direnak.
4. Erasotzaileekin hartu beharreko neurriak.
 - 4.1. Hezkuntzakoak:
 - Diziplinakoak
 - Konpontzaileak eta berreskuratzaileak
 - 4.2. Aplikatzeaz arduratuko direnak.
 - 4.3. Ohiko prozedura ireki beharko litzateke?
5. Taldeari ezarri beharreko neurriak:
 - 5.1. Hezkuntzakoak.:
 - Diziplinakoak
 - Konpontzaileak
 - 5.2. Aplikatzeaz arduratuko dena.
6. Neurri guztien jarraipena eta berrikuspena. Noiz, nola, nork?

Sinadura eta data:

4. ERANSKINA

FAMILIARI KOMUNIKATZEKO ETA HAREKIN HITZORDUA EZARTZEKO NEURRIEN PROPOSAMENA

Honako honen bidez aditzera ematen dizuegu zuen semea edo alaba den _____ honako gertaera hauetan nahasita dagoela:

Eskatzen dizuegu ikastetxera etor zaitezten _____ (r)ekin elkarriketa izateko, _____ [eguna] _____ (e)an, _____ [ordua] _____ e(t)an. Uste dugu _____ iraunen duela.

Egun eta ordu horretan etortzerik ez baduzue, eskatzen dizuegu guri horren berri ematea _____ zenbakira deituz. Beste une bat aurkitzen ahaleginduko gara.

_____ (e)n, _____ (e)ko _____ aren _____ (e)an.

Stua. Zuzendaritza



Itzuli sinatuta:

Komunikazioa egun honetan hartu dut: _____

Ikastetxera joanen naiz: BAI EZ

5. ERANSKINA

**ESKU HARTZEKO ESKAERA, HEZKUNTZA DEPARTAMENTUKO
BIZIKIDETZA AHOLKULARITZARI**

Eskatzailearen izen-deiturak:

NANa: Telefono zk.:

Helbidea:

Zer den (*azpimarratu*)

Ikaslea

Aita

Ama

Beste norbait (zehaztu):

Ikaslearen izen-deiturak:

Adina: Ikasmaila:

Ikastetxea:

Tutorearen izen-deiturak:

Eskaeraren zergatia (*Beharrezkoa bada orrialdearen atzean idatzi*):

_____ (e)n, _____ (e)ko _____ aren _____ (e)an

Sinadura:

6. ERANSKINA

IRAKASLEEKIN EGINDAKO ELKARRIZKETA ERREGISTROA FAMILIAREN BAIMEN BAT ESKATZEN DENERAKO

ZIBERJAZARPENERAKO EREDU OROKORRA

IKASLEAREN SARE SOZIALETAN ETA KOMUNIKAZIO TRESNETAN
SARTZEKO BAIMENAREN EREDUA

BISITAREN EGUNA:

IRAKASLEAREN IZENA:

IRAKASGAIA/K:

IKASLEAREN IZENA:

IKASMAILA:

BISITARI(AR)EN IZENA:

.....

.....

.....

.....

IKASLEAREKIN DU(T)EN AHAIDETASUNA:

AITA

AMA

LEGEZKO TUTOREAL

BESTE BAT

Beste bat bada, adierazi ahaidetasuna:.....

BISITAREN ZERGATIA

Ikastetxeari ondoko gertakari hauek jakinarazi nahi dizkio:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

_____ (e)ko _____ aren _____ e)an _____ IKASLEAK

ADOSTUTAKOA:

_____ jaunak eta _____ andreak
laguntza eskatu diote _____
ikastetxeari, honetarako: _____

_____ jaunak esan du agian beharrezkoa izanen dela
adingabeak sare sozialetan dituen profiletan sartzea. Sare sozialak zentzu zabalean ulertzen
dira, adingabea informazio pertsonala kudeatuz sartzen den aplikazio edo programak haien
barne hartuta.

Pribatutasunerako eta datuen babeserako araudia betez, _____
jaunak eta _____ andreak berariaz ematen diote baimena
_____ (r)i sare Sozialetako profiletan sartu dadin, gurasoekin
lankidetzan adingabea behar bezala babesten lagun dezakeen informazioa eskuratzeko.

Sartzeko pasahitza behar den profiletarako, _____ jaunak
dagozkion gakoak emanen ditu eta bere gain hartuko du horren ondoriozko erantzukizuna.

Ikastetxeko zuzendaritzak familiari jakinarazi dio Estatuko segurtasun indar eta kide-
goen aurrean salaketa aurkezteko aukera dagoela eta, halaber, hezkuntzako agintari publiko
diren heinean irakasleei dagozkien betebeharrak zein diren.

Irakaslearen sinadura,

Bisitari(ar)en sinadura,

SEXTING KASUETARAKO EREDU BEREZIA

BISITAREN EGUNA:

IRAKASLEAREN IZENA:

IRAKASGAIA/K:

IKASLEAREN IZENA:

IKASMAILA:

BISITARI(AR)EN IZENA:

.....

.....

.....

.....

IKASLEAREKIN DU(T)EN AHAIDETASUNA:

 AITA AMA LEGEZKO TUTOREA BESTE BAT

Beste bat bada, adierazi ahaidetasuna:.....

BISITAREN ZERGATIA:

_____ jaunak ikastetxeari ondoko gertakari hauek jakinarazi nahi dizkio:

.....

.....

.....

.....

.....

_____(e)ko _____aren ____ (e)an _____ ikasleak bere gorputzaren argazki eta bideoak igorri zizkiola _____ jaunari, mezularitza zerbitzu baten bidez (Whatsapp, Facebook, etab.).

Ikaslearen terminala aitarena edo amarena da, gurasoak kontratatu baitu telefono linea.

Ikasleak eta haren gurasoek jakin dutela _____ jaunak irudi eta bideo horiek mezularitza sistemen eta sare sozialen bitartez hedatu dituela, baina ez dakitela gaur arte benetan zenbat hedatu diren..

ADOSTUTAKOA:

_____ jaunak eta _____ andreak laguntza eskatu diote ikastetxeari, ikaslearen irudien kontrolgabeko hedapena eteteko.

_____ jaunak esan du agian beharrezkoa izanen dela adingabeak sare sozialetan dituen profiletan sartzea haur pornografiako kasu bat izan daitekeelako. Sare sozialak zentzu zabalean ulertzen dira, adingabea informazio pertsonala kudeatuz sartzen den aplikazio edo programak haien barne hartuta. Pribatutasunerako eta datuen babeserako araudia betez, _____ jaunak eta _____ andreak berariaz ematen diote baimena _____ (r)i sare sozialetako profiletan sartu dadin, gurasoekin lankidetzan adingabea behar bezala babesten lagun dezakeen informazioa eskuratzeko.

Sartzeko pasahitza behar den profiletarako, _____ jaunak dagozkion gakoak emanen ditu eta bere gain hartuko du horren ondoriozko erantzukizuna.

Ikastetxeko zuzendaritzak familiari jakinarazi dio Estatuko segurtasun indar eta kidegoen aurrean salaketa aurkezteko aukera dagoela eta, halaber, hezkuntzako agintari publiko diren heinean irakasleei dagozkien betebeharrak zein diren.

Irakaslearen sinadura,

Bisitari(ar)en sinadura

7. ERASKINA

AZKEN BURUKO TXOSTENAREN EREDUA

Zuzendaritzak edo hark bere ordeztaritzeko izendatutakoak eginga eta zuzendaritzak sinatua. Hezkuntzako Ikuskapenera kopia bidaliko da prozesua bukatzen denean edo kasuko ikasturtea bukatzen denean.

204/2010 Foru Aginduan araututakoari jarraikiz, kasuko egoeraren, egintzen eta esku-hartzearen gaineko txosten hau prestatu da:

1. Identifikazioa:

Ikastetxea:

Helbidea eta telefonoa:

2. Txosten hau idatzi du(t)en pertsona(k):

.....

.....

3. Inplikaturako ikasleak:

Ikasleak	Ikasmila eta atala	Zer den: erasotzailea/biktima/lekukoa

4. Zer egunetan jakinarazi zizaien zuzendaritzari:

5. Nork eskatu zuen esku-hartzea:

.....

Pertsona hori da:

Aita/Ama Ikaslea Tutorea Irakaslea Orientatzailea Beste batzuk

6. Kasua behatzeko eta ikerketzako hartutako neurriak:

.....

.....

.....

.....

7. Egiaztatutako eraso motak:

ERASO MOTAK	bai	ez	Batzuetan	Askotan	Ikasle erasotzaileak
Ahozkoa. Irainak, ezizenak, biktimari buruz gaizki esaka ibiltzea...					
Gizartetik baztertzea. Parte hartzen ez uztea. Ez ikusiarena egitea. Alde batera uztea. Zokoratzea.					
Fisikoa. Kolpeak, bultzadak...					
Fisikoa (zeharkakoa). Ikaslearen jabetzapeko gauzak kaltetzea, haren gauzak desagerraraztea...					
Beldurraraztea. Xantaia, mehatxuak					
Sexu-jazarpen edo-abusua					
Ziberjazarpena. Telefono edo informatika bidez jazartzea					

8. Non gertatu den:

- Ikasgelan. Irakaslea bertan zegoela
- Ikasgelan. Irakaslerik ez zegoela
- Korridoreetan
- Klase aldaketetan
- Komunetan
- Aldageletan
- Sarrera-irteeretan
- Jantokian
- Autobusean
- Ikastetxetik kanpo
- Telefonoan
- Interneten (zehaztu esparrua):
 - Erakunde hezkuntzako aplikazioak
 - Kanpoko aplikazioak
 - Beste batzuk:
 -
 -
- Beste batzuetan

9. Egiaztatutako gertaeren deskripzio kualitatiboa (gertatua, datak, tokiak, erasotzaileak, lekukoak).

EKINTZA PLANEKO NEURRIAK

Jazarpena gertatzen denerako ezarrita dagoen jarduera protokoloari jarraikiz, ardura-dunak ekintza plana zehazteko bildu dira. Kasuaren txostena honi erantsi zaio (2. eranskin).

1. Bileraren deia egin duena.
2. Biktima babesteko berehalako neurriak.
3. Biktima indartzeko neurriak.
 - 3.1. Beste batzuk gomendatzen dira?
 - 3.2. Aplikatzeaz arduratuko direnak.
4. Erasotzaileekin hartu beharreko neurriak.
 - 4.1. Hezkuntzakoak:
 - Diziplinakoak
 - Konpontzaileak eta berreskuratzaileak
 - 4.2. Aplikatzeaz arduratuko direnak.
 - 4.3. Ohiko prozedura ireki beharko litzateke?
5. Taldeari ezarri beharreko neurriak:
 - 5.1. Hezkuntzakoak:
 - Diziplinakoak
 - Konpontzaileak
 - 5.2. Aplikatzeaz arduratuko dena.
6. Neurri guztien jarraipena eta berrikuspena. Noiz, nola, nork?
7. Aplikatu diren neurrien emaitzen balorazioa.
8. Protokoloa hurrengo ikasturtean abian jartzeko ala ez jartzeko proposamena (ikasle biktimak ikastetxe berean segitzekoa ez bada, zehaztu egindgo da zer komunikazio helarazi beharko zaion ikastetxe berriari.

Sinadura eta data:

8. ERANSKINA

GAILU ETA APLIKAZIO TEKNOLOGIKOEN BIDEZ ERAGINDAKO ESKOLA JAZARPENEO ZEIN GENERO INDARKERIAKO KASUETAN EGIN BEHARREKOARI BURUZKO JARRAIBIDE OSAGARRIAK

Berdinen arteko tratu txar bezala ulertzen da, oro har, egoera bat non ikaslea biktima bihurtzen den etengabe eta behin eta berriz jasaten dituelako beste ikasle batek edo ikasle talde batek eragindako ekintza agresiboak, iraingarriak edo laidogarriak (ahozkoak, fisikoak edo psikologikoak eta emozionalak). Horri, aldaera gisa, **kanal teknologikoaren** erabilera gehitzen badiogu, jazarpen mota berri horretarako egokiak diren hezkuntza neurriak hartu beharko ditugu.

Kasu bat diagnostikatzeko garrantzitsua da eraso errepikatua izatea eta ez gertakari bakanbat. Bakanki mezu desatseginak igortzea, jokabide baztergarria izanik ere, ez litzateke hartu beharko, gogoeta eta analisi sakonagoa egin gabe, ziberjazarpen kasutzat. Nolanahi ere, horrek ez du esan nahi kasu horretan esku-hartze egokia behar ez denik.

Gailu eta aplikazio teknologikoak, gainera, **genero indarkeria** eragiteko bide ere izan daitezke. Horrelakoetan gomendagarriena da 5. ereduan azaltzen den protokoloari jarraitzea eta eranskin honetako (8. eranskina) aholkuei ere kasu egitea.

Hezkuntza erkidegoko edozein kidek arrazoizko zantzuak baditu uste izateko *teknologia berriak edo Internet baliatuz ikasle, irakasle edo familiei jazarpena eragiten ari zaiela*, kasuaren berri emanen dio ikastetxeko zuzendaritzari.

Komunikazio prozesuetan isilpekotasuna eta diskrezioa zainduz, hurrenkera honetan jardunen du ikastetxeak:

1. fasea: **Antzematea eta aurretiazko informazioa lortzea**
2. fasea: **Kasua baloratzea, ikertzea eta ekintzak zehaztea**
3. fasea: **Garapen jarduerak.**

Protokoloari gehitutako orientazio hauetan eskola jazarpenaren ondorioz gerta daitezkeen gatazkei erantzuteko ikastetxeak egin beharreko jarduerak laburbiltzen dira. Funtsezko lana da eta, eraginkorra izan dadin, ikastetxeko Bizikidetzaren Planean sartu behar da.

Nolanahi ere, protokoloa aberastea gomendatzen da, balioetan hezteko estrategiak garatzeko beharrezko ikusten diren prebentzioko eta hezkuntzako jarduerak sartuz.

Hezkuntzari buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoko 132. artikulua eta 204/2010 Foru Aginduko 15. artikulua ezarritako eskumenak aintzat harturik, zuzendariak edo, bere kasuan, hark espresuki eskuordetutako zuzendaritza taldeko beste kide batek zuzenduko du protokolo hau irekitzearen eta garatzearen ondoriozko jarduerak oro.

Ezinbestekoa da jazarpenaren frogak denbora guztian gordetzea, jazarpena agertu den era edozein izanik ere, garatu behar den prozesuan ezinbestekoak izanen direlako. Garrantzitsua da balizko egileen nortasuna ezagutzea edo ziurtatzea baina, betiere, inoren eskubideak kaltetu gabe.

Ezinbestekoa da inplikatura daudenen eta haien inguru hurbileko jendearen (ikas-kideak, irakasleak, familiak eta hurbileko beste pertsona batzuk) laguntza lortzea. Ekintza ordenatua, behar bezala dokumentatua, sekuentziatua eta planifikatua izatea berme bat da atzemandako prozesuan denen elkarlana izateko.

Ezinbestekoa da jarduerak hurrenkera egokian antolatzea, inplikatuari garatutako prozesuari buruzko informazioa ematea eta, orobat, bildutako datuak eta informazioa diskrezioz tratatuko direla bermatzea.

1. FASEA: EGOERARI ANTZEMATEA

1. Hezkuntza erkidegoko edozein kidek arrazoizko zantzuak baditu uste izateko teknologia berriak edo Internet baliatuz ikasle, irakasle edo familiei jazarpena eragiten ari zaiela, kasuaren berri emanen dio ikastetxeko zuzendaritza taldeari. Komunikazio prozesuetan isilpekotasuna eta diskrezioa zaintzea ezinbestekoa da.
2. Jasotako informazioa zuzendaritza taldeari jakinaraziko zaio beti.
3. Zuzendaritza taldeak ahalik eta lasterren aztertu beharko du jasotako informazioa, tutorearen eta ikastetxeko orientatzailearen laguntzarekin eta, hala behar denean, ikastetxeko ikuskariaren eta/edo Bizikidetzarako Aholkularitzaren laguntzarekin.
 - 3.1. Jakinarazitako egoerari buruz jasotako informazioa eta, bere kasuan, lortutako frogak aztertzea.
 - 3.2. Ustezko erasotzaile eta biktima gisa inplikaturakoak nor diren zehaztea. Aurrekariak eta toki komunetan, geletan, jarduera osagarrietan eta eskolaz kanpokoetan eduki ahal izan dituzten harremanetako esperientziak baloratzea.
 - 3.3. Bere kasuan, ustez tratatu txarrak pairatzen dituen pertsonarekin elkarrizketatzeko aukera baloratzea eta elkarrizketa plana nola egin aztertzea (beharraren eta egokitasunaren arabera, inplikaturako ikaslearen ikaskideekin, irakasleekin, familiarekin...). Hori guztia erabateko diskrezioz eta isilpekotasunez egingen da eta, beharrezkoa dela ikusiz gero, eskatuko da ustezko biktimaren familiarekin eta/edo gainerako ikaskideekin elkarrizketak egitea.

2. FASEA: KASUA BALORATZEA: IKERTZEA ETA LEHENENGO ERANTZUNAK AURKITZEA

1. Zuzendaritza taldeak planifikatu egingen du aztertutako egoera ikertzeko eta baloratzeko prozesua, aurretiazko informazioan jasotako datuen argitan, eta horren berri emanen die tutoreari, orientatzaileari, eta/edo bere kasuan ikastetxeko segurtasunaren ardura-dunari (DPO), eta bizikidetza batzordeari. Balorazio horren eta dauden zantzu eta frogen arabera planifikatuko dira hartu beharreko neurriak. Jokabidearen eta egoeraren tipifikazioa funtsezkoa da. (1. eguna eta 2. eguna).

Ziberjazarpeneko balizko egoera bat baloratzeko eta tipifikatzeko, **ondoko alderdi hauek** hartuko dira aintzat:

- ▶ Aztertutako ekintzen eta ekintza horiek burutzeko erabili diren gailu teknologikoen ezaugarriak eta izaera.
 - ▶ Ekintzen izaera eta hedapena.
 - ▶ Ziberjazarpena eteteko erraztasuna/zailtasuna.
 - ▶ Biktima zenbat denbora izan den ziberjazarpena jasaten.
 - ▶ Biktimaren eta ustezko erasotzaileen adina eta ezaugarri psikologikoak.
 - ▶ Biktimarengan izandako eragina eta ondorioak.
2. Ziberjazarpeneko ebidentziak daudenean, eta dagokion informazioa biltzen eta azterten jarraitzea deusetan galarazi gabe, berehala esku hartzeak izanen du lehentasuna bigarren fase honetan, ezagutu den egoerak iraun ez dezan; hori guztia prozesuaren bukaeran planteatu daitezkeen erabakiak baino lehen egingen da. Antzemandako egoera errotoik eta lehenbailehen gelditu behar da. (1. eguna).

3. **Ikerketan** jarraian zehazten diren jarduerak sartuko dira:

3.1 Informazioa bilatzeko ekintzak (1. eguna eta 2. eguna).

3.1.1. Inplikatuak (biktima eta erasotzailea): antzemandako egoeraren informazioa eskatzea eta berriazko erreferentziak lortzea:

- Biktimarekin elkarrizketa. Biktimarekin egiten den elkarrizketak barne hartu behar ditu hari arreta egitea, eragindako efektu eta ondorioen balorazioa, ekintzen isilpekotasuna eta ustezko erasotzaileen balizko identifikazioa. Gainera, ezinbestekoa da biktimak azaltzen duena aintzat hartuko dela, diskrezioz tratatuko dela eta kasuaren balorazioaren arabera bidezko jotzen diren jarduerak egingen direla bermatzea.
- Balizko erasotzailearekin elkarrizketa. Barne hartu behar ditu hark gertatutakoaren gainean ematen duen balorazioa, eragindako ondorioekiko duen jarrera eta, berriaz, ondoko konpontze eta adiskidetze prozesuekiko jarrera.

3.1.2. Beste elkarrizketa batzuk (2. eguna).

- Egoera ezagut dezaketen ikaskideak:
Egoera ezagut dezaketen ikaskideekin egiten diren elkarrizketak erabiliko dira, betiere, informazioa biltzeko eta gatazka eteteko eta sortutako eragin kaltegarriak murrizteko ezinbesteko laguntza eskatzeko.

- Inplikaturiko ikasleen (biktima eta erasotzaileen) familiak.

Biktima den ikaslearen familiarekin egiten diren elkarrizketetan kontuz jokatzea behar da, esku-hartze zuzentzailea beharko balitz harekiko jarrera irmoa izan dadin, ikerketa prozesuan diskrezioa zaintzeko eta araudia betetzeko. Horrez gain, aurrerago egin litezkeen jardueretarako laguntza eskatuko zaio familiari, adibidez, beharrezkoa balitz erasotzailearen familiarekin harremana izateko.

Erasotzailearen familiarekin egiten diren elkarrizketetan alderdi hauek zainduko dira bereziki: bildutako datuak ordenaturik ematea, zehaztu den balorazioko eta erabakiak hartzeko prozesurako laguntza eskatzea, eta planteaturiko egoeraren aurrean izan ditzaketen konfrontazio erantzunak era egokian tratatzea.

- Inplikaturiko ikasleen irakasleak.

Baliteke irakasleek kasua ebazten lagunduko duen informazioa izatea, beraz, ez da baztertu behar irakasle jakinekin berariazko elkarrizketak egiteko aukera.

3.2 **Txostena.** Bildutako informazioak ahalik eta esplizituen zehaztu beharko ditu alderdi hauek, gutxienez (ikus 2. eranskina):

1. Ezagutu den egoeraren izaera, intentsitatea, hedapena eta larritasuna.
2. Inplikaturiko ikasleak.
3. Egoeraren balorazioa.
4. Eragindako ondorioak.
5. Erabilitako gailu eta aplikazioen ezaugarriak.

3.3 Esku hartzen duten **beste eragile batzuk** (2. eguna edo 3. eguna).

Era honetako egoeren konplexutasuna dela-eta, kasuan esku hartu duten profesionalek erabaki dezakete beharrezkoa dela ikastetxetik kanpoko zerbitzuetara jotzea kontsultak egiteko eta aholku bila, inguruabarren, beharren eta egokitasunaren arabera. Besteak beste, Hezkuntzako Ikuskapenera, Bizikidetzarako Aholkularitzara edo, larritasunaren eta premiaren arabera, poliziaren ikerketa teknologikoko unitateetara edo adingabeen fiskaltzara jo daiteke, kasu bakoitzean nola jokatu jakiteko.

Ikastetxe bakoitzeko bizikidetzaren planak zehaztuko ditu bizikidetzaren batzordeak honelako kasuetan beteko dituen eginkizunak.

4. Esku-hartze plana eta hartu beharreko neurriak (3. eguna edo obserbazio sistematikoa egin ondoren).

Berdinen arteko **ziberjazarpena baieztatzen bada**, kautelazko neurriak hartu ahalko dira (2/2010 Legeko 11. artikulua). Neurri horien berri eman behar zaie tutoreari, ikastetxeko bizikidetzaren batzordeari, orientatzaileari eta, dagokionean, kasua ebazten lagun dezakeen profila duen beste profesional bati, eta Hezkuntzako Ikuskapenari, eta haiei guztiei eskatuko zaie garatuko den esku-hartze planaren oinarritzako irizpide eta baldintzen gainean hausnartzeko. Aipaturiko artikulua ezartzen duenari jarraituz, ikasleen gurasoei edo legezko tutoreei hartutako kautelazko neurriak jakinaraziko zaizkie.

Premiazko neurriak hartzea: familiei informazioa emateaz gain, zuzendaritza taldeak neurriak hartuko ditu tratu txarra jaso duen ikasleari arreta eta babesa emateko, tutorea, ikastetxeko orientatzailea eta, beharrezkoa balitz, kasua ebazten lagun dezakeen profila duen beste profesional bat, eta Hezkuntzako Ikuskapena jakinaren gainean daudela eta haien aholkua jasoz. Baldintza pertsonaletan eta elkarrekintzakoetan, trebetasun sozialetan eta, behar denean, eskolako errendimenduan laguntzeko eta hobetzeko prozesuei begira ezarriko dira neurri horiek.

Fiskaltzari, Estatuko edo tokiko segurtasun indar eta kidegoei kasua jakinarazteko aukera baloratuko da. Hain zuzen ere, hauei jakinaraz dakieke:

3. FASEA: GARAPEN JARDUERAK

Atzemandako egoeraren balorazioa egin ondoren (izaera, ezaugarriak, intentsitatea, larritasuna eta ondorioak) ondorioztatzen bada ez dela ziberjazarpen kasu bat, ikastetxeak zer jarduera behar diren aztertu eta ezarriko du; hauek izan daitezke, besteak beste: biktimatzat jotako ikaslea babesteko erantzunak, antzemandako ekintza desegokiak zuzentzeko eta konpontzeko neurriak, familiei eta bizikidetzaren batzordeari egindako balorazioa jakinaraztea eta, bereziki, ikasleak sentsibilizatzeko, informatzeko eta prestatzeko jarduerak didaktikoak egitea.

Ikastetxeko zuzendaritza taldeak egin, zuzendu eta bideratutako ikerketako jarduerak guztiak xeheki azalduko dira ikastetxeko ikuskariari eman behar zaion amaierako txostenean.

Prestakuntza eta sentsibilizazioko neurriak:

Irakasle, ikasle eta/edo familiei zuzenduriko prestakuntza eta sentikortze jarduerak egitea proposatzen da, eta prebentziozko programak hartzea.

Aipatu jarduerak behar bezala burutan ateratzeko, gomendatzen da Bizikidetzarako Aholkularitzaren webgunean dauden material osagarriak errepasatzea:

<https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/educacion-en-valores/asesoria-para-la-convivencia/bibliografia>

Bizikidetzarako Aholkularitzari aholku edo esku-hartze eske joatea aukera bat da edozein ikastetxek indarkeria egoera bat atzeman baino lehen, atzemandan edo atzeman ondoren hartu dezakeena. Bizikidetzarako Aholkularitza zerbitzu publikoa da eta helburua du bai irakasleei nola familiei eta ikasleei orientazioa ematea eskola gatazken ebazpidearen gainean, berdinen arteko jazarpenaren gainean, bizikidetzaren planen gainean eta antzeko gaien gainean.

Hala ere, Bizikidetzarako Aholkularitzak zilegi izanen du ofizioz esku hartzea edo hezkuntza Ikuskaritzak hala eskatuta, kasua handik atzeman denean

